

PRONOTE

2022

**GUIDE DE
L'HÉBERGEMENT**



PRONOTE 2022 - Le guide de l'hébergement

Présentation de la version hébergée, page 3

Connexion à la console d'hébergement, page 4

Passage à la version PRONOTE 2022, page 6

Créer une nouvelle base vide, page 7

Télécharger un Client pré-paramétré, page 8

Initialiser la base avec les données EDT, page 10

Récupérer les données PRONOTE de l'an passé, page 11

Charger une base existante en cours d'année, page 12

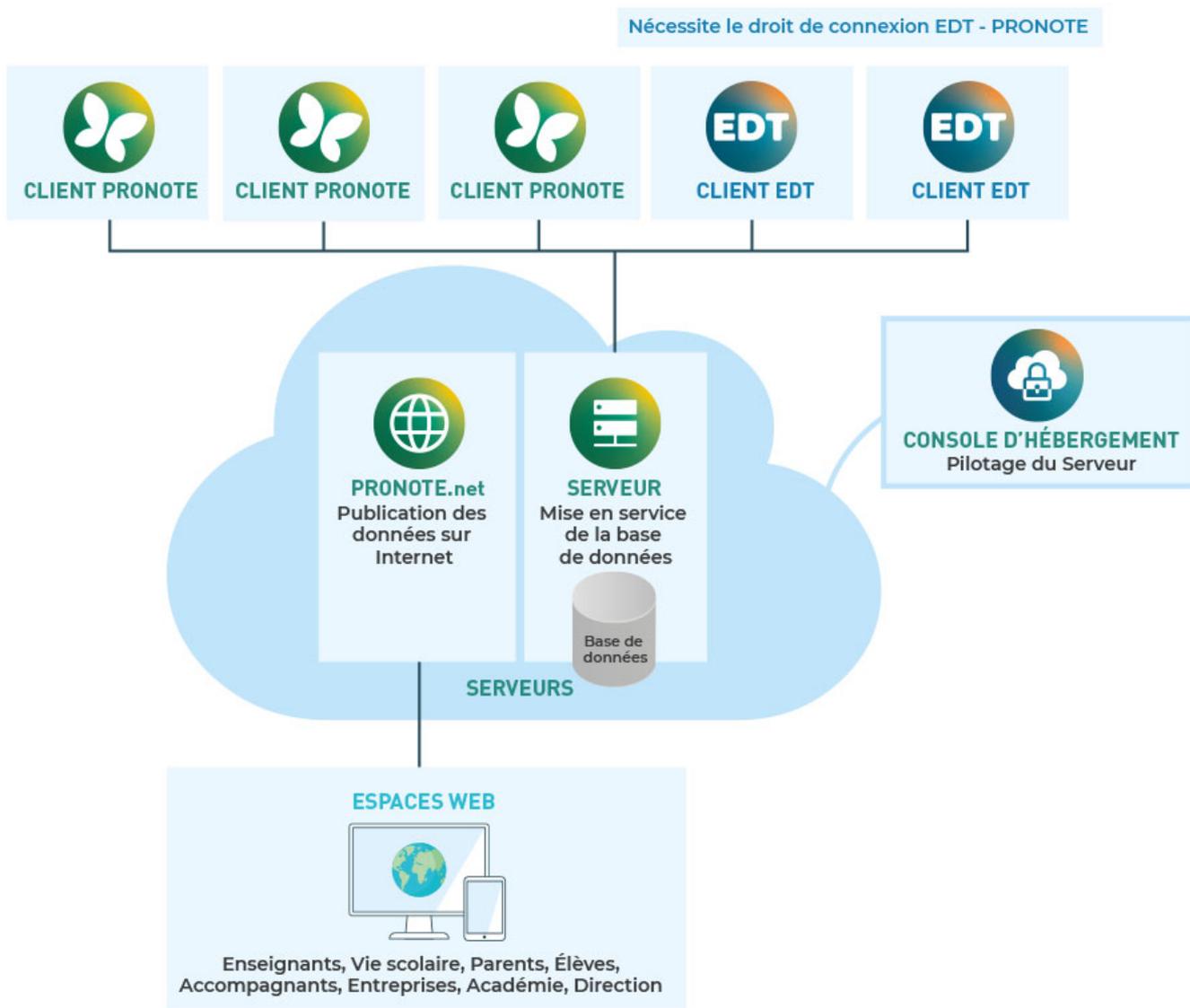
Mettre en service une sauvegarde, page 14

Publier les Espaces sur Internet, page 15

Gérer les connexions, page 17

Fiche 1 - Présentation de la version hébergée

L'hébergement des applications PRONOTE permet de se libérer de toutes les contraintes inhérentes à la gestion des serveurs. Les applications Serveur PRONOTE et PRONOTE.net n'ont plus besoin d'être téléchargées ; elles sont installées chez Index Éducation. Seule l'installation de Clients pré-paramétrés pour se connecter à la base hébergée est à la charge de l'établissement.



