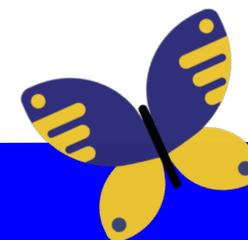


# PRONOTE



## Accompagner les parents sur PRONOTE

Présentation utilisable par les aidants et  
conseillers numériques

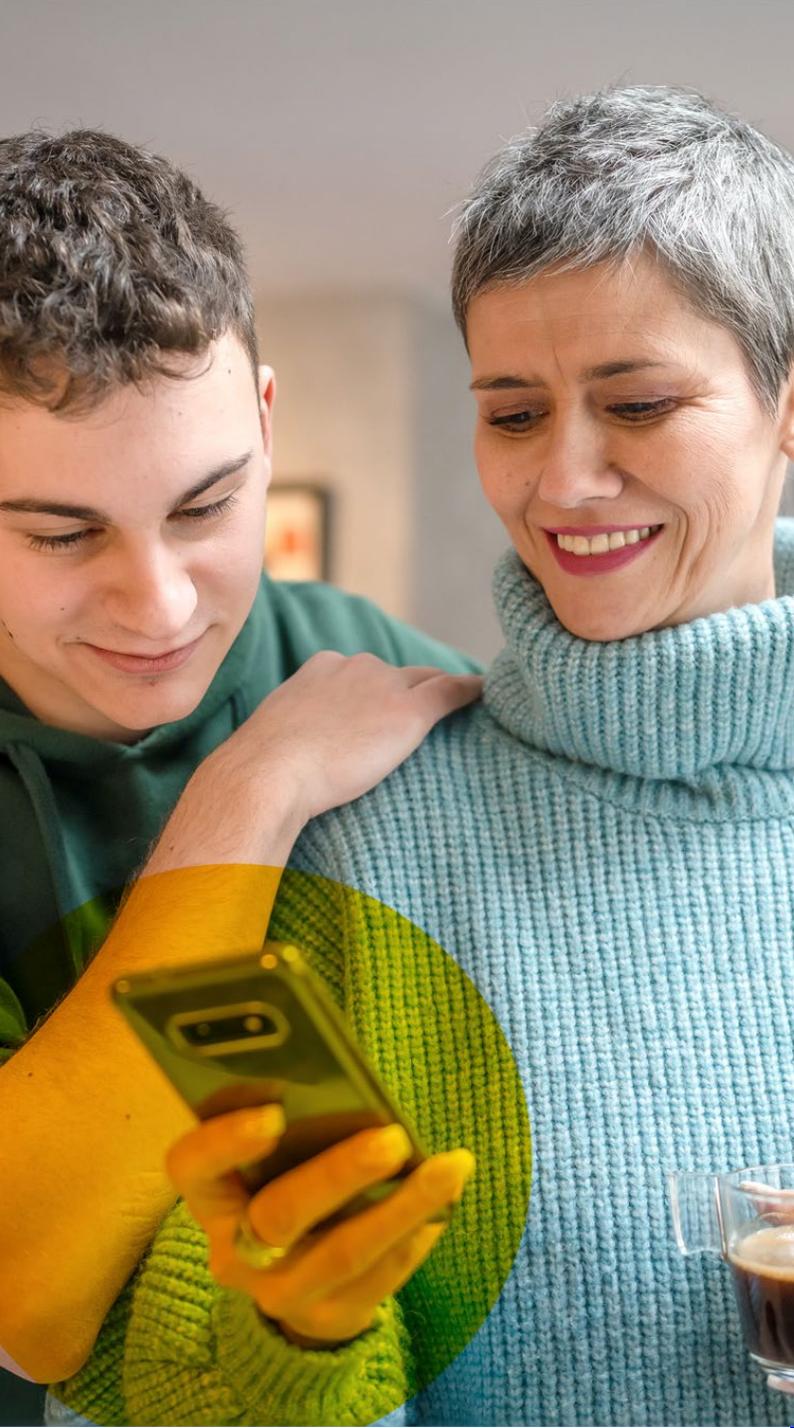


**INDEX ÉDUCTION**  
Filiale de DOCAPOSTE



## Sommaire

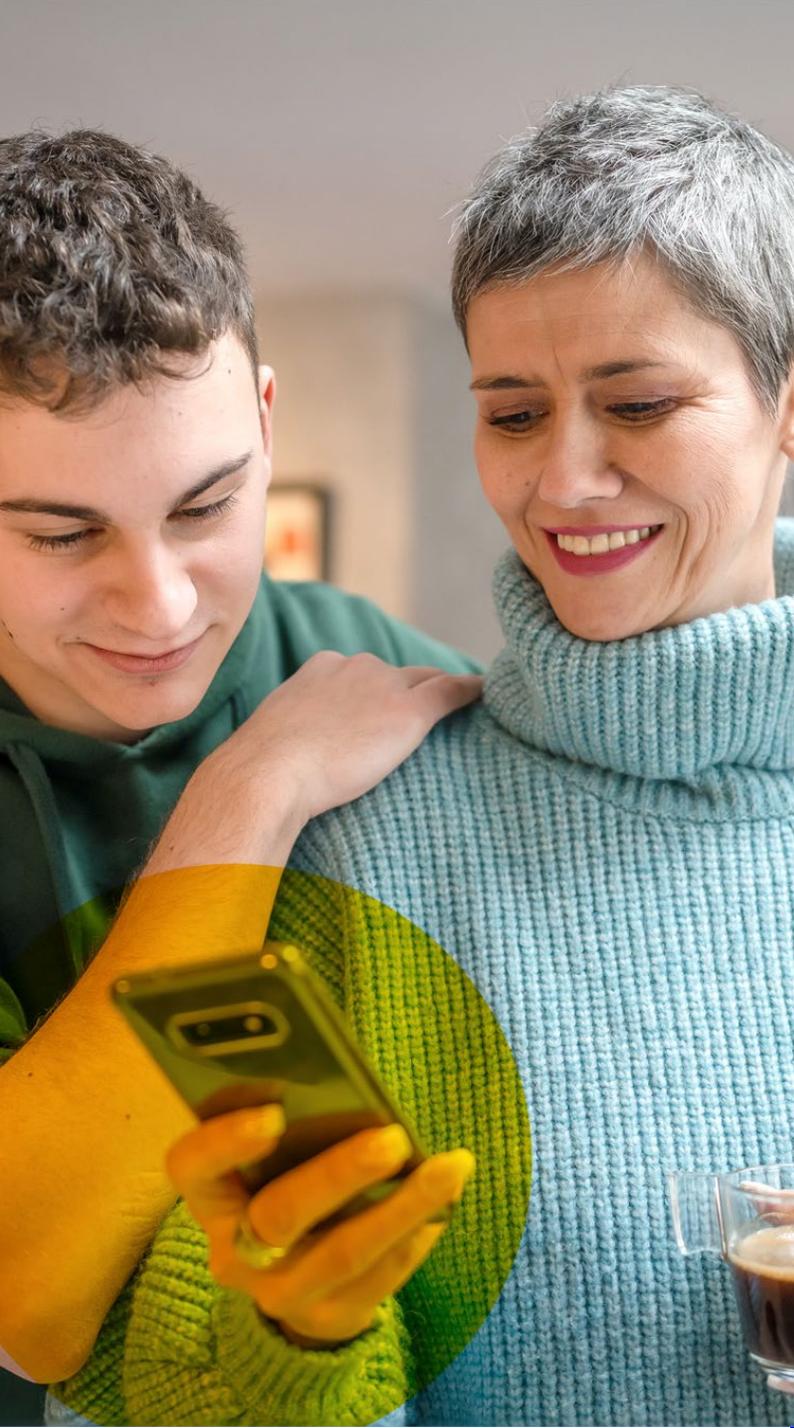
- PRONOTE, qu'est-ce que c'est ?
- PRONOTE, comment on y accède ?
- Comment gérer ses comptes ?
- Comment utiliser PRONOTE : les fonctionnalités les plus importantes pour les parents
- Quelles sont les ressources disponibles pour faciliter l'usage de PRONOTE ?



PRONOTE,  
qu'est-ce que c'est ?

# PRONOTE, qu'est-ce que c'est ?

- Un logiciel de vie scolaire et de suivi pédagogique édité depuis 1999 par la société Index Éducation, filiale de Docaposte
- Une solution présente dans plus de 80 % des collèges et lycées français
- Une solution choisie directement par les chefs d'établissement
- Un service d'hébergement des données certifié ISO 27001 et qualifié SecNumCloud
- Des fonctionnalités utilisées par 18 millions de personnes



PRONOTE,  
comment on y accède?

# Accès direct ou depuis l'ENT

## Possibilité n°1

Connexion à PRONOTE via l'ENT.  
Dans ce cas, l'identifiant et le mot de passe sont ceux de l'ENT.

The screenshot shows a web browser displaying the ENT (Intranet) for Collège Index Education. The address bar shows the URL: <https://www.ent/my-ent/bouet-marcelle/home.fr>. The page features a navigation menu with the following items: ENT, Accueil, Cours, Projets, Calendrier, Bibliothèque, Vos élèves, and Services Externes. Below the navigation menu, the breadcrumb trail reads: HOME / Tableaux de bord / Collège Index Education.

The main content area is divided into three columns:

- Mon Espace:** Displays the user's name, Mme Marcelle BOUET, and a list of classes: - BOUET Maxime (3A) and - BOUET Alice (6B). It also includes links for Mes fichiers, Mon Académie, Ma région, and Mon Réseau.
- Collège Index Education:** Shows the school's address: Rue Paul Langevin, 13013 Marseille. Below the address is an illustration of a school building with a clock tower. A caption below the illustration reads: "Cliquez sur l'image pour accéder au site internet du lycée".
- Boîte à outils:** Contains four icons representing different services: Annuaire (person icon), PRONOTE (flower icon), Assistance (question mark icon), and Espace documentaire (book icon).
- Actualités:** A section with three news items dated 19/09, 22/09, and 28/09. The 19/09 item mentions receiving bulletins. The 22/09 item mentions the start of the school year and the resumption of sports. The 28/09 item mentions a museum visit.

# Accès direct ou depuis l'ENT

## Possibilité n°2

Connexion directe à PRONOTE.  
Dans ce cas, l'identifiant et le mot de passe sont ceux de PRONOTE.

