



PRONOTE

Guide de l'hébergement

Mis à jour le 04 juillet 2025

Table des matières

Ce guide vous accompagne dans la mise en place de PRONOTE en mode hébergé.

La documentation complète des fonctionnalités PRONOTE est disponible en ligne.

Fiche n°1	Se connecter à la console d'hébergement.....	4
Fiche n°2	Créer une nouvelle base vide.....	5
Fiche n°3	Télécharger un Client PRONOTE préparamétré.....	6
Fiche n°4	Se connecter à la base depuis un Client PRONOTE.....	7
Fiche n°5	Initialiser la base PRONOTE avec les données d'EDT.....	8
Fiche n°6	Récupérer les données PRONOTE de l'an passé.....	9
Fiche n°7	Charger une base existante en cours d'année.....	10
Fiche n°8	Publier / arrêter la publication des Espaces sur Internet.....	12
Fiche n°9	Déléguer l'authentification à l'ENT.....	13
Fiche n°10	Mettre en service une sauvegarde ou une archive.....	15
Fiche n°11	Gérer les connexions.....	16
Fiche n°12	Gérer le passage à la version suivante.....	17

De : savhebergement@index-education.net <savhebergement@index-education.net>

Envoyé : mercredi 7 septembre

À : Samia Bounhar <ce.2532515624@ac-aix-marseille.fr>

Objet : Informations liées à votre console d'hébergement

À l'attention de BOUNHAR Samia

Référence client : XXXXX

Objet : Informations liées à votre console d'hébergement

Madame, Monsieur,

Suite à votre demande, veuillez trouver ci-dessous les informations suivantes :

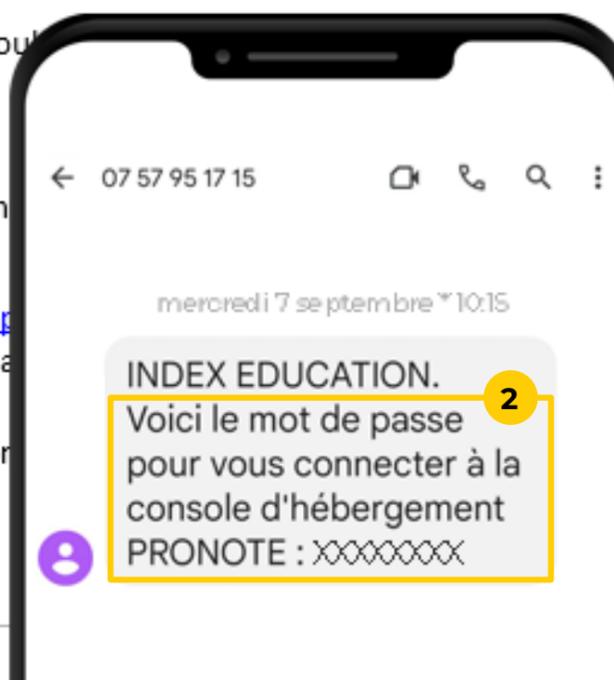
- Votre numéro d'hébergement : XXXXXXXXXXXX. **1**
- Votre numéro de facture : XXXXXXXXXXXX, **3** insérer dans le champ

L'accès à votre console d'administration se fait via la page suivante :

<https://www.index-education.com/fr/console-hebergement-pronote.php>

Vous retrouverez toutes les informations relatives à l'hébergement de votre établissement.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de nos cordiales salutations.



Avant de commencer

Assurez-vous que vous bien êtes en possession des informations suivantes :

- 1** votre numéro d'hébergement (reçu par e-mail),
- 2** votre mot de passe (reçu par SMS),

💡 Si vous perdez ces informations, vous pourrez les recevoir à nouveau en activant la commande *Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement* depuis un Client PRONOTE.

- 3** votre dernier numéro de facture (reçu par e-mail) si vous vous connectez pour la première fois à la console.

Fiche n°1 Se connecter à la console d'hébergement

Systèmes d'exploitation Windows

1

Version Française de l'application

↓ Installer la console

+

Version Suisse de l'application

↓ Installer la console

Autres Systèmes (MAC OS X, GNU/LINUX ...)

→ Accéder à votre console

Le pilotage des applications hébergées se fait depuis la console d'hébergement. Seul le responsable de l'hébergement, détenteur des informations nécessaires, peut se connecter à la console.

- 1** Depuis votre navigateur, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://hebergement.index-education.net>
La procédure varie selon votre système d'exploitation.
- 2** Depuis un poste Windows :
 - a.** Une fois la console installée sur votre poste, double-cliquez sur le raccourci installé sur votre bureau,
 - b.** Saisissez votre numéro d'hébergement (reçu par e-mail) et votre mot de passe (reçu par SMS),
 - c.** Si c'est la première connexion, saisissez votre dernier numéro de facture (reçu par e-mail).
- 3** Depuis un poste Mac :
 - a.** accédez à la console en cliquant sur le lien,
 - b.** cliquez sur *Je n'ai pas encore téléchargé mon certificat*,
 - c.** saisissez votre numéro d'hébergement (reçu par e-mail), votre mot de passe (reçu par SMS) et votre dernier numéro de facture (reçu par e-mail),
 - d.** cliquez sur le bouton *Je télécharge mon certificat*,
 - e.** copiez le mot de passe pour l'installation et suivez la procédure d'installation du certificat,
 - f.** fermez votre navigateur et reconnectez-vous à la console d'hébergement.