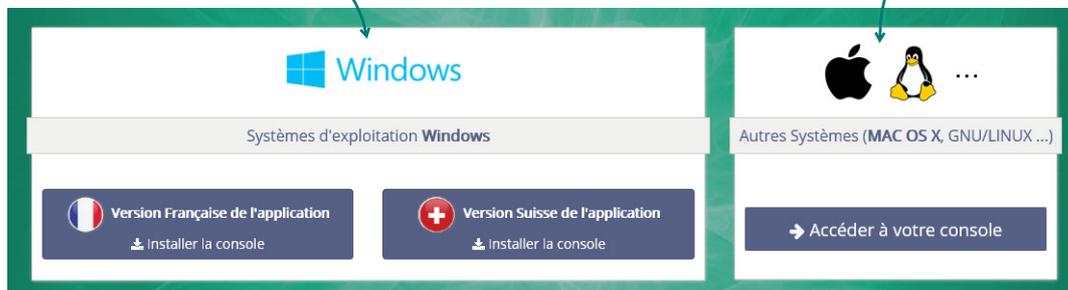
Fiche 2 - Connexion à la console d'hébergement

Le pilotage des applications hébergées se fait depuis la console d'hébergement sur Internet. Seul le responsable de l'hébergement, détenteur des informations nécessaires, peut se connecter à la console.

<https://hebergement.index-education.net>

Depuis un poste Windows, vous installez la console sur votre poste et accédez directement à la console via le raccourci installé sur votre bureau.

Depuis un poste Mac ou Linux, vous accédez à votre console via le navigateur et installez ensuite un certificat sur votre machine.



1 - Depuis un poste Windows



Une fois la console installée, double-cliquez sur le raccourci installé sur votre bureau.

Pour vous connecter à la console, vous devez à chaque fois saisir votre numéro d'hébergement (transmis par fax ou par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS). Si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande **Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement**.

Lors de la première connexion, le numéro de facture vous est demandé pour installer le certificat. Il s'agit d'une mesure de sécurité : seules les machines où le certificat est installé peuvent se connecter à la console.

Lors des connexions suivantes, la console s'ouvrira directement dans votre navigateur web.

Configuration

Accès à votre console d'hébergement

Lors de la première connexion, l'installation d'un certificat est requise. Pour que nous puissions l'installer, vous devez renseigner le numéro de votre dernière facture liée à l'hébergement.

Dernier n° facture hébergement :
(Envoyé par e-mail lors de la première commande et à chaque renouvellement)

000000000

Envoyer le n° facture au responsable hébergement

Installer le certificat

2 - Depuis un poste Mac ou Linux

1. Sur la page d'accueil de la console, cliquez sur **Je n'ai pas encore téléchargé mon certificat**.
2. Saisissez votre numéro d'hébergement (transmis par e-mail) comme identifiant et votre mot de passe (transmis par SMS).
Si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande **Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement**.
3. Saisissez le numéro de votre dernière facture (reçue par e-mail) et cliquez sur le bouton **Je télécharge mon certificat**.
4. Copiez le mot de passe nécessaire pour l'installation et suivez la procédure d'installation du certificat.
5. Une fois le certificat installé, fermez toutes les fenêtres de votre navigateur et reconnectez-vous à la console d'hébergement.

Fiche 3 - Passage à la version PRONOTE 2022

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2021-2022, connectez-vous à votre console d'hébergement pour indiquer quand vous désirez passer à la version 2022.

La pré-version PRONOTE 2022 est disponible début juillet. Vous pouvez demander le passage à cette pré-version depuis votre console dans le volet *Mon compte*.

Par défaut, le passage à PRONOTE 2022 se fait automatiquement autour du 20 août. Si, à cette date, la base en service est :

- une base 2021-2022, une nouvelle base vide 2022-2023 est automatiquement créée et mise en service.
- une base 2022-2023, la base est conservée.