COLLEGE INDEX EDUCATION

PRONOTE

**BONNE RENTRÉE**  
*à tous!*

Espace Parents

\* champs obligatoires

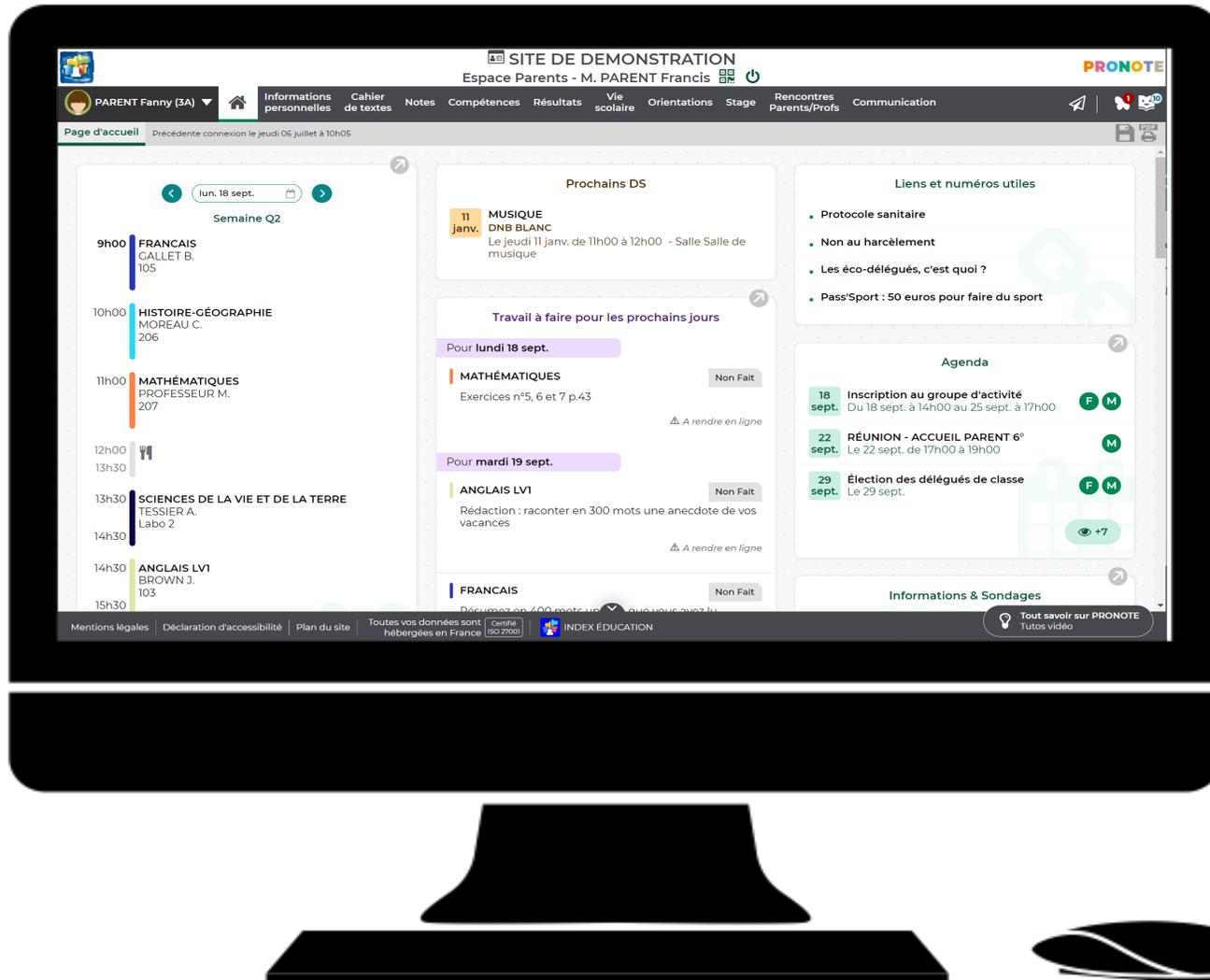
Identifiant \*  
Saisissez votre Identifiant.

Mot de passe \*  
Saisissez votre mot de passe.

Se connecter

Mentions légales | Déclaration d'accessibilité

# Espace Web ou / et application mobile



**Possibilité n°1**  
Se connecter à PRONOTE  
via un ordinateur.

# Espace Web ou / et application mobile



## Possibilité n°2

Se connecter à PRONOTE via l'application mobile.

# Espace Parents ou Espace Élèves

Un compte pour l'élève + un compte pour chaque parent avec des fonctionnalités similaires, mais aussi des différences importantes :

- l'élève doit se connecter à son compte pour :
  - répondre à un QCM évalué
  - rendre un devoir en ligne
  - indiquer s'il a fait ses devoirs
  - accéder à ses messages
- le parent doit se connecter à son compte pour :
  - accéder à ses messages

# Première connexion depuis un ordinateur

Si connexion directe, l'établissement fournit :

- l'adresse internet
- l'identifiant
- le mot de passe provisoire

À la première connexion, l'utilisateur personnalise son mot de passe.

### Personnalisation du mot de passe

Lors d'une première connexion, vous devez impérativement personnaliser votre mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau

**Le mot de passe doit :**

- contenir entre 12 et 32 caractères
- contenir au moins un caractère numérique
- contenir au moins une lettre
- contenir au moins un caractère spécial (ni lettre, ni chiffre)
- mélanger des minuscules et des majuscules
- être différent du nom et de l'identifiant
- être différent du mot de passe actuel

[Renforcer la sécurité et éviter le piratage des comptes](#)

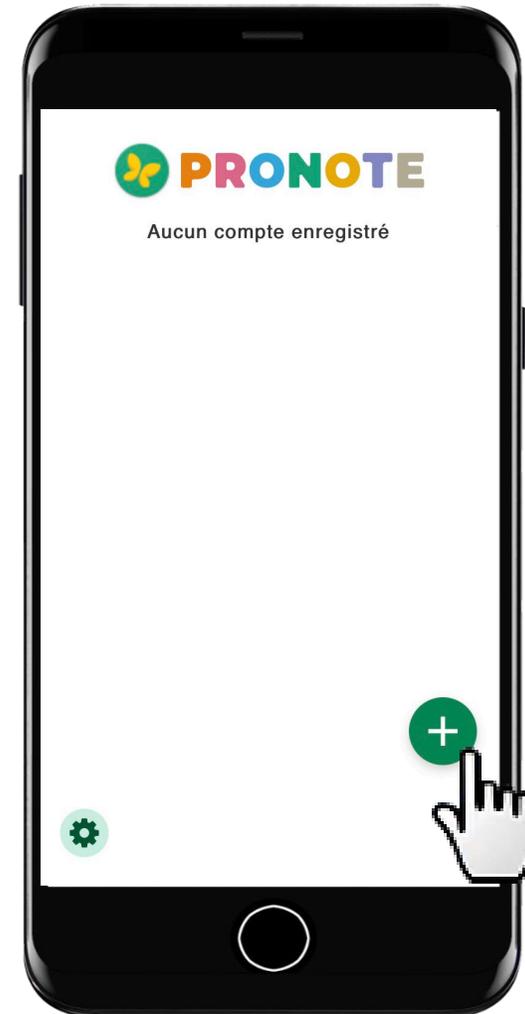
# Configuration de l'application mobile (1/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store



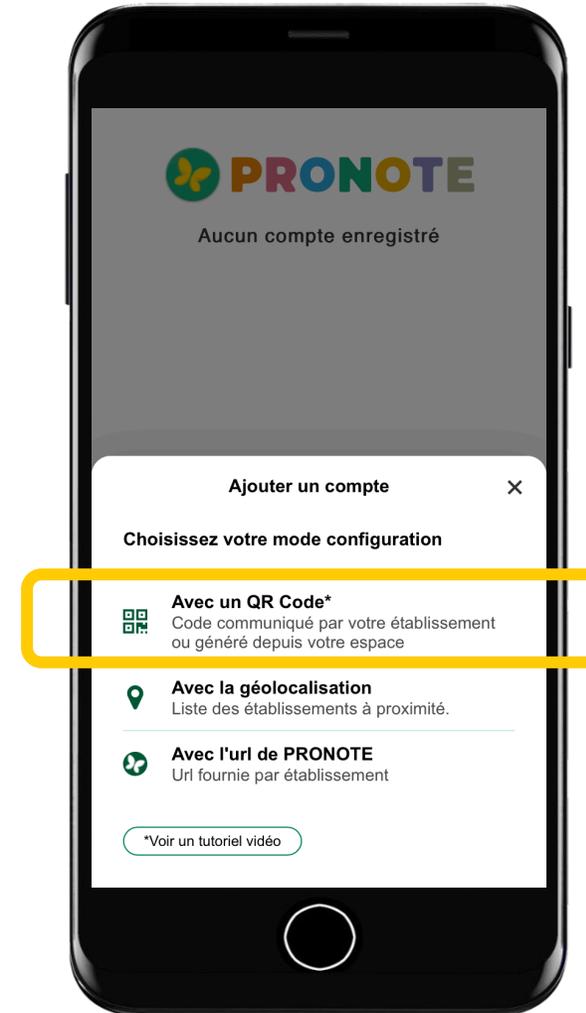
# Configuration de l'application mobile (2/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte



# Configuration de l'application mobile (2/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement



# Configuration de l'application mobile (3/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement ou généré depuis l'Espace

COLLEGE INDEX EDUCATION  
Espace Parents - Mme BLONDEAU P

BLONDEAU Constance (6C) Informations personnelles Cahier de textes Notes Compétences Résultats Vie scolaire Stage Rencontres Parents/Profs Communication

Page d'accueil Précédente connexion le mercredi 14 septembre à 16h52

Aujourd'hui Semaine SA

9h00 FRANÇAIS DUPAS M. 103

10h00 ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103

11h00 MATHÉMATIQUES DALIAOUI K. 103

12h00 13h30

13h30 ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE PUJOL P. Gymnase 1

15h30

MATHÉMATIQUES Géométrie - Le cercle (19 questions) 30 sept.

MATHÉMATIQUES

À titre individuel

Vide-grenier annuel

Mentions légales | Plan du site | Toutes vos données sont hébergées en France | Certifié ISO 27001

Tout savoir sur PRONOTE Tutos vidéo | Accéder à l'aide en ligne

**QR Code d'ajout de compte sur l'application mobile**

Pour générer le QR code, permettant l'ajout de votre compte sur l'application mobile PRONOTE, vous devez définir un code de vérification

Code de vérification à 4 chiffres :

Générer le QR Code

# Configuration de l'application mobile (4/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement ou généré depuis l'Espace

COLLEGE INDEX EDUCATION  
Espace Parents - Mme BLONDEAU Patricia

BLONDEAU Constance (6C)

Page d'accueil

Aujourd'hui

Semaine SA

9h00 FRANCAIS DUPAS M. 103

10h00 ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103

11h00 MATHEMATIQUES DALIAOUI K. 103

12h00 13h30

13h30 ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE PUJOL P. Gymnase 1

15h30

QR Code d'ajout de compte sur l'application mobile

Pour générer le QR code, permettant l'ajout de votre compte sur l'application mobile PRONOTE, vous devez définir un code de vérification

Code de vérification à 4 chiffres

Générer le QR Code

Accès au site mobile depuis un navigateur  
<https://cpnpfr1.index-education.net/pronote/mobile,parent.html>

Mentions légales | Plan du site | Toutes vos données sont hébergées en France | Certifié ISO 27001

Tout savoir sur PRONOTE Tutos vidéo

Accéder à l'aide en ligne

# Configuration de l'application mobile (5/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement ou généré depuis l'Espace

COLLEGE INDEX EDUCATION  
Espace Parents - Mme BLONDEAU Patricia

PRONOTE

BLONDEAU Constance (6C)

Informations personnelles Cahier de textes Notes Compétences Résultats Vie scolaire Orientations Stage Rencontres Parents/Profs Communication

Page d'accueil Précédente connexion le mercredi 14 septembre à 16h52

Aujourd'hui

Semaine SA

9h00 FRANCAIS DUPAS M. 103

10h00 ANGLAIS LVI BACHELET M. 103

11h00 MATHEMATIQUES DALIAOUI K. 103

12h00 13h30

13h30 ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTS PUJOL P. Gymnase 1

15h30

MATHEMATIQUES

géométrie - Le cercle (19 questions) 30 sept.