Fiche n°2 Créer une nouvelle base vide

Paramétrage de la grille horaire

Choisissez le premier jour de la semaine

Choisissez vos jours ouverts (en blanc)

lun. mar. mer. jeu. ven. sam. dim.

Votre semaine peut comporter de 1 à 7 jours que vous enlevez ou remettez d'un clic. Les jours en gris ne seront pas pris en compte dans la base.

Découpage d'une journée
 Nombre de séquences :
 Durée d'une séquence : 60 Minutes
 Durée totale d'une journée : 10h00
 La durée d'une séquence sert au calcul des services des professeurs.
 10 séquences de 60 minutes correspondent à une journée se déroulant entre 8h00 et 18h00.

Découpage d'une séquence
 en 2 en 3 en 4 en 6 en 12 Aucun
 Durée de chaque pas horaire : 00h30

Annuler Valider

La première fois, vous créez manuellement une base vide. Les années suivantes, une nouvelle base vide sera créée automatiquement mi-août pour la nouvelle année scolaire (sauf contrordre de votre part, voir la fiche n°12).

- 1 Depuis la console d'hébergement, cliquez sur le volet *Serveur PRONOTE*.
- 2 Cliquez sur le bouton *Créer une base*.
- 3 Si vous avez EDT, validez la grille horaire sans y prêter attention : vous récupérerez la grille horaire définie dans EDT lors de l'initialisation de la base (voir page).
- 4 Cliquez sur le bouton *Mettre en service*.

Lors de la première mise en service de votre base, il vous est demandé de définir l'identifiant et le mot de passe du superadministrateur : c'est celui que vous utiliserez pour vous connecter depuis le Client PRONOTE. Choisissez un mot de passe robuste.

Fiche n°3 Télécharger un Client PRONOTE préparamétré

- Accueil
- Serveur PRONOTE
- 1

Clients
- PRONOTE.net
-

Utilisation des clients PRONOTE et EDT

Installer ou diffuser les clients PRONOTE et EDT

En utilisant ces commandes, PRONOTE

Installer le Client PRONOTE sur ce poste

- 2 1. [Installez le Client PRONOTE](#) sur votre ordinateur.
- 3 2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur

Installer le Client EDT sur ce poste

1. [Installez le Client EDT](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

Pour installer les clients sur d'autres postes

Enregistrer chacun des fichiers sur le lecteur amovible de votre choix afin de pouvoir les diffuser aux autres ut

Adresse de connexion des clients PRONOTE et EDT

Adresse IP : CpNpFR7.index-education.net
Port TCP : 49300

Paramètres de connexion au serveur

Saisissez les paramètres de connexion directe au serveur :

Adresse de la machine (Nom ou IP) :

RNE.index-education.net 4

Port TCP : Désignation du serveur :

49300 Mon Serveur PRONOTE

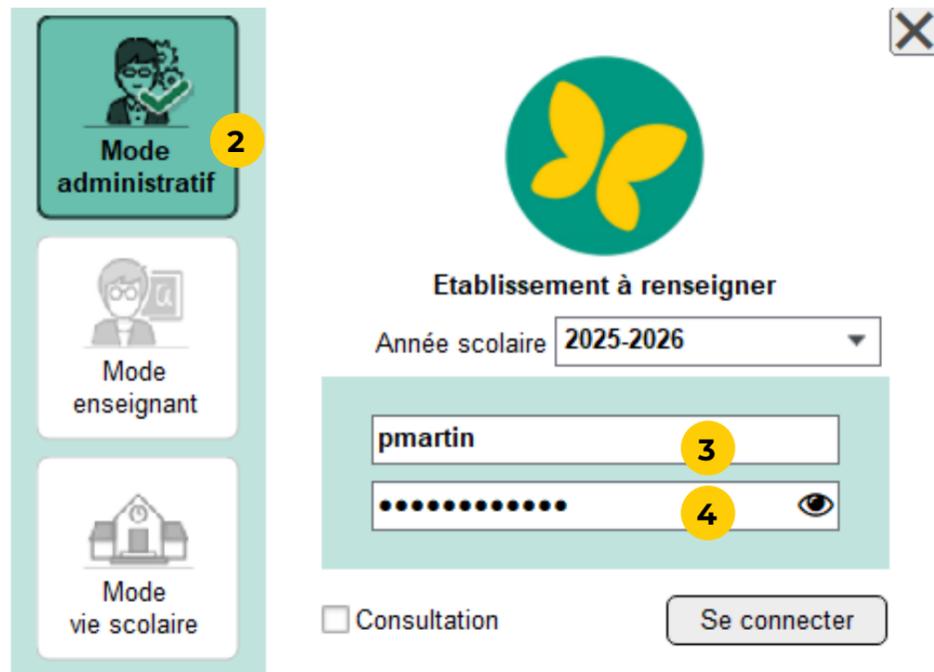
Recherchez un serveur si vous êtes sur le réseau d'un établissement

Vous vous connectez à la base PRONOTE depuis un Client PRONOTE qu'il faut au préalable installer sur votre poste.