Fiche 4 - Créer une nouvelle base vide

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2021-2022 et que vous n'avez pas créé de nouvelle base pour 2021-2022, une nouvelle base vide 2022-2023 est automatiquement créée lors du passage à la version 2022 ([► Connexion à la console d'hébergement](#)).

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez en créer une depuis la console d'hébergement.

Paramétrage de la grille horaire

Choisissez le premier jour de la semaine

Choisissez vos jours ouvrés (en blanc)

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
------	------	------	------	------	------	------

Votre semaine peut comporter de 1 à 7 jours que vous enlevez ou remettez d'un clic. Les jours en gris ne seront pas pris en compte dans la base.

Découpage d'une journée

Nombre de séquences :

Durée d'une séquence : Minutes

Durée totale d'une journée : 10h00

La durée d'une séquence sert au calcul des services des professeurs.

10 séquences de 60 minutes correspondent à une journée se déroulant entre 8h00 et 18h00.

Découpage d'une séquence

en 2 en 3 en 4 en 5 en 12 Aucun

Si, comme nous le conseillons, vous comptez initialiser la base avec les données EDT, laissez le paramétrage par défaut : vous récupérez la grille horaire d'EDT lors de l'initialisation.

Mettre en service

Une fois la base créée, vous devez la mettre en service afin que les utilisateurs puissent s'y connecter.

→ Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client ([► Connexion à la base](#)). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet **Mon compte > Mot de passe**.

Fiche 5 - Télécharger un Client pré-paramétré

Les utilisateurs se connectent à la base hébergée depuis un Client PRONOTE installé sur leur poste.


Accueil


Serveur PRONOTE


Clients


PRONOTE.net


Mes archives


Assistance

Utilisation des clients PRONOTE et EDT

EDT PRN Installer ou diffuser les clients PRONOTE et EDT

En utilisant ces commandes, PRONOTE

Installer le Client PRONOTE sur ce poste

1. [Installez le Client PRONOTE](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

Installer le Client EDT sur ce poste

1. [Installez le Client EDT](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

Pour installer les clients sur d'autres postes
Enregistrer chacun des fichiers sur le lecteur amovible de votre choix afin de pouvoir les diffuser aux autres utilisateurs.

EDT PRN Adresse de connexion des clients PRONOTE et EDT

Adresse IP : **RNE.index-education.net**
Port TCP : **49300**

Ces informations sont à reporter sur les clients PRONOTE et EDT dans les coordonnées du serveur.

Utilisez ces liens pour installer le Client PRONOTE sur votre poste et le paramétrer automatiquement.

Si vous avez déjà téléchargé le Client, reportez ces coordonnées sur l'écran de connexion du Client.

Paramètres de connexion au serveur
✕

Saisissez les paramètres de connexion directe au serveur :

Adresse de la machine (Nom ou IP) :

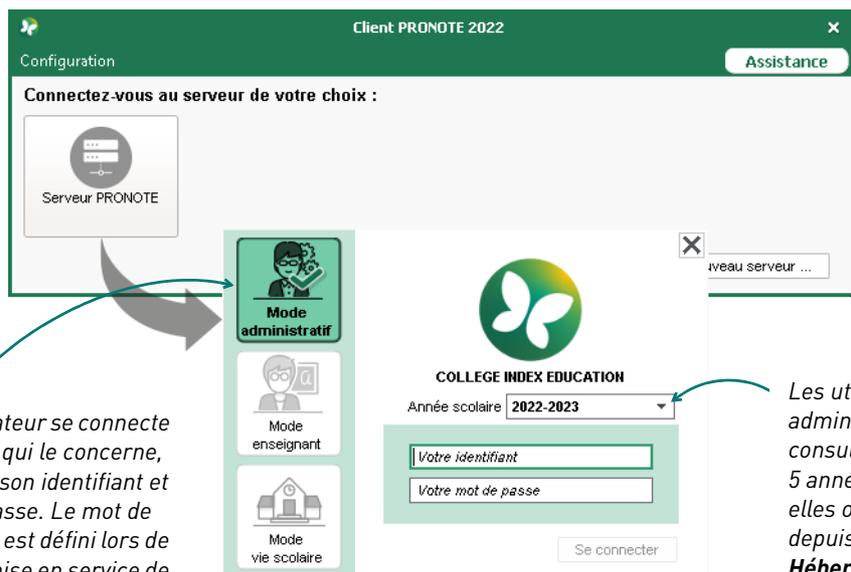
Port TCP : Désignation du serveur :

Recherchez un serveur si vous êtes sur le réseau d'un établissement

Assistance
✕

Remarque : vous pouvez enregistrer le fichier d'installation et les paramètres de connexion pour les exécuter sur d'autres postes.