MATHEMATIQUES

Liens utiles

Agenda

Annuel

d'anciens 7h00 à 18h00

année 09h00 à 12h00

À titre individuel

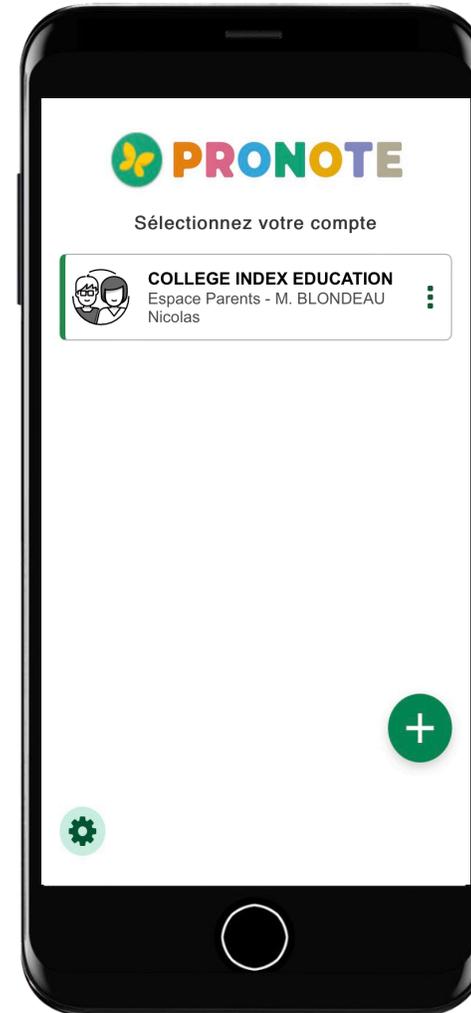
Vide-grenier annuel

Tout savoir sur PRONOTE Tutos vidéo

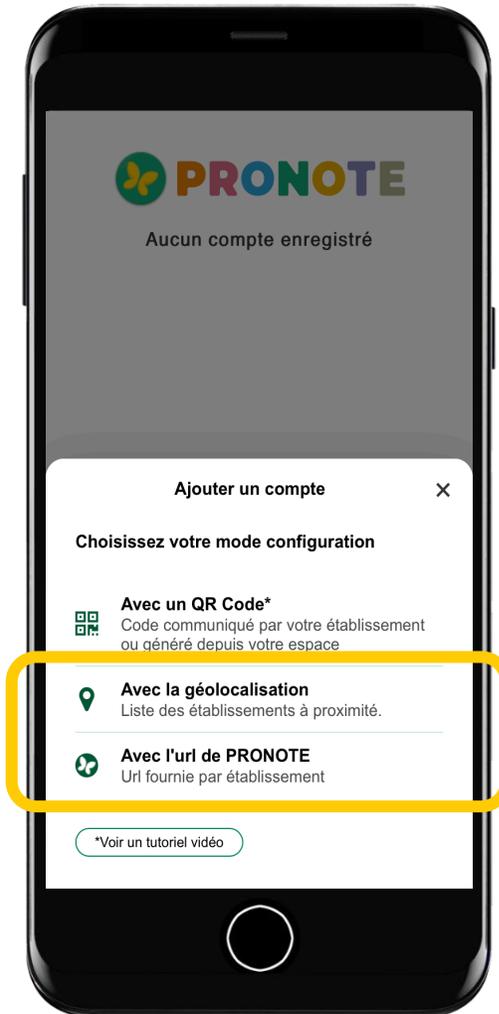
Accéder à l'aide en ligne

# Configuration de l'application mobile (6/6)

- Téléchargement de l'application sur votre store
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement ou généré depuis l'Espace



# Les autres modes de configuration



Les autres modes de configuration peuvent être utilisés si les parents ou l'élève n'ont pas le QR Code.

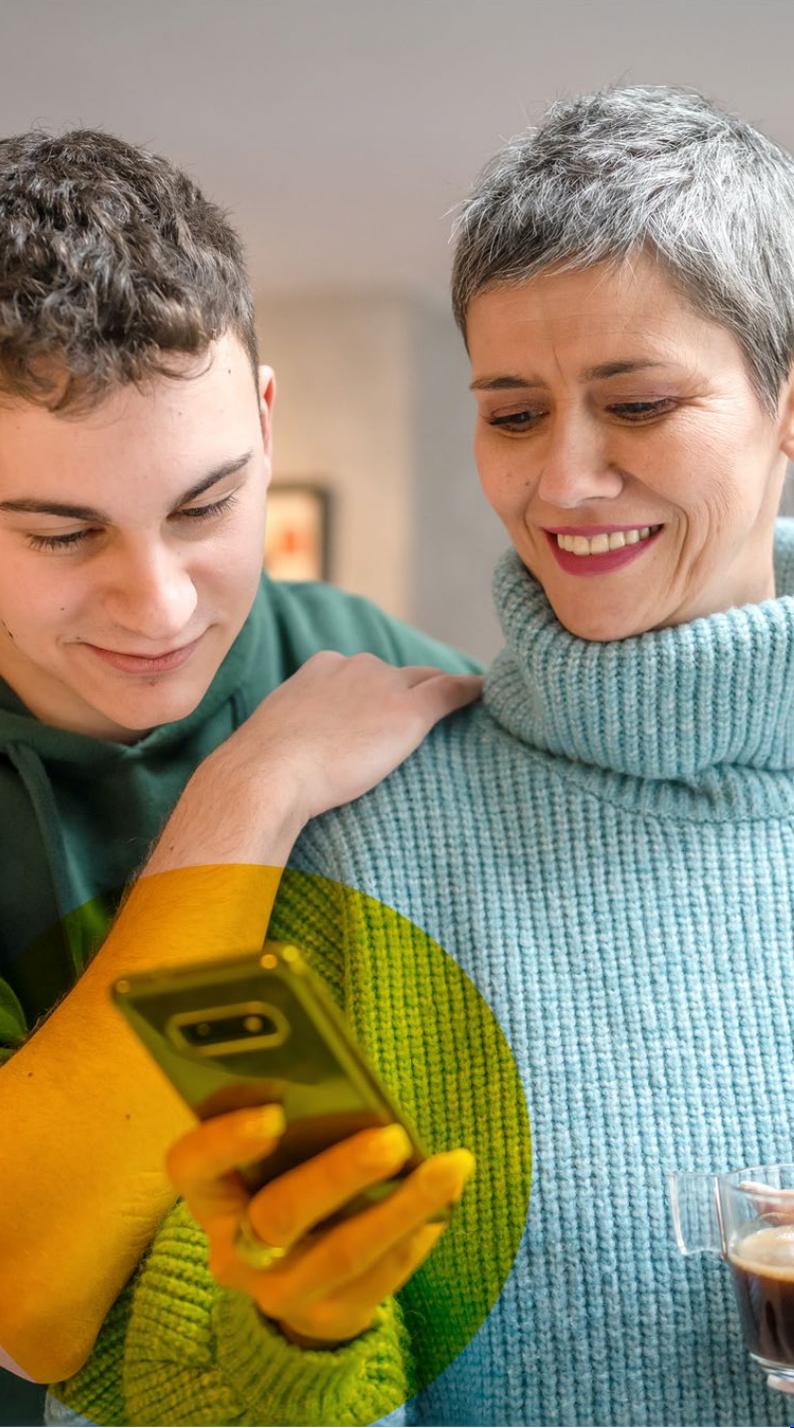
# Ce qu'il faut retenir

## Compte Parent

- 1 adresse Web **fournie par l'établissement**
  - 1 identifiant + 1 mot de passe à personnaliser **fournis par l'établissement**
- 
- 1 application mobile téléchargée depuis votre store
  - 1 QR Code (avec 1 code de vérification) **fourni par l'établissement** ou généré depuis l'Espace

## Compte Élève

- 1 adresse Web **fournie par l'établissement**
  - 1 identifiant + 1 mot de passe à personnaliser **fournis par l'établissement**
- 
- 1 application mobile téléchargée depuis votre store
  - 1 QR Code (avec 1 code de vérification) **fourni par l'établissement** ou généré depuis l'Espace



# Comment gérer ses comptes ?

## Ajouter un deuxième compte (1/5)

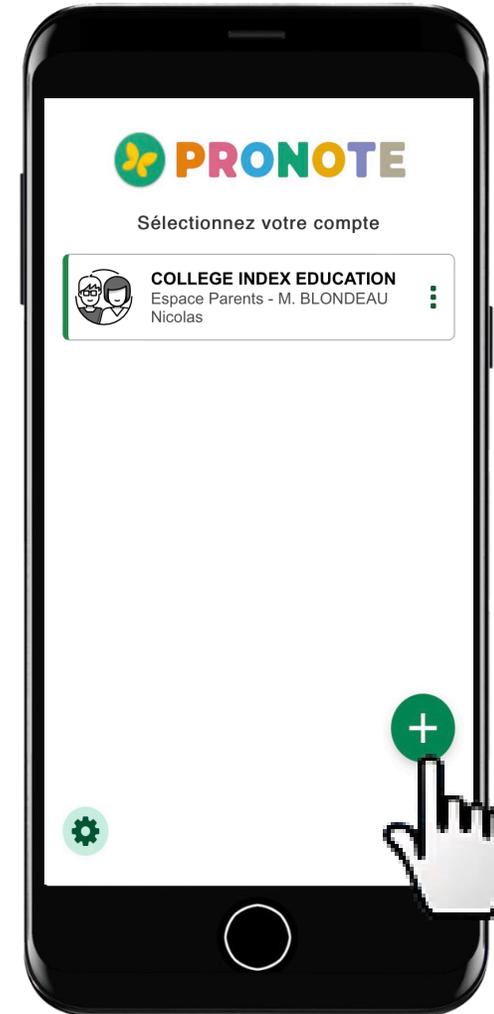
Il est nécessaire d'ajouter un compte quand :

- on souhaite installer le compte de son enfant sur son téléphone
- on a des enfants dans des établissements différents
- on est parent ET enseignant

En revanche, si on a deux enfants dans le même établissement, on a un seul compte parent !

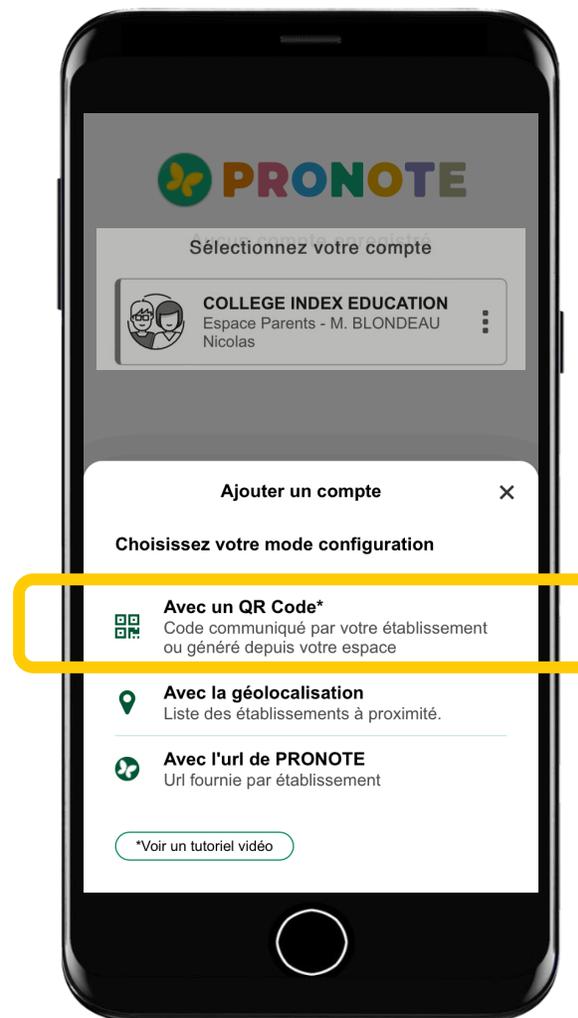
# Ajouter un deuxième compte (2/5)

- Clic de nouveau sur le +.



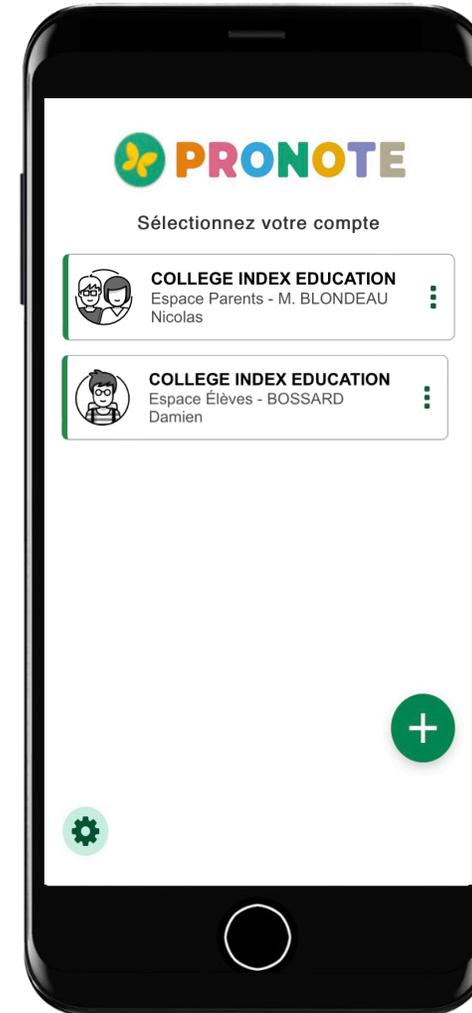
# Ajouter un deuxième compte (3/5)

- Clic de nouveau sur le +. 
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement



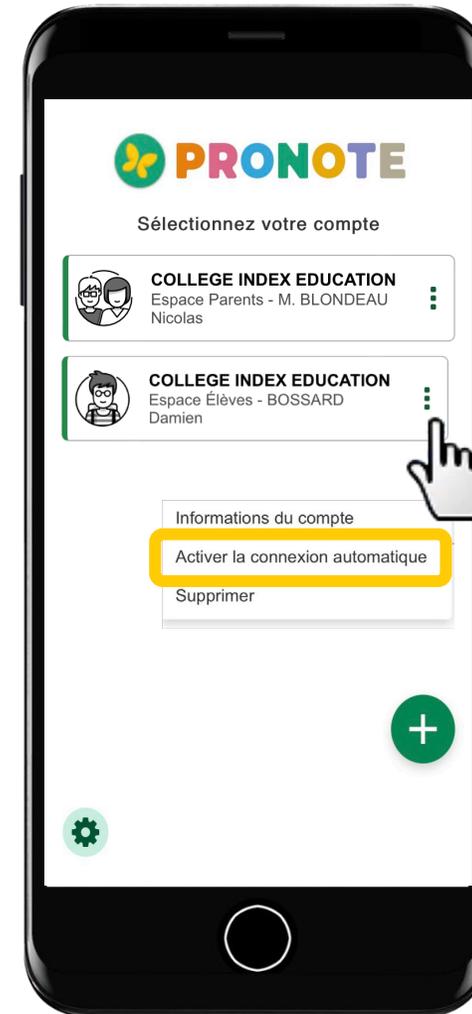
# Ajouter un deuxième compte (4/5)

- Clic de nouveau sur le +. 
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement
- Le choix du compte se fait ensuite au lancement de l'application mobile...