- 1 Depuis la console d'hébergement, cliquez sur le volet *Clients*.
- 2 Cliquez sur le lien *Installez le Client PRONOTE* et téléchargez l'application correspondante sur notre site.
- 3 Cliquez sur le lien *Appliquez les paramètres de connexion* pour configurer automatiquement les paramètres de connexion au serveur.
- 4 Les paramètres de connexion peuvent également être saisis manuellement ; il suffit de connaître le RNE de l'établissement !

💡 Le fichier d'installation et les paramètres de connexion peuvent être enregistrés sur une clé en vue d'une installation sur d'autres postes.

Fiche n°4 Se connecter à la base depuis un Client PRONOTE



Pour se connecter à la base PRONOTE, chaque utilisateur doit connaître son identifiant et son mot de passe.

- 1 Double-cliquez sur le raccourci installé sur votre bureau.
- 2 Vérifiez le mode de connexion : en tant que superadministrateur, vous vous connectez en *Mode administratif*.
- 3 Saisissez l'identifiant que vous avez défini.
- 4 Saisissez le mot de passe que vous avez défini.

Fiche n°5 Initialiser la base PRONOTE avec les données d'EDT

The screenshot shows the EDT software interface. The menu bar includes 'Fichier', 'Éditer', 'Extraire', 'Calcul', 'Vers PRONOTE', 'Imports/Exports', 'Mes préférences', 'Paramètres', 'Serveur', and 'Configuration'. The 'Vers PRONOTE' menu is open, showing 'Transfert assisté' (highlighted with a yellow box and a '1' in a yellow circle), 'Transfert manuel', and 'Paramétrer le transfert automatique des données'. An arrow points from 'Transfert assisté' to the 'Transférer vers PRONOTE' dialog box.

The dialog box is titled 'Transférer vers PRONOTE' and shows 'Etape 5 : Transfert des données'. It contains the following text: 'Vos données EDT sont prêtes à être transférées vers votre serveur Hébergé. Avant de transférer vos données, choisissez les modes de connexion que vous souhaitez autoriser dès maintenant (vous pourrez autoriser les autres ultérieurement à partir de PRONOTE.)'

	Public	Client PRONOTE	Espaces
Direction		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Professeurs		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vie scolaire		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Parents			
Accompagnants			
Élèves			
Entreprise			
Académie			

Below the table, there are two radio buttons: 'Je transfère les données de ma base EDT directement vers mon serveur PRONOTE hébergé' (selected) and 'Je transfère les données de ma base EDT'.

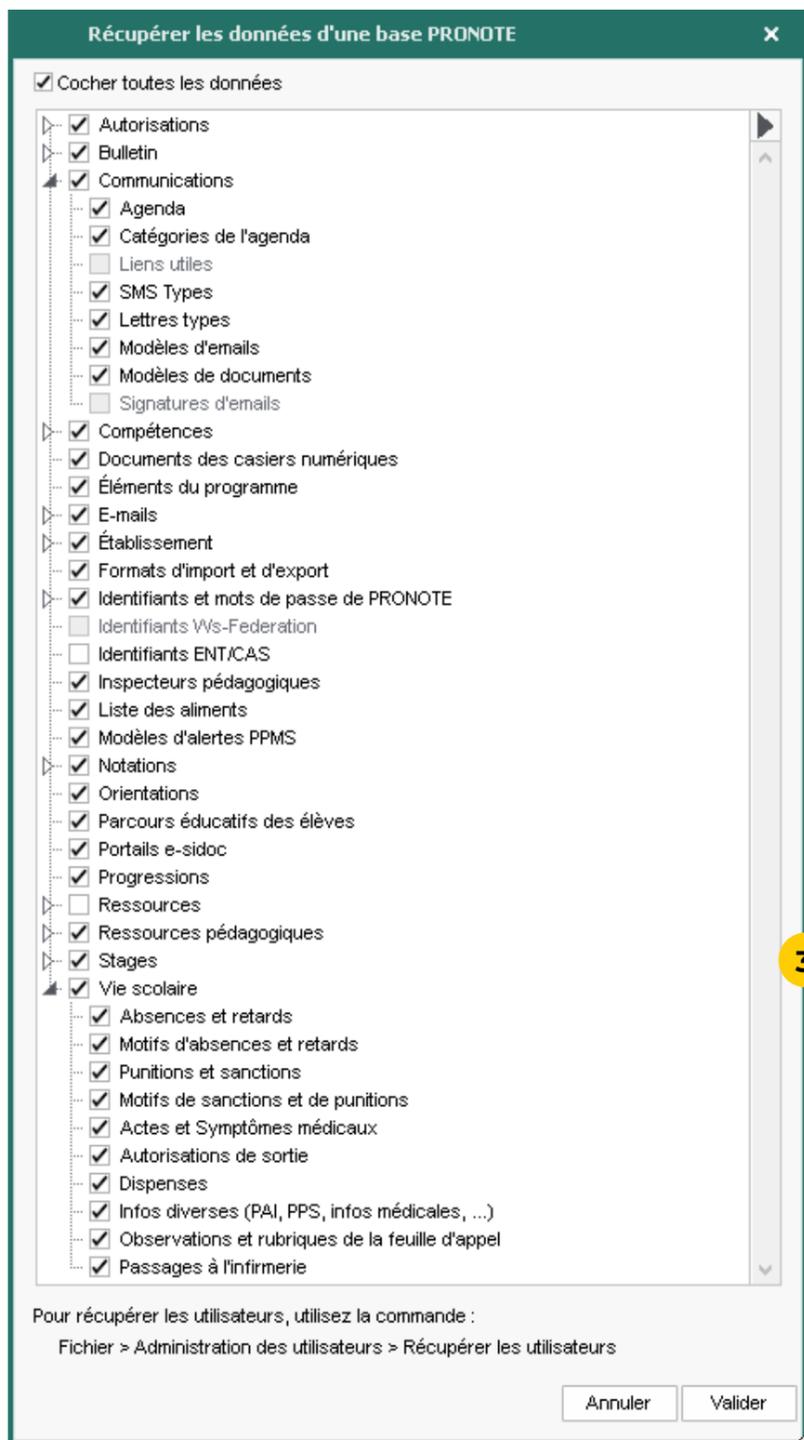
The dialog box also features a sidebar on the left with steps: 'Vérification de la licence', 'Contrôle des données EDT', 'Interrogation du serveur hébergé', 'Analyse des données PRONOTE', 'Transfert des données' (highlighted with a green bar and a '2' in a yellow circle), 'Mise en service des données', and 'Accès aux données transférées'. An 'Annuler' button is at the bottom right.