→ Connexion à la base



Chaque utilisateur se connecte dans le mode qui le concerne, en saisissant son identifiant et son mot de passe. Le mot de passe du SPR est défini lors de la première mise en service de la base.

Les utilisateurs du Mode administratif peuvent consulter les bases des 5 années précédentes si elles ont été chargées depuis le Client via le menu **Hébergement > Gérer les années précédentes**.

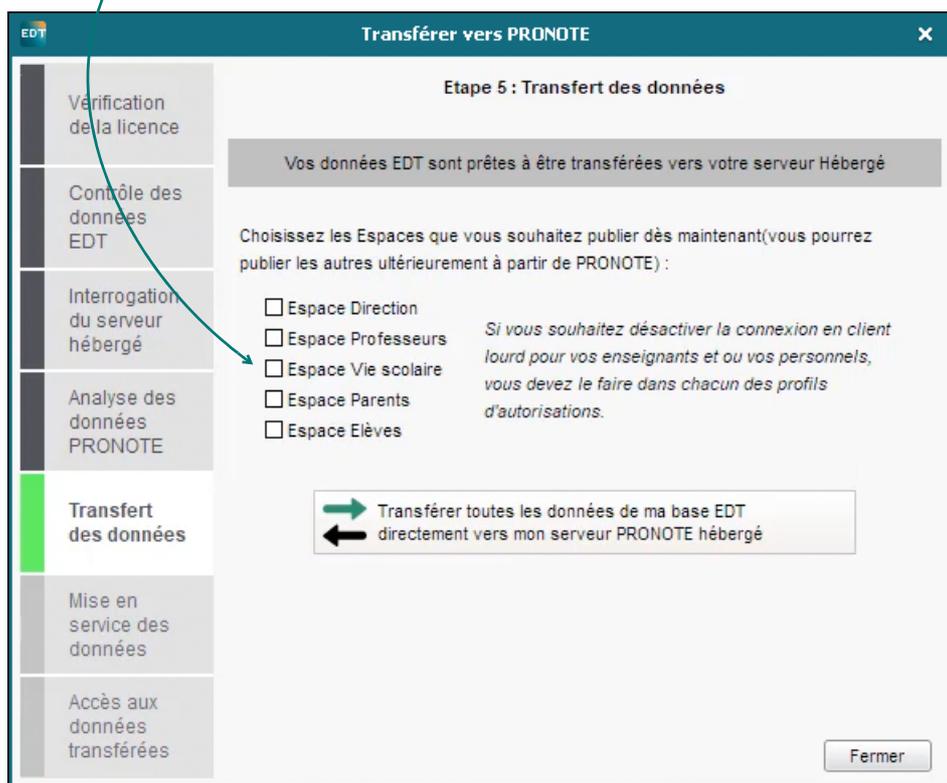
→ Déléguer l'authentification

L'intégration SSO permet aux enseignants et personnels de se connecter au Client PRONOTE en s'authentifiant via leur Environnement Numérique de Travail. Le SSO peut également être paramétré pour les Espaces PRONOTE.net (► [Intégration à un ENT](#)).

Fiche 6 - Initialiser la base avec les données EDT

L'initialisation de la base se fait depuis EDT (Monoposte ou Client connecté au Serveur EDT) via la commande **Vers PRONOTE > Transfert assisté.**

Vous pouvez choisir les Espaces à publier dès le transfert.



Fiche 7 - Récupérer les données PRONOTE de l'an passé

Quelle que soit la manière dont vous avez initialisé la base, vous pouvez récupérer les notes (pour un suivi pluriannuel), les paramètres (droits des utilisateurs, par exemple), les documents (photos, documents joints, etc.) et les modèles (lettres types, etc.) d'une autre base PRONOTE.

1 - Création d'une archive pour l'année 2021-2022

→ Si votre base était hébergée chez Index Éducation en 2021-2022

Une archive a été générée automatiquement pour cette année scolaire.

→ Si votre base n'était pas hébergée chez Index Éducation en 2021-2022

Créez l'archive depuis votre base 2021-2022 avec la commande **Fichier > Préparer l'année suivante**.