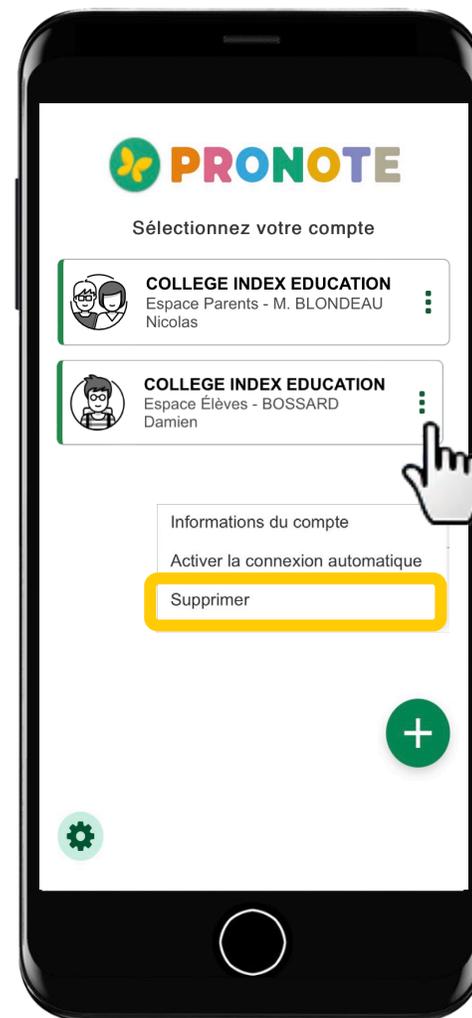
# Ajouter un deuxième compte (5/5)

- Clic de nouveau sur le +. 
- Configuration du compte à partir du QR Code fourni par l'établissement
- Le choix du compte se fait ensuite au lancement de l'application mobile ou par les 3 points



# Supprimer un compte

- Clic sur les 3 points.
- Clic sur *Supprimer*.



## Paramétrer les notifications (1/3)

Vous pouvez être notifié à la réception :

- d'un message, d'une information, d'un sondage
- d'un mot dans le carnet
- d'une demande de rendez-vous
- d'une copie corrigée (compte élève uniquement)

## Paramétrer les notifications (2/3)

- Les notifications peuvent être acceptées lors de l'installation de l'application en cliquant sur la roue crantée.

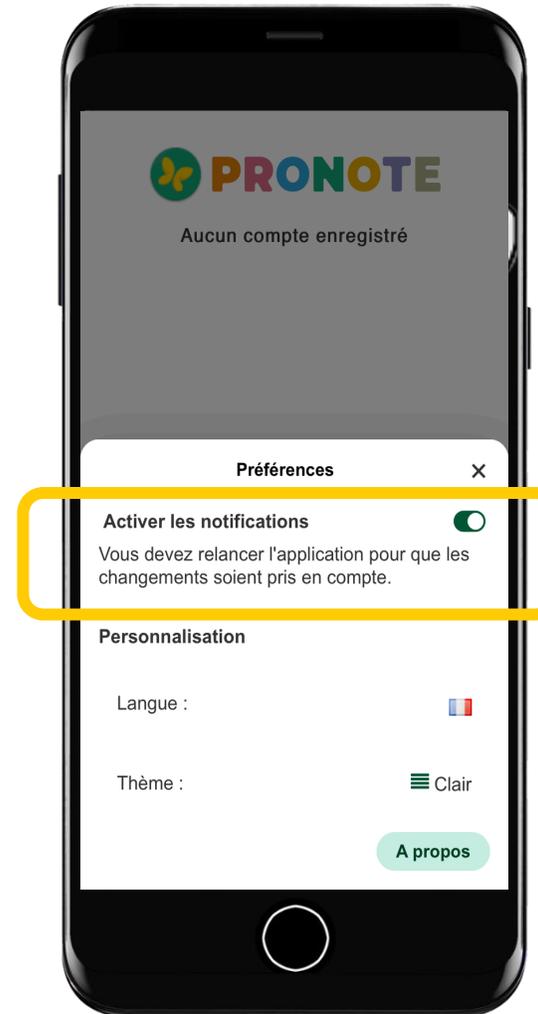


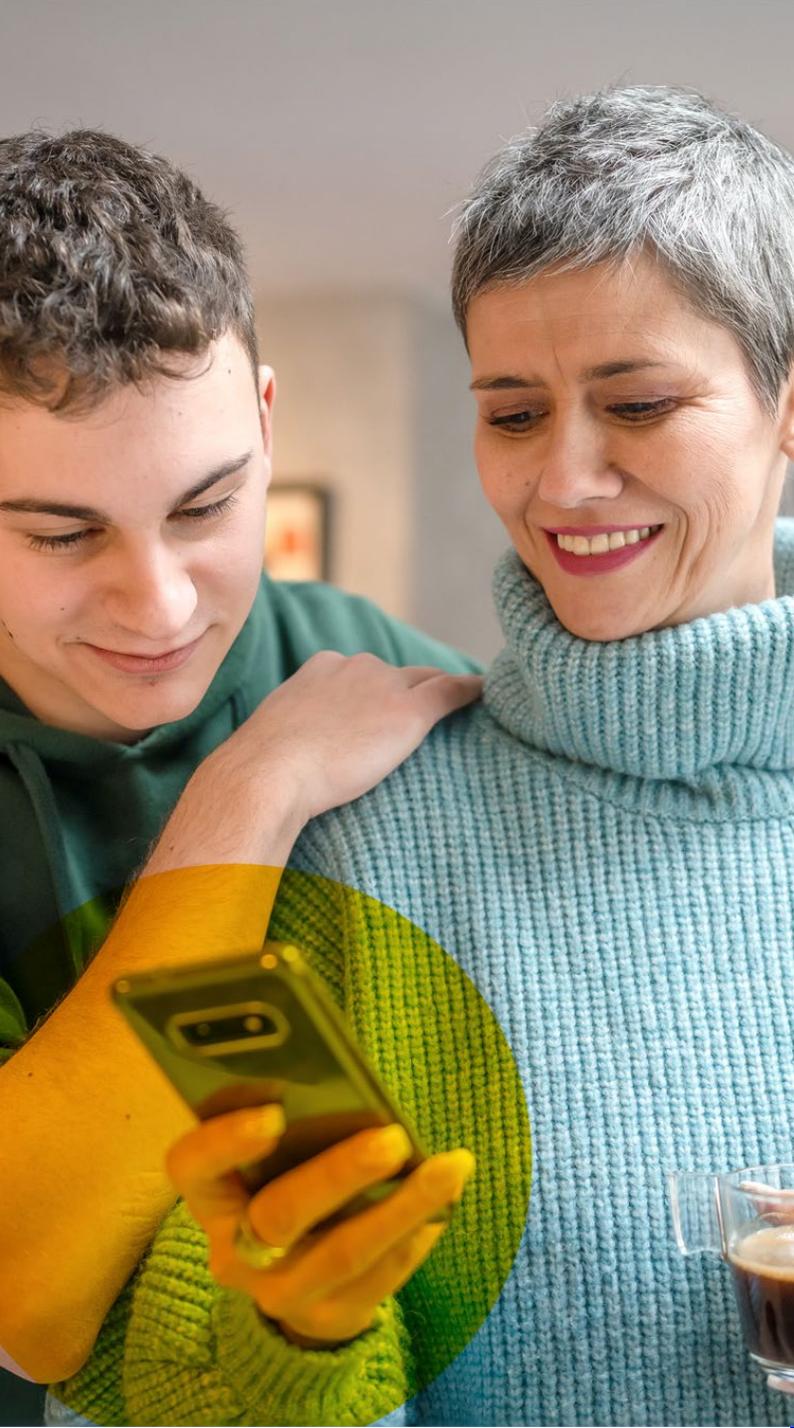
# Paramétrer les notifications (3/3)

- Les notifications peuvent être acceptées lors de l'installation de l'application en cliquant sur la roue crantée.



Attention, si le bouton *Activer les notifications* est grisé, c'est que les notifications ont été désactivées au niveau du téléphone !





# Comment utiliser PRONOTE ?

Les fonctionnalités les plus importantes  
pour les parents

# PRONOTE en 5 minutes



<https://vimeopro.com/indexeducation/pronote-pour-les-familles/video/328626162>

# Se familiariser avec l'interface

Si je veux plus de détails

Mes messages

Mon emploi du temps

Mon cahier de textes

The screenshot shows the PRONOTE interface for a student. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Mes données', 'Cahier de textes', 'Notes', 'Compétences', 'Résultats', 'Vie scolaire', 'Stage', and 'Communication'. A blue box highlights this navigation bar, with an arrow pointing to it from the text 'Si je veux plus de détails'. To the right of the navigation bar, there are icons for a search, a butterfly, and a cat, with an arrow pointing to them from the text 'Mes messages'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column shows the 'Semaine Q2' (Week Q2) with a vertical timeline of classes: 9h00 FRANCAIS (GALLET B. 105), 10h00 HISTOIRE-GÉOGRAPHIE (MOREAU C. 206), 11h00 MATHÉMATIQUES (PROFESSEUR M. 207), 12h00-13h30 (empty), 13h30 SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE (TESSIER A. Labo 2), and 14h30 ANGLAIS LV1. A yellow arrow points from the text 'Mon emploi du temps' to this section. The right column shows 'Prochains DS' (Upcoming Exams) for '11 janv.' (11 janv.): MUSIQUE (DNB BLANC) on Thursday 11 Janv. from 11h00 to 12h00 in the Music Room. Below this is 'Travail à faire pour les prochains jours' (Work to do for the next days). It lists tasks for 'lundi 18 sept.' (Monday 18 Sept.): MATHÉMATIQUES (Exercices n°5, 6 et 7 p.43) with a 'Non Fait' status and a 'Déposer ma copie' button. For 'mardi 19 sept.' (Tuesday 19 Sept.): ANGLAIS LV1 (Rédaction : raconter en 300 mots une anecdote de vos vacances) with a 'Non Fait' status and a 'Déposer ma copie' button. A yellow arrow points from the text 'Mon cahier de textes' to this section. At the bottom of the page, there is a footer with 'Mentions légales', 'Déclaration d'accessibilité', 'Plan du site', 'Toutes vos données sont hébergées en France', 'Certifié ISO 27001', 'INDEX ÉDUCATION', and 'Tout savoir sur PRONOTE Tutos vidéo'.