L'initialisation de la base PRONOTE se fait directement depuis EDT.

- 1 Depuis EDT, lancez la commande du menu *Vers PRONOTE > Transfert assisté*.
- 2 Un assistant vérifie les données et vous guide jusqu'au transfert des données vers PRONOTE.

💡 À l'étape 5 du transfert, vous choisissez quels Espaces (Professeurs, Parents, etc.) vous souhaitez publier d'emblée. Quel que soit votre choix, vous pourrez le modifier aisément depuis le Client PRONOTE.

Fiche n°6 Récupérer les données PRONOTE de l'an passé



Récupérer les données d'une base PRONOTE

Cocher toutes les données

- Autorisations
- Bulletin
- Communications
 - Agenda
 - Catégories de l'agenda
 - Liens utiles
 - SMS Types
 - Lettres types
 - Modèles d'emails
 - Modèles de documents
 - Signatures d'emails
- Compétences
- Documents des casiers numériques
- Éléments du programme
- E-mails
- Établissement
- Formats d'import et d'export
- Identifiants et mots de passe de PRONOTE
- Identifiants VVs-Federation
- Identifiants ENT/CAS
- Inspecteurs pédagogiques
- Liste des aliments
- Modèles d'alertes PPMS
- Notations
- Orientations
- Parcours éducatifs des élèves
- Portails e-sidoc
- Progressions
- Ressources
- Ressources pédagogiques
- Stages
- Vie scolaire
 - Absences et retards
 - Motifs d'absences et retards
 - Punitives et sanctions
 - Motifs de sanctions et de punitions
 - Actes et Symptômes médicaux
 - Autorisations de sortie
 - Dispenses
 - Infos diverses (PAI, PPS, infos médicales, ...)
 - Observations et rubriques de la feuille d'appel
 - Passages à l'infirmier

Pour récupérer les utilisateurs, utilisez la commande :
Fichier > Administration des utilisateurs > Récupérer les utilisateurs

Annuler Valider

Si votre base était déjà hébergée en 2024-2025, une archive de l'année passée a été automatiquement générée début juillet. Vous pouvez l'année suivante y piocher toutes les données que vous souhaitez récupérer.