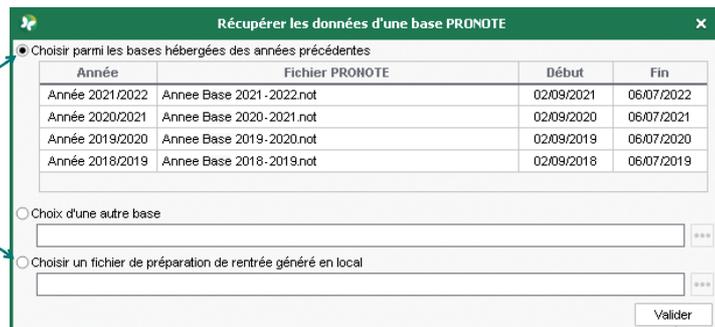
Pour remettre en service la base 2021-2022, vous pouvez utiliser une version PRONOTE en évaluation.

2 - Récupérer les données dans la base 2022-2023

Depuis un Client connecté à la nouvelle base 2022-2023, lancez la commande **Imports/Exports > PRONOTE > Récupérer les données d'une base PRONOTE**.

Si l'archive a été créée automatiquement, sélectionnez la base de l'an passé.

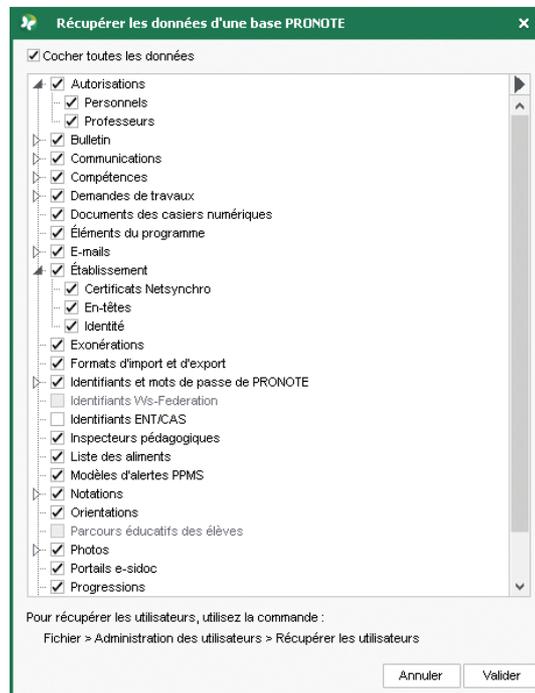
Si vous avez généré un fichier de préparation sur votre poste, cochez cette option et désignez-le.



Année	Fichier PRONOTE	Début	Fin
Année 2021/2022	Annee Base 2021-2022.not	02/09/2021	06/07/2022
Année 2020/2021	Annee Base 2020-2021.not	02/09/2020	06/07/2021
Année 2019/2020	Annee Base 2019-2020.not	02/09/2019	06/07/2020
Année 2018/2019	Annee Base 2018-2019.not	02/09/2018	06/07/2019

Choisir d'une autre base
 Choisir un fichier de préparation de rentrée généré en local

Valider



Cocher toutes les données

- Autorisations
 - Personnels
 - Professeurs
- Bulletin
- Communications
- Compétences
- Demandes de travaux
- Documents des casiers numériques
- Éléments du programme
- E-mails
- Établissement
 - Certificats Netsynchro
 - En-têtes
 - Identité
- Exonérations
- Formats d'import et d'export
- Identifiants et mots de passe de PRONOTE
 - Identifiants Ws-Federation
 - Identifiants ENT/CAS
- Inspecteurs pédagogiques
- Liste des aliments
- Modèles d'alertes PPMS
- Notations
- Orientations
- Parcours éducatifs des élèves
- Photos
- Portails e-sidoc
- Progressions

Pour récupérer les utilisateurs, utilisez la commande :
Fichier > Administration des utilisateurs > Récupérer les utilisateurs

Annuler Valider

Fiche 8 - Charger une base existante en cours d'année

Lorsque le passage à la version hébergée se fait en cours d'année, vous devez charger la base en cours après avoir généré les fichiers nécessaires depuis l'ancien Serveur.

1 - Générer les fichiers depuis l'ancien Serveur

Lancez cette commande depuis le Serveur où est chargée la base en cours.