# Se familiariser avec l'interface

Si je veux revenir sur ma première page

Si je veux de l'aide

Mes absences

Mes notes

Mes compétences

The screenshot shows the PRONOTE student interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon (circled in blue) and a help icon (circled in blue). The main content area is divided into several sections: 'Vie scolaire' (School Life) with a justified absence notice; 'Dernières notes' (Latest Grades) with a table of grades; 'Dernières évaluations' (Latest Assessments) with a progress indicator; and a list of assignments with completion status. The footer contains legal information and a link to the PRONOTE help page.

Matière	Date	Note
FRANCAIS	le 18 sept.	19,00
FRANCAIS	le 18 sept.	14,00
ESPAGNOL LV2	le 15 sept.	15,00

Matière	Date	Statut
ARTS PLASTIQUES	Pour mercredi 20 sept.	Fait
MATHÉMATIQUES	Pour jeudi 21 sept.	Non Fait
MATHÉMATIQUES	Exercices n°2 à 8 page 27	J'ai terminé <input type="checkbox"/>
MATHÉMATIQUES	QCM 1 - Mathématiques 3C (10 questions - durée 60 min)	Non Fait
MUSIQUE	Rechercher la biographie de Jean-Sébastien Bach	Non Fait
MUSIQUE		J'ai terminé <input type="checkbox"/>



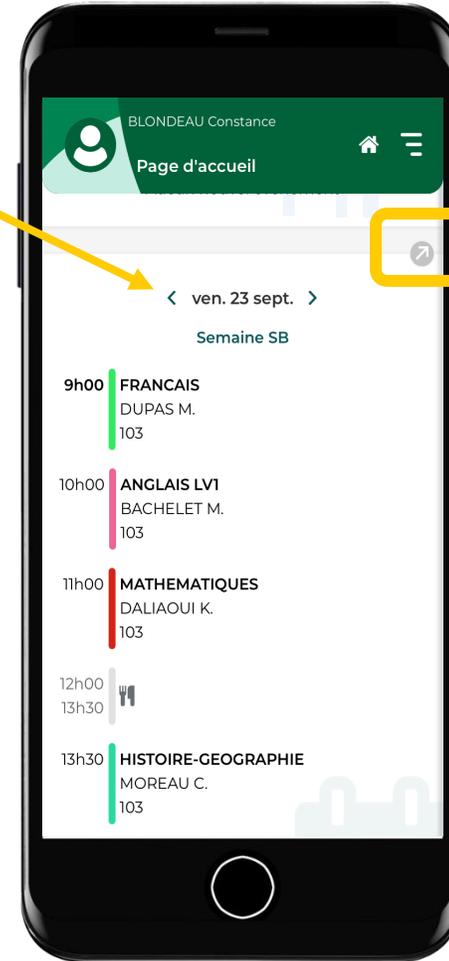
## Zoom sur 6 fonctionnalités

1. Visualiser l'emploi du temps et l'imprimer
2. Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques
3. Voir les notes, les compétences et les bulletins
4. Voir et justifier les absences
5. Contacter un professeur ou un personnel
6. Télécharger un document

**Remarque** : les fonctionnalités activées dépendent de l'établissement.

# Visualiser l'emploi du temps et l'imprimer (1/3)

- Sur la page d'accueil, vérifiez l'emploi du temps du jour actualisé (cours annulés, etc.) et faites défiler les jours si nécessaire.



Accédez à l'emploi du temps complet pour l'imprimer.

# Visualiser l'emploi du temps et l'imprimer (2/3)



Depuis l'emploi du temps complet, cliquez sur l'icône PDF.

# Visualiser l'emploi du temps et l'imprimer (3/3)

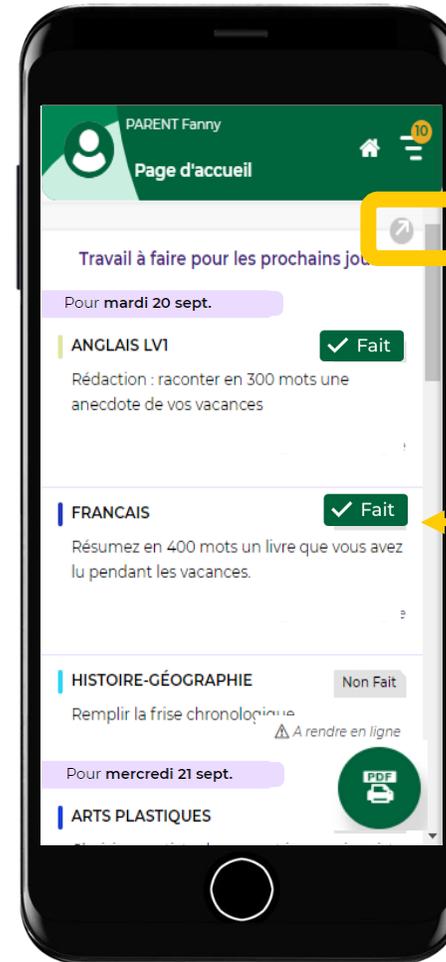
- L'édition en PDF permet de conserver une mise en forme correcte de l'emploi du temps. C'est facile de l'imprimer ensuite.



COLLEGE INDEX EDUCATION		BLONDEAU Constance				
	lundi	marti	mercredi	jeudi	vendredi	
7:00						
7:30						
8:00						
8:30	FRANCAIS DUPAS M. 103	MUSIQUE VERNET M. Salle de musique		FRANCAIS DUPAS M. 103	FRANCAIS DUPAS M. 103	
9:00			ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103	ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103	ANGLAIS LV1 BACHELET M. 103	
9:30	MATHEMATIQUES DALIAOU K. 103	MATHEMATIQUES DALIAOU K. 103	HISTOIRE-GEOGRAPHIE MOREAU C. 103		MATHEMATIQUES DALIAOU K. 103	
10:00						
10:30						
11:00						
11:30						
12:00						
12:30						
13:00						
13:30						
14:00	EDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE PIJOUX P.	HISTOIRE-GEOGRAPHIE MOREAU C. 103		EDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE PIJOUX P.	HISTOIRE-GEOGRAPHIE MOREAU C. 103	
		ARTS PLASTIQUES			TECHNOLOGIE	

# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (1/6)

- Sur la page d'accueil, vérifiez les prochains devoirs à faire.

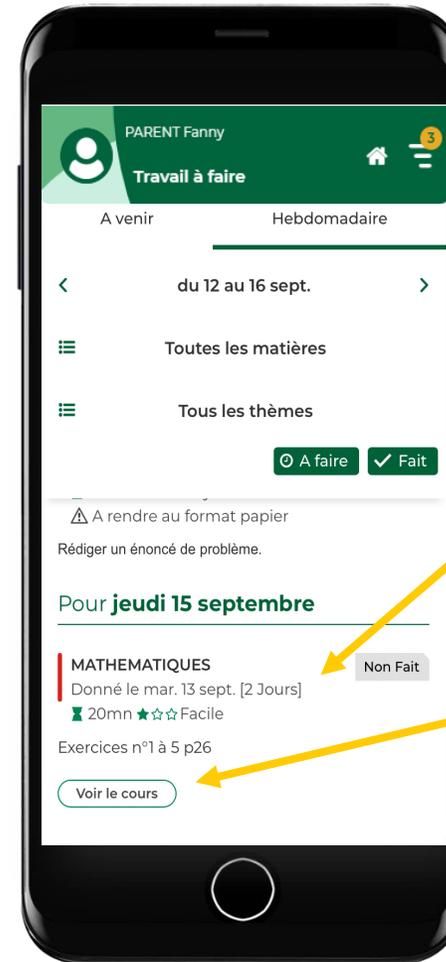


Accédez au cahier de textes complet.

Si l'élève a coché *Fait*, c'est visible ici.

# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (2/6)

- Sur le cahier de textes complet...



Consultez le nombre de jours laissés pour faire le travail.

Accédez au contenu du cours.

# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (3/6)

- Si l'enseignant le demande, l'élève rend son devoir **depuis son compte élève**. Depuis un téléphone, il peut prendre le devoir en photo.

**Déposer une copie** ✕

MATHEMATIQUES - Pour le lundi 26 sept.

Cliquez sur le bouton correspondant à la nature de votre fichier

Un seul fichier (\*.pdf, \*.doc, ...)

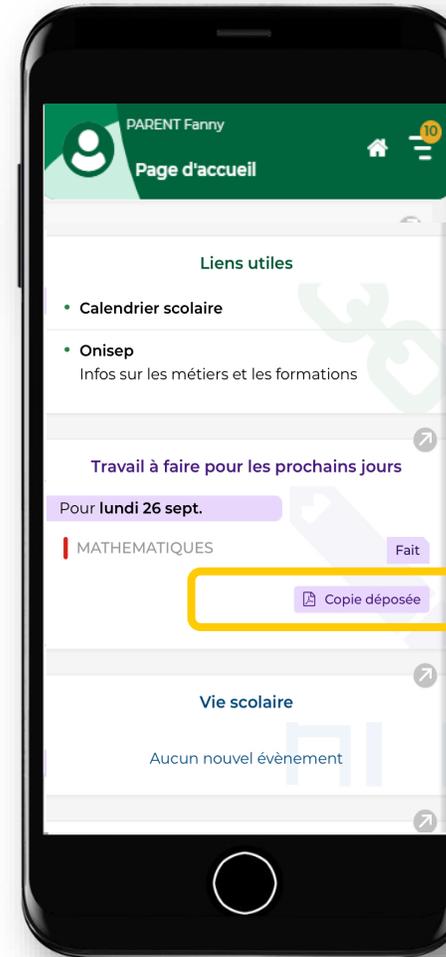
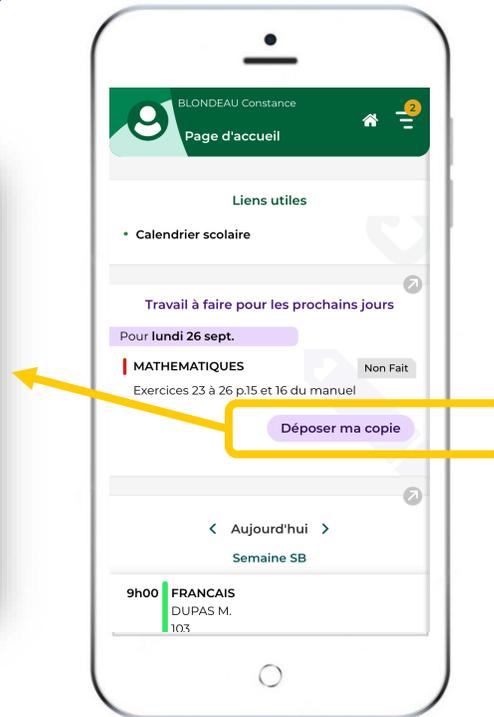
ou

Une ou plusieurs images (\*.png, \*.jpg, ...)

Si votre appareil ne permet pas la multisélection d'images, insérez les une par une

Ajouter une image (\*.png, \*.jpg, ...)

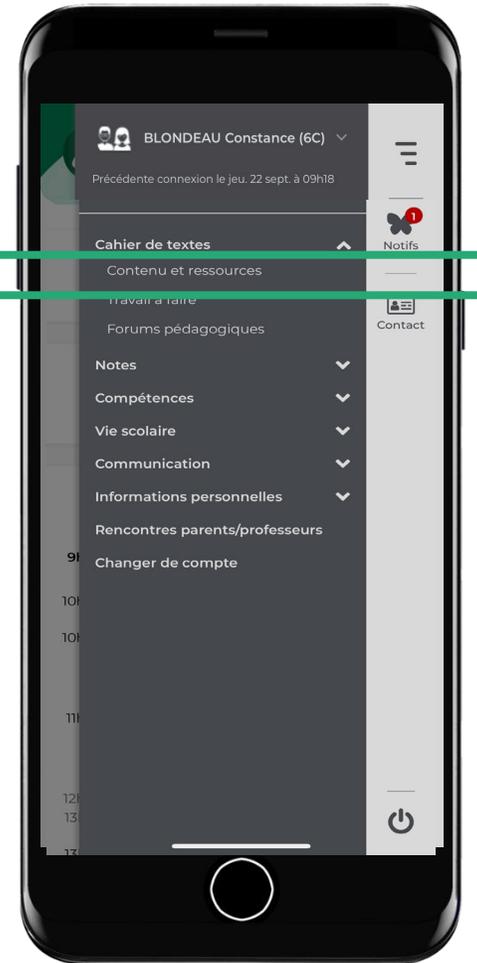
Envoyer les images



Sur le compte parent, vous voyez si le devoir a été rendu.