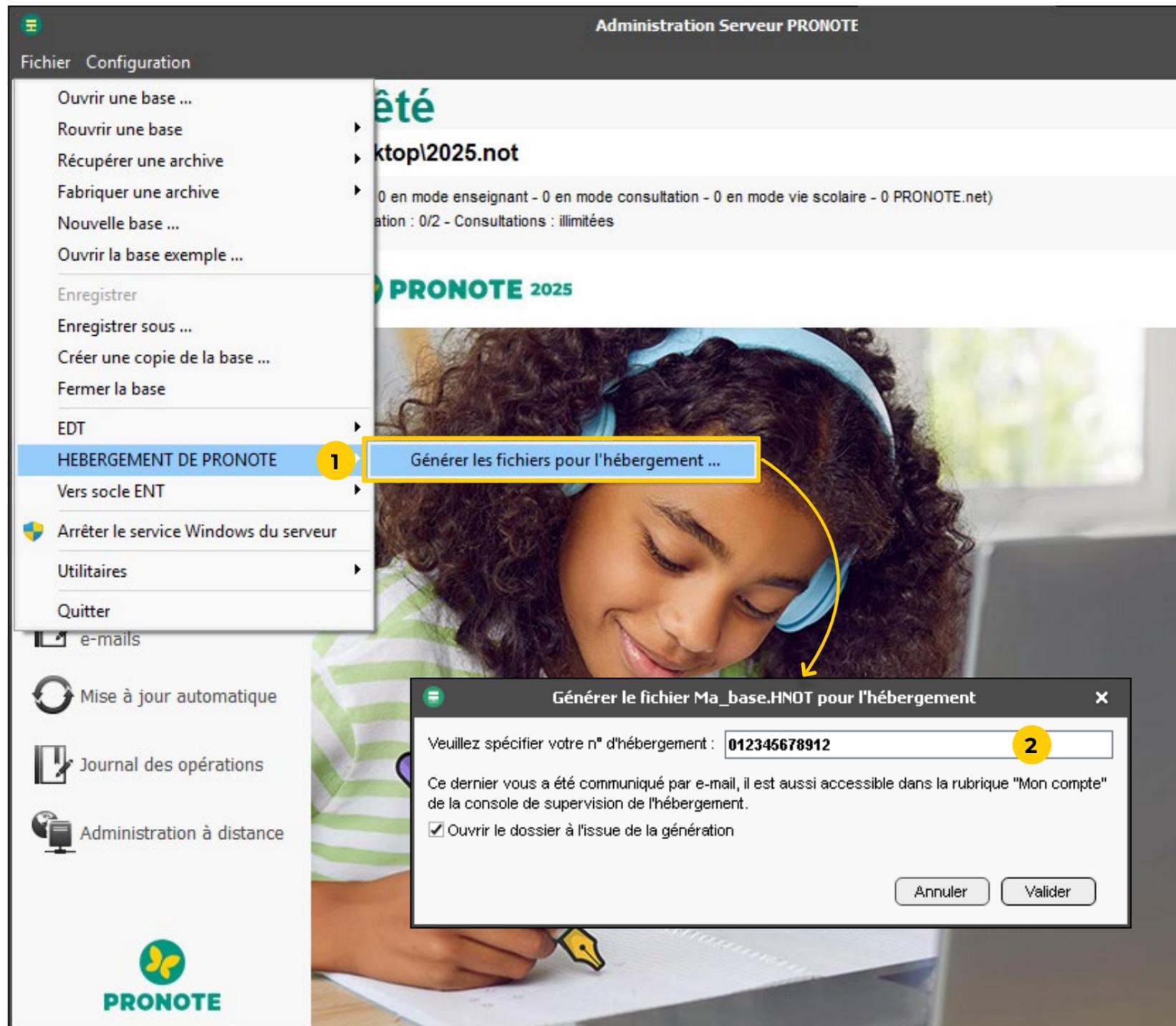
- 1 Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, lancez la commande du menu *Imports / Exports > PRONOTE > Récupérer les données d'une base PRONOTE*.
- 2 Sélectionnez l'archive créée automatiquement.
- 3 Cochez les éléments à récupérer.

Si votre base n'était pas hébergée en 2024-2025, créez l'archive manuellement depuis votre base 2024-2025 avec la commande *Fichier > Préparer l'année suivante*.

? Pour rouvrir la base 2024-2025 et créer l'archive, vous pouvez utiliser PRONOTE utilisateur Monoposte en évaluation.

- 1 Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, lancez la commande du menu *Imports / Exports > PRONOTE > Récupérer les données d'une base PRONOTE*.
- 2 Désignez l'archive créée manuellement.
- 3 Cochez les éléments à récupérer.

Fiche n°7 Charger une base existante en cours d'année (1/2)



The screenshot shows the 'Administration Serveur PRONOTE' interface. The 'Fichier' menu is open, and the option 'Générer les fichiers pour l'hébergement ...' is highlighted with a yellow box and a '1' in a yellow circle. Below the menu, a dialog box titled 'Générer le fichier Ma_base.HNOT pour l'hébergement' is displayed. The dialog contains a text input field for the hosting number, which is filled with '012345678912' and has a '2' in a yellow circle next to it. Below the input field, there is a checkbox labeled 'Ouvrir le dossier à l'issue de la génération' which is checked. At the bottom of the dialog are 'Annuler' and 'Valider' buttons.

Lorsque le passage à la version hébergée se fait en cours d'année, vous devez d'abord générer les fichiers nécessaires depuis l'ancien Serveur.

- 1 Depuis l'ancien Serveur PRONOTE, générez les fichiers avec la commande du menu *Fichier* > *HÉBERGEMENT DE PRONOTE* > *Générer les fichiers pour l'hébergement*.
- 2 Saisissez votre numéro d'hébergement puis validez.
- 3 Choisissez un dossier de stockage puis validez : un fichier *.HNOT et éventuellement des fichiers annexes (photos, documents joints, etc.) sont générés.
- 4 Pour récupérer le fichier des utilisateurs, lancez la commande du menu *Configuration* > *Accéder aux fichiers de configuration de l'application* et copiez le fichier *.profils dans le dossier de stockage.