The screenshot shows the 'Administration Serveur PRONOTE 2022 - SMS' interface. The 'Fichier' menu is open, and the 'HEBERGEMENT DE PRONOTE' option is selected, which has opened a sub-menu with 'Générer les fichiers pour l'hébergement ...' highlighted. A dialog box titled 'Générer le fichier Base_2022-2023.HNOT pour l'hébergement' is displayed, asking for the 'n° d'hébergement' (000000000000) and offering to open the generated folder. Below it, a file explorer window shows the path 'Ce PC > Bureau > Hébergement de Base 2022-2023'.

Choisissez le dossier dans lequel les fichiers vont être générés puis validez. PRONOTE génère un fichier *.HNOT pour la base et éventuellement des fichiers annexes (photos, documents joints, etc.).

→ Copier le fichier des utilisateurs

1. Lancez la commande **Configuration > Accéder aux fichiers de configuration de l'application**.
2. Copiez le fichier *.**profils** sur un support amovible.

2 - Charger le fichier depuis la console d'hébergement

Sélectionnez le fichier ***.HNOT** généré à l'étape précédente et cliquez sur **Ouvrir**.

Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.

Nom	Modifié le	Type	Taille
Base_2022-2023.HNOT	21/08/2022 15:05	Fichier HNOT	8 141 Ko
Base_2022-2023_Courriers.HCourriers	21/08/2022 15:05	Fichier HCOURRIE...	29 Ko
Base_2022-2023_Documents joints élève.HDocJointEleve	21/08/2022 15:05	Fichier HDOCJOIN...	449 Ko
Base_2022-2023_Documents joints.HDocJoints	21/08/2022 15:05	Fichier HDOCJOIN...	34 Ko
Base_2022-2023_Photos.HPhotos	21/08/2022 15:05	Fichier HPHOTOS	1 148 Ko

→ Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client (**► Connexion à la base**). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet **Mon compte > Mot de passe**.

→ Récupérer les fichiers annexes

La récupération des fichiers annexes se fait depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée via la commande **Hébergement > Compléter la base hébergée**.

→ Récupérer le fichier des utilisateurs

1. Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, allez dans **Fichier > Administration des utilisateurs**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton **Récupérer les utilisateurs**.
3. Désignez le fichier ***.profils** copié à l'étape précédente.

Fiche 9 - Mettre en service une sauvegarde

Des sauvegardes sont faites automatiquement toutes les deux heures et des archives tous les jours.

Accueil

Serveur PRONOTE

Clients

PRONOTE.net

Mes archives

Assistance

Administration du serveur PRONOTE

Mettre en service Arrêté

Charger une base

+ Créer une base

Préparer l'année suivante

Base en cours : Base année 2022-2023
Créée le 14/06/22 12:23 Dernière saisie le 23/06/22 04:20

Ressources :	Scolarité :	Vie scolaire :
107 professeurs 55 classes 1183 élèves	111 matières 136 groupes 42 salles	1520 devoirs 5950 cahiers de textes 7670 appréciations
	1239 doc. joints	2 sanctions 5138 absences 6984 suivis
		63 punitions 935 retards

Sauvegardes
Suivi des connexions
Autres bases
Historique
Sécurité
Désigner l'authentification

Nom	Type	Date	Taille
Sauvegardes (12) et archives (58)			
Base année 2022-202301.sauvs	Sauvegarde	23/06/22 04:20	436 Ko
Base année 2022-2023_20220623_02h37.archs	Archive	23/06/22 02:38	4092 Ko
Base année 2022-202312.sauvs	Sauvegarde	23/06/22 02:20	436 Ko
Base année 2022-202311.sauvs	Sauvegarde	23/06/22 00:20	436 Ko
Base année 2022-202310.sauvs	Sauvegarde	22/06/22 04:20	436 Ko
Base année 2022-2023_20220622_02h37.archs	Archive	22/06/22 02:38	4092 Ko
Base année 2022-202309.sauvs	Sauvegarde	22/06/22 02:20	436 Ko
Base année 2022-202308.sauvs	Sauvegarde	22/06/22 00:20	436 Ko
Base année 2022-202307.sauvs	Sauvegarde	21/06/22 04:20	436 Ko
Base année 2022-2023_20220621_02h37.archs	Archive	21/06/22 02:38	4092 Ko
Base année 2022-202306.sauvs	Sauvegarde	21/06/22 02:20	436 Ko
Base année 2022-202305.sauvs	Sauvegarde	21/06/22 00:20	436 Ko
Base année 2022-202304.sauvs	Sauvegarde	20/06/22 04:20	436 Ko
Base année 2022-2023_20220620_02h37.archs	Archive	20/06/22 02:38	4091 Ko
Base année 2022-202303.sauvs	Sauvegarde	20/06/22 00:20	436 Ko
Base année 2022-202302.sauvs	Sauvegarde	19/06/22 04:19	436 Ko