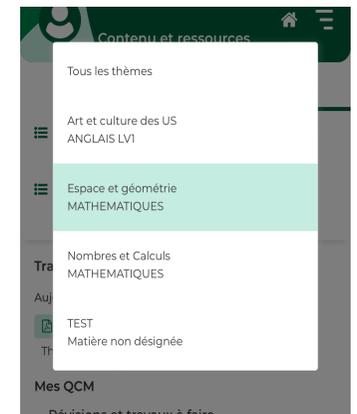
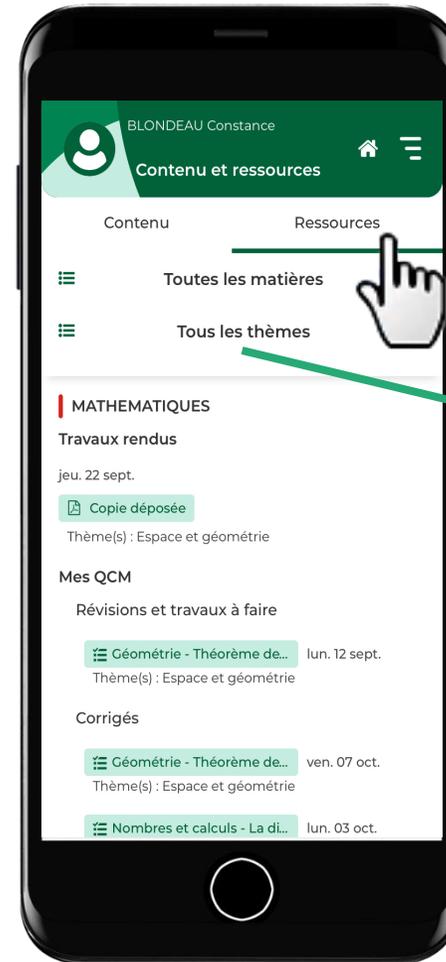
# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (4/6)

- Pour consulter les ressources pédagogiques, affichez le menu et allez dans *Cahier de textes* > *Contenu et ressources*.



# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (5/6)

- Cliquez sur l'onglet *Ressources*. Vous pouvez trier les ressources pédagogiques par matière et par thème pour faciliter les révisions.



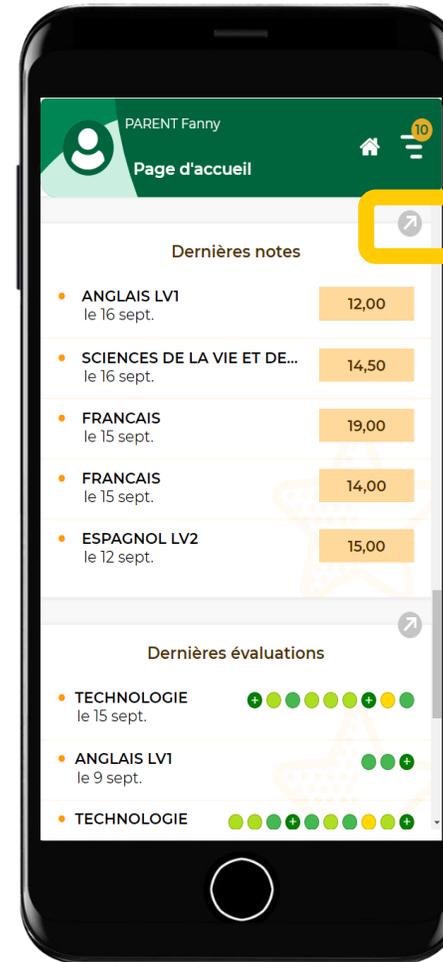
# Consulter le cahier de textes pour les devoirs à faire et les ressources pédagogiques (6/6)

- La liste des ressources pédagogiques mises à disposition par les professeurs apparaît :
  - Sujets de devoirs
  - Corrigés de devoirs
  - Copies rendues
  - Copies corrigées
  - Pièces jointes, QCM, Forums pédagogiques



# Voilà les notes (1/7)

- Sur la page d'accueil, consultez les dernières notes.



Accédez au relevé de notes complet.

# Voir les notes (2/7)

- Sur le relevé de notes complet, cliquez sur la note pour plus de détails.

Par date ou par matière.



Détails du devoir

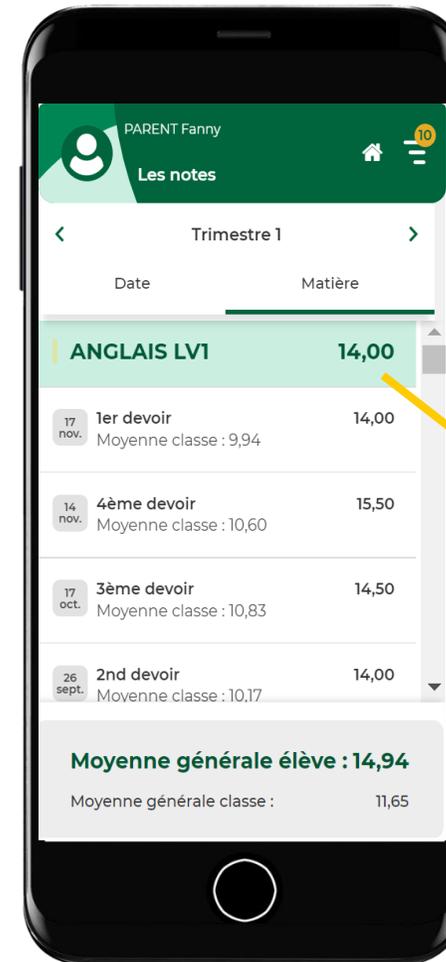
ANGLAIS LV1  
Note du 17 octobre 2023

10/10 3ème devoir

Note élève :	14,50
Moyenne classe :	10,83
Note la plus haute :	15,00
Note la plus basse :	5,00
Coefficient :	1

# Voilà les notes (3/7)

- Attention, c'est l'établissement qui décide si la moyenne de la classe et/ou le rang de l'élève sont publiés.



Cliquez pour plus de détails sur la moyenne.

Détails du calcul de la moyenne



Détails du calcul de la moyenne ✕

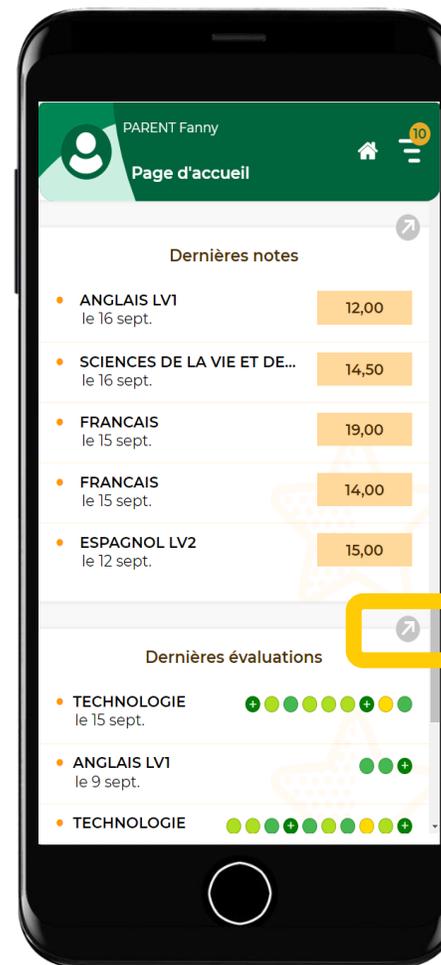
Calcul de la moyenne nette de PARENT Fanny :

$$\frac{14,00 + 14,00 + 15,50 + 14,50 + 12,00}{1,00 + 1,00 + 1,00 + 1,00 + 1,00} = 14,00$$

Fermer

# Voir les notes, les compétences (4/7)

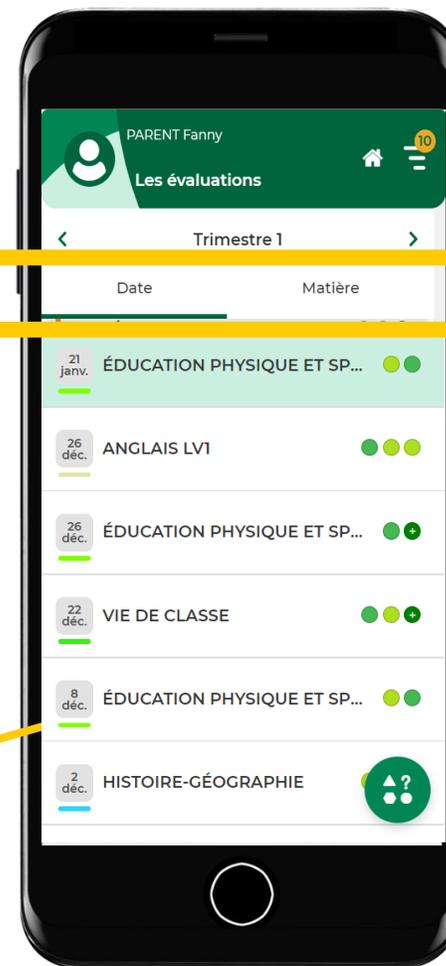
- Sur la page d'accueil, consultez les dernières évaluations.



Accédez au relevé de compétences complet.

# Voir les notes, les compétences (5/7)

- Sur le relevé de compétences complet, cliquez sur l'évaluation pour plus de détails.



Par date ou par matière.

**Details de l'évaluation** ✕

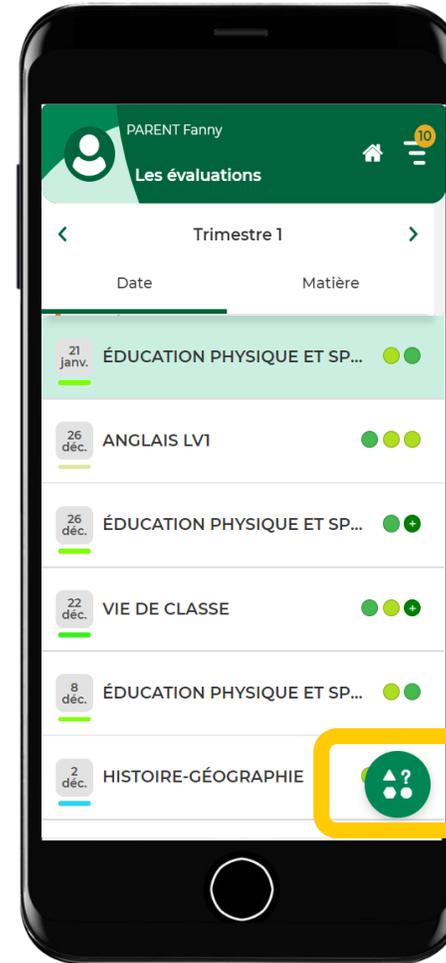
← TECHNOLOGIE →  
Évaluation du 11/11

Évaluation continue Coef. : 1

- ➕ Imaginer, synthétiser, formaliser et respecter une procédure, un protocole. D4
- Analyser le cycle de vie d'un objet. D3, D5

# Voir les notes, les compétences (6/7)

- Sur le relevé de compétences complet, cliquez sur  pour le détail des niveaux de maîtrise.