Fiche n°7 Charger une base existante en cours d'année (2/2)

Administration du serveur PRONOTE

Mettre en service **4** ● Arrêté

Base en cours : Base 2025-2026
Créée le 04/07/25 15:54 Dernière saisi

1 Charger une base **2**

Créer une base

Préparer l'année suivante

Ressources :		Scolarité :	
0 professeurs	0 matières	0 devoirs	0 notes
0 classes	0 groupes	0 cahiers de textes	0 doc.]
0 élèves	0 salles	0 appréciations	0 évalu
		0 résultats des évaluations	

Sauvegardes Suivi des connexions Autres bases Historique Sécurité

Licences utilisées

Licences en modification : 0/11 Licences réservées pour les administrateurs 0

Licences en consultation : 0/illimité

Utilisateurs en mode Enseignant : 0

Utilisateurs en mode Vie scolaire : 0

Liste des utilisateurs connectés

Le serveur n'est pas en service

Le chargement des fichiers générés se fait depuis la console d'hébergement (pour le fichier principal) et depuis le Client PRONOTE (pour les fichiers annexes et le fichier des utilisateurs).

- 1 Depuis la console d'hébergement, cliquez sur le volet *Serveur PRONOTE*.
- 2 Cliquez sur le bouton *Charger une base*.
- 3 Désignez le fichier *.HNOT généré à l'étape précédente, puis cliquez sur *Ourir*.
- 4 Cliquez sur le bouton *Mettre en service*.

! Lors de la première mise en service de votre base, il vous est demandé de définir l'identifiant et le mot de passe du superadministrateur : c'est celui que vous utiliserez pour vous connecter depuis le Client PRONOTE. Choisissez un mot de passe robuste.

- 5 Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, lancez la commande du menu *Hébergement > Compléter la base hébergée*, puis désignez les fichiers annexes générés à l'étape précédente.
- 6 Toujours depuis le Client PRONOTE, lancez la commande du menu *Fichier > Administration des utilisateurs*, puis cliquez sur le bouton *Récupérer les utilisateurs* et désignez le fichier *.profils généré à l'étape précédente.

Fiche n°8 Publier / arrêter la publication des Espaces sur Internet

Administration de PRONOTE.net

Arrêter la publication **2** Base publiée | Base : Base 2025-2026.not

Paramètres de publication Déléguer l'authentification Paramètres de sécurité

Vous devez arrêter la publication de la base pour pouvoir modifier ces paramètres.

Adresses de connexion des internautes

Espace	Publier	Adresses de connexion
Page commune	<input checked="" type="checkbox"/>	https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/ https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/mobile.html
Page Etablissement	<input type="checkbox"/>	
Espace Direction	<input checked="" type="checkbox"/>	https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/direction.html https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/mobile.direction.html
Espace Professeurs	<input checked="" type="checkbox"/>	https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/professeur.html https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/mobile.professeur.html 3
Espace Vie scolaire	<input checked="" type="checkbox"/>	https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/viescolaire.html https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/mobile.viescolaire.html
Espace Parents	<input checked="" type="checkbox"/>	https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/parent.html https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/mobile.parent.html
Espace Accompagnants	<input checked="" type="checkbox"/>	https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/accompagnant.html https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/mobile.accompagnant.html

La publication des Espaces est automatique, mais vous pouvez l'arrêter ou la relancer depuis la console d'hébergement.

- 1 Depuis la console d'hébergement, cliquez sur le volet *PRONOTE.net*.
- 2 En cas de besoin, utiliser le bouton *Arrêter la publication / Publier la base*.

💡 Depuis un Client PRONOTE, vous pouvez également arrêter la publication / publier un Espace en particulier. Rendez-vous dans le module *Espaces web*.

- 3 La liste des liens vers les différents Espaces s'affiche : vous pouvez accéder à chacun directement. Ce sont ces adresses qu'il faut communiquer aux utilisateurs.

Fiche n°9 Déléguer l'authentification à l'ENT (1/2)

Administration de PRONOTE.net

Arrêter la publication | Base publiée | Base : Base 2025-2026.not

Paramètres de publication | **Déléguer l'authentification** | Paramètres de sécurité

Vous devez arrêter la publication de la base pour pouvoir modifier ces paramètres.

Déléguer l'authentification

Gestion des délégations

Les paramètres de délégations sont partagés entre le serveur PRONOTE et PRONOTE.net. Cochez celle(s) à activer sur PRONOTE.net afin de définir la délégation de chaque espace.