Base année 2022-202301.sauvs

Ouvrir cette sauvegarde

Créée le 14/06/22 12:23
Dernière saisie le 23/06/22 04:20

Ressources :

- 107 professeurs
- 55 classes
- 111 matières
- 136 groupes
- 1183 élèves
- 42 salles

Scolarité :

- 1520 devoirs
- 23963 notes
- 5950 cahiers de textes
- 1239 doc. joints
- 7670 appréciations
- 31 évaluations
- 0 orientations

Vie scolaire :

- 2 sanctions
- 63 punitions
- 5138 absences
- 935 retards
- 6984 suivis

Sélectionnez la sauvegarde ou l'archive et cliquez sur **Ouvrir cette sauvegarde/archive** pour remplacer la base chargée. Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.

Fiche 10 - Publier les Espaces sur Internet

La publication des Espaces est automatique. Elle peut être arrêtée et relancée depuis le volet **PRONOTE.net** de la console, mais le contenu des Espaces se définit depuis un Client dans l'onglet **Espaces web**.

*Vous pouvez arrêter la publication ici mais vous pouvez aussi stopper la publication d'un Espace en particulier depuis un Client PRONOTE (page d'accueil ou onglet **Espaces web**).*

Administration de PRONOTE.net

Amarrer la publication | Base publiée | Base : Base année 2022-2023.not

Paramètres de publication | Déléguer l'authentification | Paramètres de sécurité

Adresses de connexion des internautes

Page commune	Publier	Adresses de connexion des internautes
<input checked="" type="checkbox"/>		https://RNE.index-education.net/pronote/ https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.html
<input checked="" type="checkbox"/>		https://RNE.index-education.net/pronote/pageetablissement.html https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.pageetablissement.html
<input checked="" type="checkbox"/>		https://RNE.index-education.net/pronote/direction.html https://RNE.index-education.net/pronote/mobile.direction.html

Ce sont ces adresses que vous devez communiquer aux utilisateurs.

→ Intégration à un ENT

L'intégration SSO permet aux enseignants, élèves, etc., d'accéder aux données publiées par PRONOTE.net à travers un Environnement Numérique de Travail en ne s'authentifiant qu'une seule fois. Le SSO peut également être paramétré pour le Client PRONOTE (**▶ Déléguer l'authentification**).

Administration de PRONOTE.net

Publier la base | Non publiée | Base : Base année 2022-2023.not

Paramètres de publication | Déléguer l'authentification | Paramètres de sécurité

Déléguer l'authentification

Gestion des délégations

Les paramètres de délégations sont partagés entre le serveur PRONOTE et PRONOTE.net. Cochez celle(s) à activer sur PRONOTE.net afin de définir la délégation de chaque espace.

Actif	Nom délégation
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocole Cas
<input checked="" type="checkbox"/>	CAS
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocole EduConnect
<input checked="" type="checkbox"/>	Protocole Ws-Federation
<input type="checkbox"/>	ADFS

Arrêtez la publication de la base et définissez une délégation CAS.

Définir une délégation CAS

Nom de la délégation : CAS

Mon ENT : Atrium (Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur)

URL du serveur CAS Les adresses d'authentification et de validation sont différentes

Lien d'authentification : <https://www.atrium-sud.fr/connexion/login?service=https%2F%2FRNE.index-education.net%2Fpronote%2F>

Lien de validation : <https://www.atrium-sud.fr/connexion/samlValidate?TARGET=https%2F%2FRNE.index-education.net%2Fpronote%2F>

URL à communiquer au socle ENT : <https://RNE.index-education.net/preprod/pronote/>**

Autoriser l'authentification directe par PRONOTE.net. URL à communiquer aux utilisateurs de PRONOTE pour une connexion directe : <https://RNE.index-education.net/preprod/pronote/?login=true>

Annuler Valider

Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, faites la configuration manuelle.