**Légende** ✕

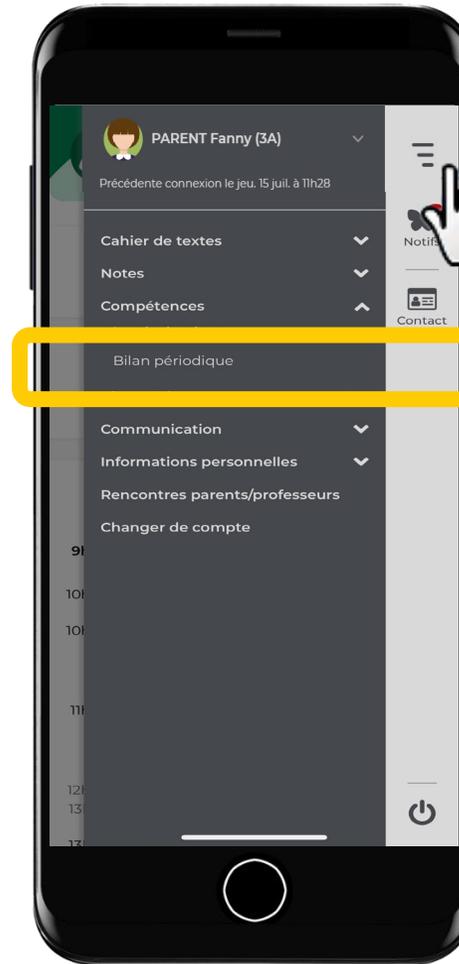
Niveau de maîtrise

-  Très bonne maîtrise
-  Maîtrise satisfaisante
-  Presque maîtrisé
-  Maîtrise fragile
-  Début de maîtrise
-  Maîtrise insuffisante
-  Absent
-  Dispensé
-  Non rendu

Fermer

# Voir les notes, les compétences, les bulletins et bilans en fin de période (7/7)

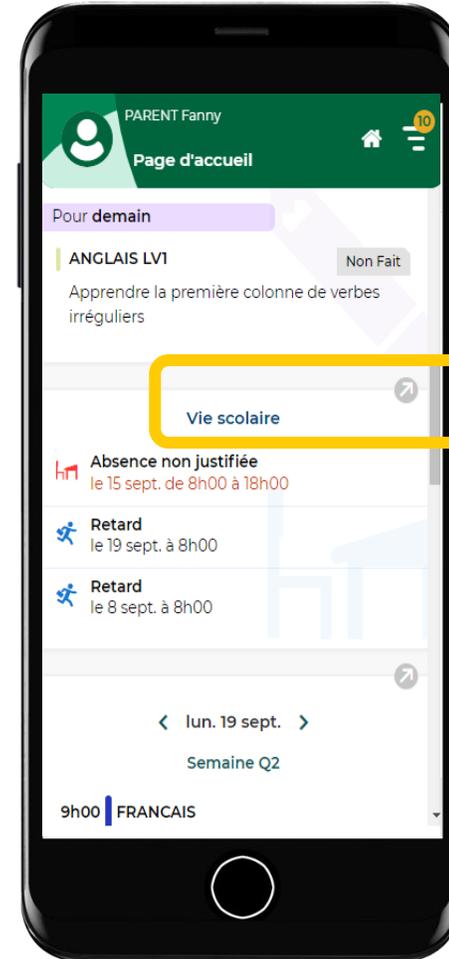
- Affichez le menu et allez dans *Compétences > Bilan périodique* pour voir les bilans des évaluations de compétences en fonction des périodes



Affichez le menu et allez dans *Notes > Bulletin* pour voir les bulletins en fonction des périodes

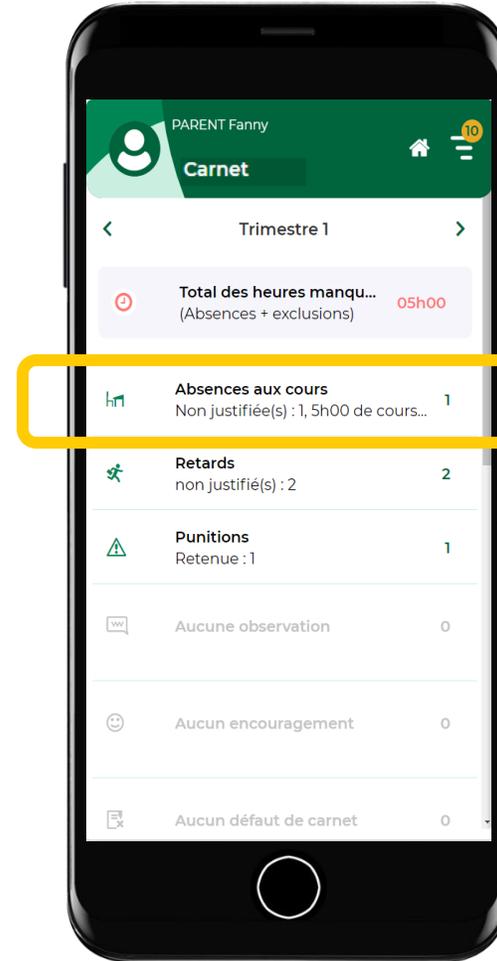
# Voir et justifier les absences (1/3)

- Sur la page d'accueil, consultez les dernières absences.



Accédez à toutes les absences, retards, punitions, encouragements, etc.

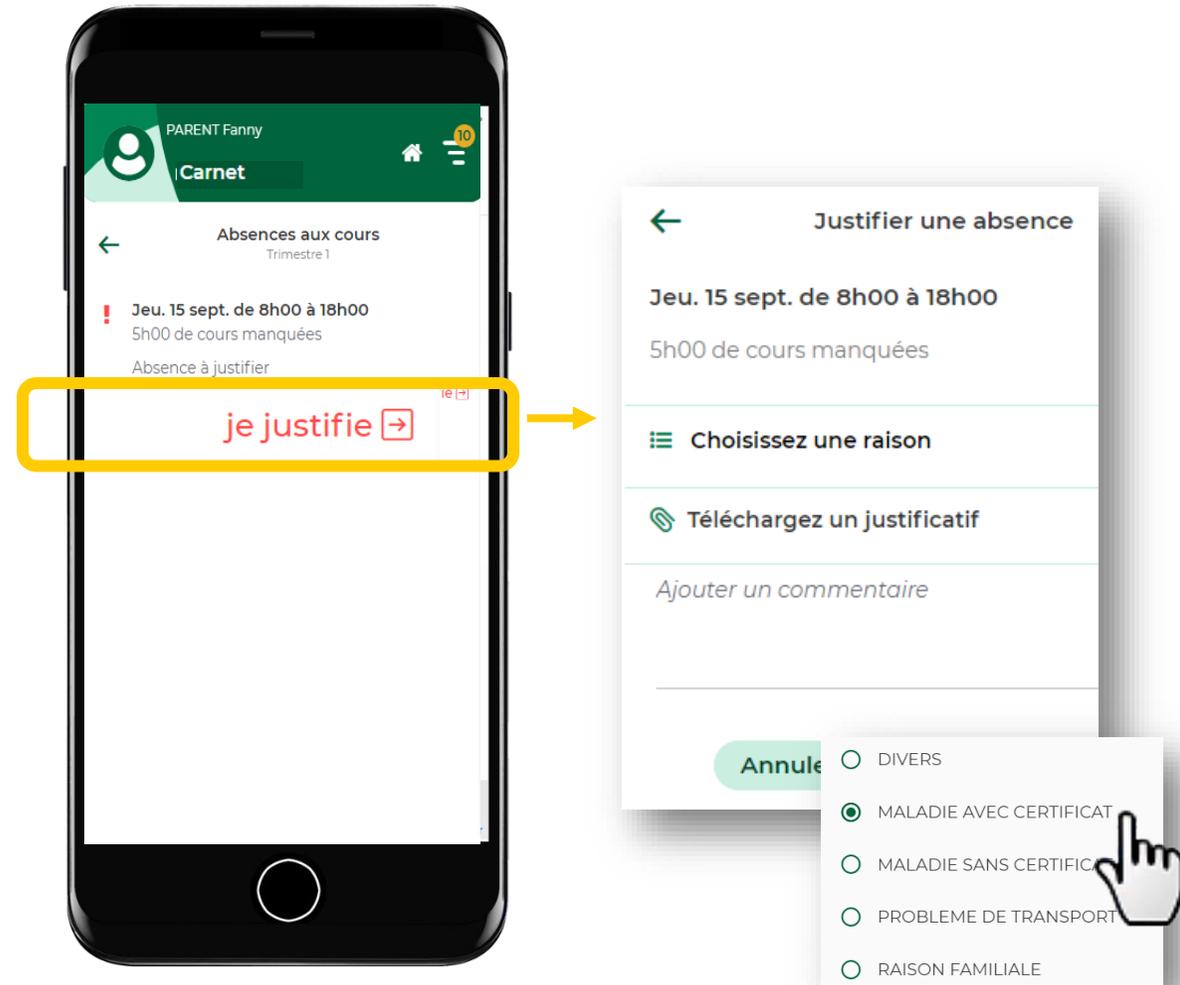
# Voir et justifier les absences (2/3)



Sur la page complète de *Vie scolaire*, si l'établissement permet la justification via l'appli, cliquez sur l'absence concernée.

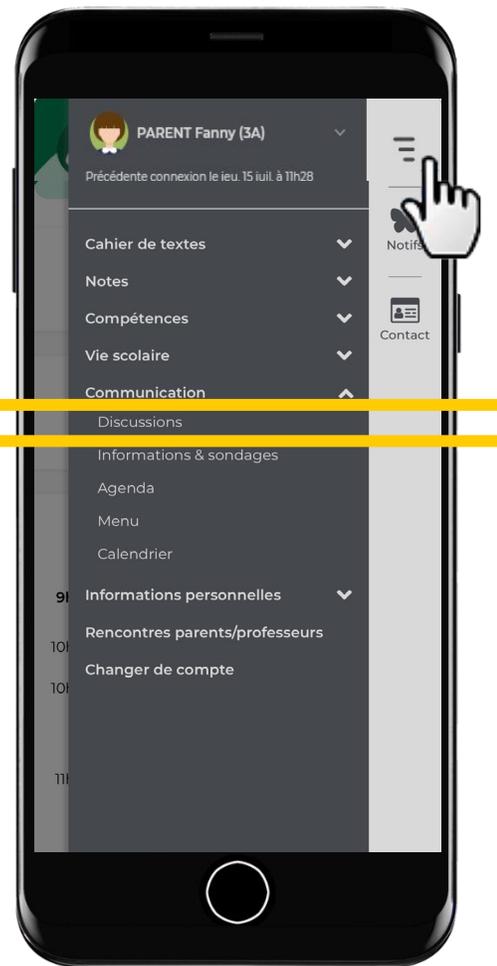
# Voir et justifier les absences (3/3)

- Sur l'absence concernée, sélectionnez la raison de l'absence et ajoutez éventuellement les pièces justificatives et un commentaire.



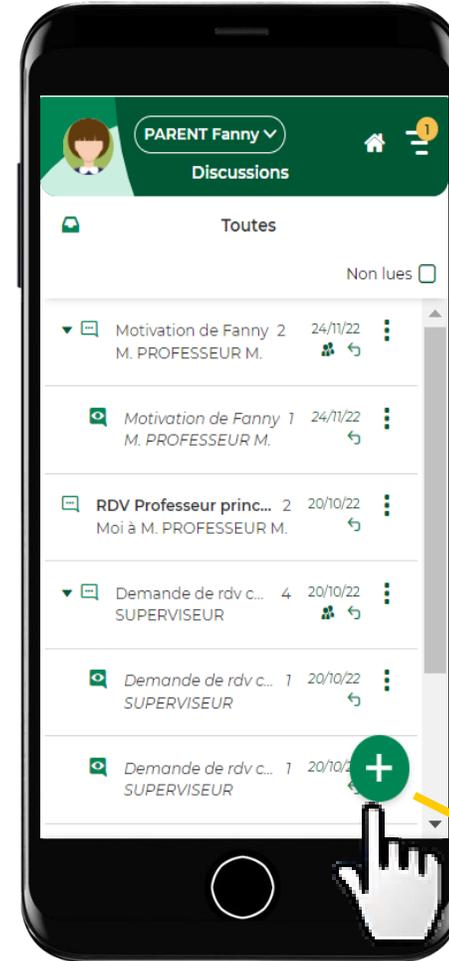
# Contacter un professeur ou un personnel (1/2)

- Via le menu en haut à droite, cliquez sur *Communication* > *Discussions*.



# Contacter un professeur ou un personnel (2/2)

- Choisissez le destinataire (seuls les enseignants avec lesquels les discussions sont possibles sont proposés)...
- et rédigez un message.