Actif	Nom délégation
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocole Cas

Définir une délégation CAS

Nom de la délégation :

Mon ENT :

ENEJ (Ardèche)

URL du serveur CAS Les adresses d'authentification et de validation sont différentes

Lien d'authentification : https://enej.ardeche.fr/auth/realms/enej_ardeche_2d/protocol/cas/login?service=https%2F%2FCpNpFR7.index-education.net%2Fpronote%2F

Lien de validation : https://enej.ardeche.fr/auth/realms/enej_ardeche_2d/protocol/cas/samlValidate?TARGET=https%2F%2FCpNpFR7.index-education.net%2Fpronote%2F

URL à communiquer au socle ENT : https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/**

Autoriser l'authentification directe par PRONOTE.net. URL à communiquer aux utilisateurs de PRONOTE pour une connexion directe : <https://CpNpFR7.index-education.net/pronote/?login=true>

Si vous souhaitez que les parents, élèves, professeurs, etc. se connectent à PRONOTE depuis l'ENT sans s'authentifier à nouveau, vous devez déléguer l'authentification à l'ENT.

- 1 Depuis la console d'hébergement, cliquez sur le volet *PRONOTE.net*.
- 2 Cliquez sur le bouton *Arrêter la publication*.
- 3 Rendez-vous sur l'onglet *Déléguer l'authentification*.
- 4 Cliquez sur le bouton **+** pour ajouter une délégation CAS.
- 5 Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, faites la configuration manuelle.

💡 Si vous souhaitez permettre également la connexion directe à PRONOTE, laissez l'option *Autoriser l'authentification directe par PRONOTE.net* et gardez en mémoire l'adresse de connexion directe.

- 6 Validez.

Fiche n°9 Déléguer l'authentification à l'ENT (2/2)

Gestion des délégations

Les paramètres de délégations sont partagés entre le serveur PRONOTE et PRONOTE.net. Cochez celle(s) à activer sur PRONOTE.net afin de définir la délégation de chaque espace.

Actif	Nom délégation
▼ + Protocole Cas	
1 <input checked="" type="checkbox"/>	Délégation à l'ENEJ
▼ + Protocole EduConnect	
▼ + Protocole SAML2	
▼ + Protocole Ws-Federation	

Choix de la délégation en fonction de l'espace

Mode de connexion	Délégation d'authentification				
	<input type="checkbox"/> Cas	Ws-Federation	SAML2	EduConnect	Aucune
Page commune					<input checked="" type="checkbox"/>
Espace Direction	<input checked="" type="checkbox"/>				
Espace Professeurs	<input checked="" type="checkbox"/>				
Espace Vie scolaire	<input checked="" type="checkbox"/>				
Espace Parents	<input checked="" type="checkbox"/>				
Espace Accompagnants					<input checked="" type="checkbox"/>
Espace Élèves	<input checked="" type="checkbox"/>				
Espace Entreprise					2 <input checked="" type="checkbox"/>
Espace Académie					<input checked="" type="checkbox"/>

- 1 Activez la délégation.
- 2 Cochez éventuellement *Aucune* pour les modes de connexion qui ne nécessitent pas la délégation.

Fiche n°10 Mettre en service une sauvegarde ou une archive

Administration du serveur PRONOTE

Base en cours : Base 2025-2026
Créée le 04/07/25 17:21 Dernière saisie le 04/07/25 17:21

En service

1 **Arrêter le serveur** 3

Charger une base

Créer une base

Préparer l'année suivante

2

Ressources :	Scolarité :	Vie scolaire :
0 professeurs	0 devoirs	0 sanctions
0 classes	0 cahiers de textes	0 absences
0 élèves	0 appréciations	0 punitions
0 matières	0 notes	0 retards
0 groupes	0 doc. joints	
0 salles	0 évaluations	0 suivis
	0 résultats des évaluations	

Sauvegardes Suivi des connexions Autres bases Historique Sécurité Déléguer l'authentification

Nom	Type	Date	Taille
Sauvegardes (15) et archives (31)			
Base année 2025-202603.sauvs	Sauvegarde	04/07/25 05:42	387 Ko
Base année 2025-2026_20250704_04h32.archs	Archive	04/07/25 04:32	1273 Ko
Base année 2025-202602.sauvs	Sauvegarde	04/07/25 03:42	387 Ko
Base année 2025-202601.sauvs	Sauvegarde	03/07/25 17:43	387 Ko
Annee Base 2024-2025_20250703_16h41.archs	Archive	03/07/25 16:41	6354 Ko
Annee Base 2024-202507.sauvs	Sauvegarde	03/07/25 05:43	1934 Ko
Annee Base 2024-2025_20250703_04h32.archs	Archive	03/07/25 04:33	6354 Ko

Base année 2025-202602.sauvs

Ouvrir cette sauvegarde 5

Créée le 03/07/25 16:45
Dernière saisie le 04/07/25 03:42

Ressources :
- 0 professeurs
- 0 matières
- 0 classes
- 0 groupes
- 0 élèves
- 0 salles

Une archive est créée automatiquement chaque jour et 30 archives sont conservées. Une sauvegarde est créée automatiquement toutes les deux heures et 12 sauvegardes sont conservées. Vous pouvez donc mettre en service la base telle qu'elle était il y X jours (30 maximum) ou X heures (24 maximum).