- 
 Accueil
- 
 Serveur PRONOTE
- 
 Clients
- 
 PRONOTE.net
- 
 Mes archives
- 
 Assistance

Administration de PRONOTE.net

 Publier la base
Non publiée
| Base : Base année 2022-2023.not

 Paramètres de publication
 Déléguer l'authentification
 Paramètres de sécurité

Déléguer l'authentification

Gestion des délégations

Les paramètres de délégations sont partagés entre le serveur PRONOTE et PRONOTE.net. Cochez celle(s) à activer sur PRONOTE.net afin de définir la délégation de chaque espace.

Actif	Nom délégation	
+ Protocole Cas		
✓	CAS	⚙️
+ Protocole EduConnect		
+ Protocole Ws-Federation		
	ADFS	⚙️

Choix de la délégation en fonction de l'espace

Mode de connexion	Délégation d'authentification			
	<input type="checkbox"/> Cas	Ws-Federation	EduConnect	Aucune
Page commune				✓
Espace Direction	✓			
Espace Professeurs	✓			
Espace Vie scolaire	✓			
Espace Parents	✓			
Espace Accompagnants	✓			
Espace Elèves	✓			
Espace Entreprise				✓
Espace Académie				✓

Cochez les Espaces concernés.

Fiche 11 - Gérer les connexions

1 - Suivre les connexions

En réservant une licence pour les administrateurs, vous êtes certain de pouvoir toujours vous connecter.

Administration du serveur PRONOTE

Accueil

Serveur PRONOTE

Clients

PRONOTE.net

Mes archives

Assistance

⏻ Arrêter le serveur
🟢 En service

Base en cours : Base rannée 2022-2023
 Créée le 14/06/22 12:3 Dernière saisie le 23/06/22 04:20

Ressources :
 107 professeurs
 55 classes
 1183 élèves

Matières :
 111 matières
 136 groupes
 42 salles

Scolarité :
 1520 devoirs
 5950 cahiers de textes
 7670 appréciations

Vie scolaire :
 23963 notes
 1239 doc. joints
 31 évaluations

Vie scolaire :
 2 sanctions
 5138 absences
 6984 suivis

63 punitions
 935 retards

Sauvegardes

Suivi des connexions

Autres bases

Historique

Sécurité

Déléguer l'authentification

Licences utilisées
 Licences en modification : 0/4 Licences réservées pour les administrateurs : 1

Liste des utilisateurs connectés

Poste	Application connectée	État	Mode	Utilisateur	Base	Durée
	2022 - 0.1.137	Connecté	-	PRONOTE.net	Base année 2022-2023.not	12:46:43
	2022 - 0.1.137	Connecté en modification	Administratif	Superviseur (SPR)	Base année 2022-2023.not	10:53:57
	2022 - 0.1.137	Connecté en modification	Enseignant	AALOUCH Delphine	Annee Base 2022-2023.not	02:42:42
	2022 - 0.1.137	Connecté en modification	Vie scolaire	CORNU Dahlia	Annee Base 2022-2023.not	00:00:30

clic droit → Déconnecter

Vous pouvez à tout moment déconnecter un utilisateur via le clic droit.

2 - Débloquer les adresses IP suspendues

Administration du serveur PRONOTE

Accueil

Serveur PRONOTE

Clients

PRONOTE.net

⏻ Arrêter le serveur
🟢 En service

Base en cours : Base année 2022-2023
 Créée le 14/06/22 12:23 Dernière saisie le 23/06/22 04:20

Ressources :
 107 professeurs
 55 classes
 1183 élèves

Matières :
 111 matières
 136 groupes
 42 salles

Scolarité :
 1520 devoirs
 5950 cahiers de textes
 7670 appréciations

Vie scolaire :
 23963 notes
 1239 doc. joints
 31 évaluations

Vie scolaire :
 2 sanctions
 5138 absences
 6984 suivis

63 punitions
 935 retards

Sauvegardes

Suivi des connexions

Autres bases

Historique

Sécurité

Déléguer l'authentification

Une adresse est considérée comme suspecte lorsqu'elle a effectué plusieurs connexions avec un mot de passe erroné, des tentatives de saturation du serveur ou des appels de pages non autorisées. Pour que le déblocage soit effectif, il est nécessaire que l'utilisateur ferme et relance son client.

Débloquer les IP suspendues

Pour débloquer les adresses IP des utilisateurs ayant fait des tentatives d'authentification erronées. Il est possible de le faire également depuis le Client (menu **Serveur > Paramètres de sécurité**).

17