← Nouvelle discussion

Destinataires  
Choisir le(s) destinataire(s)

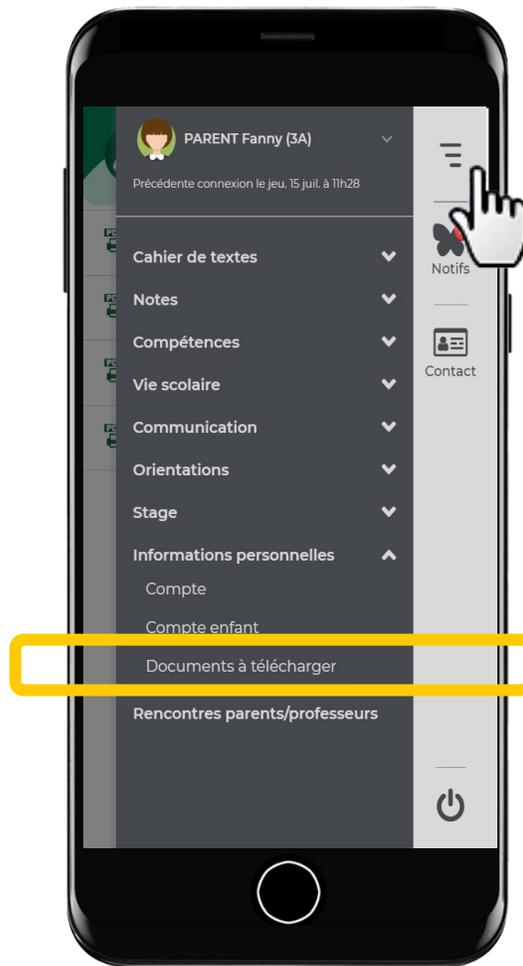
Objet  
\_\_\_\_\_

Contenu  
Rédiger votre message  
\_\_\_\_\_

➤

# Télécharger un document

- En fonction des choix de l'établissement, sont disponibles l'autorisation de sortie, la carte élève, le certificat de scolarité, une fiche d'urgence, un justificatif de déplacement, etc.



Via le menu en haut à droite, cliquez sur *Informations personnelles* > *Documents*.



Quelles sont les ressources disponibles pour faciliter l'usage de PRONOTE ?

# Ressources dédiées aux parents sur notre site Web

- Une page dédiée aux familles qui présente les actualités, les manipulations les plus courantes, etc.

<https://www.index-education.com/fr/pronote-parents-eleves.php>

Présentation ▾ Téléchargements ▾ Tarifs ▾ Assistance & formation ▾

**PRONOTE**  
Pour les parents / élèves

Comment faire pour...

### Se connecter à PRONOTE

Un Espace Web + une application pour chaque parent et chaque élève

- 1 Connectez vous à votre Espace avec l'adresse, l'identifiant et le mot de passe fournis par l'établissement. Depuis un téléphone Installez l'application PRONOTE sur votre mobile depuis votre store habituel.
- 2 Configurez le compte en flashant le QR code fourni par l'établissement ou généré depuis votre Espace Web dans **Informations personnelles > Compte**.

Voir la vidéo >

### Installer un deuxième compte sur son mobile

Si vous souhaitez installer le compte de votre enfant sur votre mobile, il faut ajouter un deuxième compte.

- 1 Depuis l'application mobile, avant de vous connecter à votre compte, allez, via le menu, dans **Gestion des comptes**.
- 2 Cliquez sur **AJOUTER UN COMPTE**.
- 3 Configurez-le comme le premier compte, en scannant le QR code affiché sur l'Espace Élève.

Voir la vidéo >

### Mot de passe perdu

Si vous vous connectez directement à PRONOTE, deux solutions :

- L'établissement a paramétré la récupération automatique du mot de passe : sur la fenêtre de connexion, il y a un lien **Récupérer son identifiant et son mot de passe**.
- l'élève a perdu son mot de passe mais les parents ont accès à l'Espace Parents : ils peuvent alors réinitialiser le mode de passe de leur enfant dans **Informations personnelles > Compte enfant**.

Si aucune de ces solutions n'est possible ou si vous vous connectez à PRONOTE via un ENT, il faut contacter votre établissement.

### Déposer une copie

Si vous vous connectez directement à PRONOTE, deux solutions :

Les devoirs à rendre en ligne doivent impérativement être déposés depuis l'Espace Élèves ou l'application mobile (Compte Élève).

- C'est possible d'envoyer une photo prise avec son téléphone.
- Ce n'est pas possible de déposer sa copie une fois le cours passé.

Voir la vidéo >

# Mémo : Bienvenue dans votre Espace Parents

- Un document PDF avec l'essentiel à savoir.

<https://www.index-education.com/contenu/telechargement/pn/v2024.0/pdf/Aide-Memoire-Espace-Parents-PRONOTE-FR-2024.pdf>

**PRONOTE**  
Bienvenue dans votre Espace Parents  
Un Espace Web + une application mobile

Mis à jour le 23 août 2024

**Restez informé**

- Emploi du temps
- Absences, punitions, etc.
- Notes, compétences, etc.
- Vie de l'établissement
- Cantine

**Impliquez-vous**

- Cahier de textes
- Énoncés / corrigés
- QCM proposés aux élèves
- Ressources pédagogiques
- Prise de rendez-vous
- Stages

**Communiquez**

- Discussions
- Sondages / élections
- Fiche d'orientation
- Documents à télécharger
- Rencontres parents/professeurs

**Depuis un ordinateur**

Connectez-vous à votre Espace avec l'adresse, l'identifiant et le mot de passe fournis par l'établissement.

**Depuis un téléphone**

Installez l'application PRONOTE sur votre mobile depuis votre store habituel, puis configurez votre compte à l'aide du bouton :

- soit avec un **QR code** fourni par l'établissement ou généré depuis votre Espace Web dans *Mes données > Compte*.
- soit avec la **géolocalisation** qui permet d'identifier tous les établissements à proximité.
- soit avec l'**url** fournie par l'établissement

**Pratique à la rentrée**

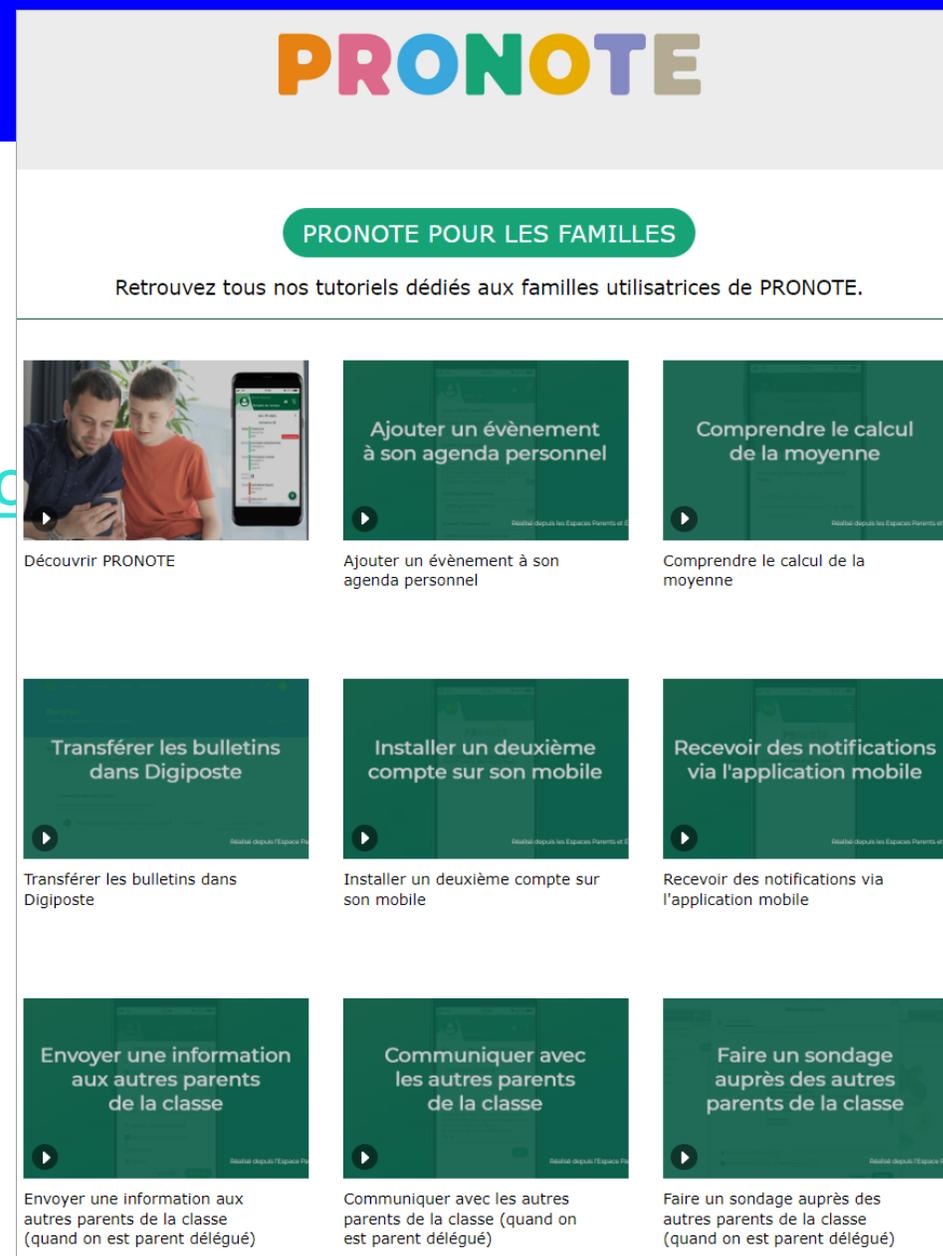
- **Imprimez l'emploi du temps annuel** : depuis *Vie scolaire > Emploi du temps*, cliquez sur le bouton **PDF**, choisissez l'option *Année scolaire*, puis imprimez le PDF généré.
- **Téléchargez le certificat de scolarité** : depuis *Informations personnelles > Documents > À télécharger*, cliquez sur le PDF *Certificat de scolarité*.

INDEX ÉDUCATION  
ÉDUCATION  
PRONOTE

# Tutos dédiés aux parents

- Plus de 20 tutoriels vidéos sur les manipulations courantes.

<https://vimeopro.com/indexeducation/pronote-pour-les-familles>



**PRONOTE**

**PRONOTE POUR LES FAMILLES**

Retrouvez tous nos tutoriels dédiés aux familles utilisatrices de PRONOTE.

 <p>Découvrir PRONOTE</p>	 <p>Ajouter un évènement à son agenda personnel</p>	 <p>Comprendre le calcul de la moyenne</p>
 <p>Transférer les bulletins dans Digiposte</p>	 <p>Installer un deuxième compte sur son mobile</p>	 <p>Recevoir des notifications via l'application mobile</p>
 <p>Envoyer une information aux autres parents de la classe (quand on est parent délégué)</p>	 <p>Communiquer avec les autres parents de la classe (quand on est parent délégué)</p>	 <p>Faire un sondage auprès des autres parents de la classe (quand on est parent délégué)</p>

# Espaces Démo

- Des espaces de démo de l'application mobile et de l'Espace Parents / Élèves pour tester comment ça marche.

<https://www.index-education.com/fr/pronote-info191-demo-des-espaces-web-et-mobile.php>

## Démonstration des Espaces Web et Mobile

Avec les Espaces Web (sur ordinateur ou sur tablette en version mobile) et l'application mobile (sur smartphone uniquement), chacun accède aux fonctionnalités nécessaires au quotidien.



Démo Enseignants



Démo Élèves



Démo Parents



Démo Accompagnants



Démo Vie scolaire



Démo Direction



Démo Académie



Démo Entreprise



## Questions sur les usages, à aborder avec les parents

- Quel est l'intérêt d'utiliser le compte parent et non le compte de son enfant ?
- Le mot de passe que vous avez choisi est-il difficile à deviner ?
- À quelle fréquence est-il nécessaire de se connecter à PRONOTE ?

**Merci.**



**INDEX ÉDUCATION**  
Filiale de DOCAPOSTE