- 1 Depuis la console d'hébergement, cliquez sur le volet *Serveur PRONOTE*.
- 2 Rendez-vous sur l'onglet *Sauvegardes*.
- 3 Cliquez sur le bouton *Arrêter le serveur*.
- 4 Sélectionnez l'archive ou la sauvegarde qui vous intéresse.
- 5 Cliquez sur *Ouvrir cette archive*.
- 6 Confirmez le remplacement.
- 7 Cliquez sur le bouton *Mettre en service* pour remettre la base en service.

Fiche n°11 Gérer les connexions

Administration du serveur PRONOTE

Arrêter le serveur | En service | Base en cours : Base 2025-2026
 Créée le 04/07/25 17:21 | Dernière saisie le 04/07/25 17:21

Charger une base | Créer une base | Préparer l'année suivante

Ressources :	0 professeurs	0 classes	0 élèves	0 matières	0 groupes	0 salles	Scolarité :	0 devoirs	0 cahiers de textes	0 appréciations	0 résultats des évaluations	0 notes	0 doc. joints	0 évaluations	Vie scolaire :	0 sanctions	0 absences	0 punitions	0 retards
--------------	---------------	-----------	----------	------------	-----------	----------	-------------	-----------	---------------------	-----------------	-----------------------------	---------	---------------	---------------	----------------	-------------	------------	-------------	-----------

Sauvegardes | **Suivi des connexions** | Autres bases | Historique | Sécurité | Déléguer l'authentification

Licences utilisées

Licences en modification : 1/11 | Licences réservées pour les administrateurs : 0
 Licences en consultation : 0/illimité
 Utilisateurs en mode Enseignant : 0
 Utilisateurs en mode Vie scolaire : 0

Liste des utilisateurs connectés

Poste	Application connectée	État	Mode	Utilisateur	Base
localhost	PRONOTE.net 2025.1.3	Connecté	Administratif	Non disponible	Base 2025-2026.not
W11-index-ed	Client PRONOTE 2025.1.3	Connecté en modification	Administratif	Morrelli Emy	Base 2025-2026.not

Les connexions au Serveur PRONOTE s'affichent en temps réel.

- 1 Depuis la console d'hébergement, cliquez sur le volet *Serveur PRONOTE*.
- 2 Rendez-vous sur l'onglet *Suivi des connexions*.
- 3 Les applications connectées au Serveur s'affichent : l'application PRONOTE.net et les Clients PRONOTE : vous pouvez via le clic droit désactiver un Client.

💡 Le nombre d'utilisateurs connectés depuis un Client PRONOTE ou depuis leur Espace s'affiche sur la page d'accueil du Client PRONOTE des administrateurs.

- 4 Pour être sûr de pouvoir toujours vous connecter depuis un Client PRONOTE, vous pouvez réserver une licence pour les administrateurs.
- 5 Dans l'onglet *Sécurité*, vous pouvez débloquer les IP suspendues des utilisateurs ayant fait trop de tentatives d'authentification erronées mais au quotidien, cette commande sera plus facilement accessible depuis un Client PRONOTE via le menu *Serveur > Paramètres de sécurité*.

Fiche n°12 Gérer le passage à la version suivante

PRONOTE
CONSOLE D'HÉBERGEMENT PRONOTE
Communication Prod en cours FR 1

MON COMPTE_

PRONOTE VS 2024 - 3.11.0 © Copyright INDEX EDUCATION

Référence client : 51289	Administrateurs et modifiants : 11
N° d'hébergement : 240822100000	Formule : Profs illimités
Votre licence d'hébergement expire le : 01/09/2030	
Connexion EDT : OUI	
Consultation : EDT : NON / PRONOTE : OUI	
SMS : EDT : NON / PRONOTE : NON	
PRONOTE.net : OUI	
Maileva : NON	

Changement de version 2 Mes coordonnées Notifications Mot de passe Sécurisation du compte

Changement de version de PRONOTE

- Installer PRONOTE 2025 dès la sortie de la version définitive (à partir du 21 août à 10h)
Si la base en service concerne l'année scolaire 2024/2025, une nouvelle base 2025/2026 vide sera créée sinon la base actuelle sera conservée
- Différer l'installation de la version définitive PRONOTE 2025 au 21/08/2025 à partir de 10h en mettant en service :
 - Une nouvelle base vide
 - La base en service au moment de l'installation
- Préparer la rentrée avec la préversion de PRONOTE 2025 à partir du 03/07/2025 à partir de 10h
Si la base 2024/2025 est encore en service lors de l'installation, elle sera dépubliée et remplacée par une base 2025/2026 vide.
Parents, élèves et enseignants ne pourront plus y avoir accès

Valider

Chaque année, le passage à la version suivante de PRONOTE est automatique fin août.

- Si à cette date, la base en service est encore la base de l'année précédente, elle est remplacée par une nouvelle base vide.
- Si à cette date, la base en service est la base de l'année à venir, elle est conservée.

Si vous souhaitez tester les fonctionnalités de la nouvelle version pendant l'été, vous pouvez demander à utiliser la préversion dès début juillet, dès que vous avez été prévenu par e-mail.

- 1 Depuis la console d'hébergement, cliquez sur le bouton *Mon compte*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Changement de version*.
- 3 Cochez l'option qui vous convient.