

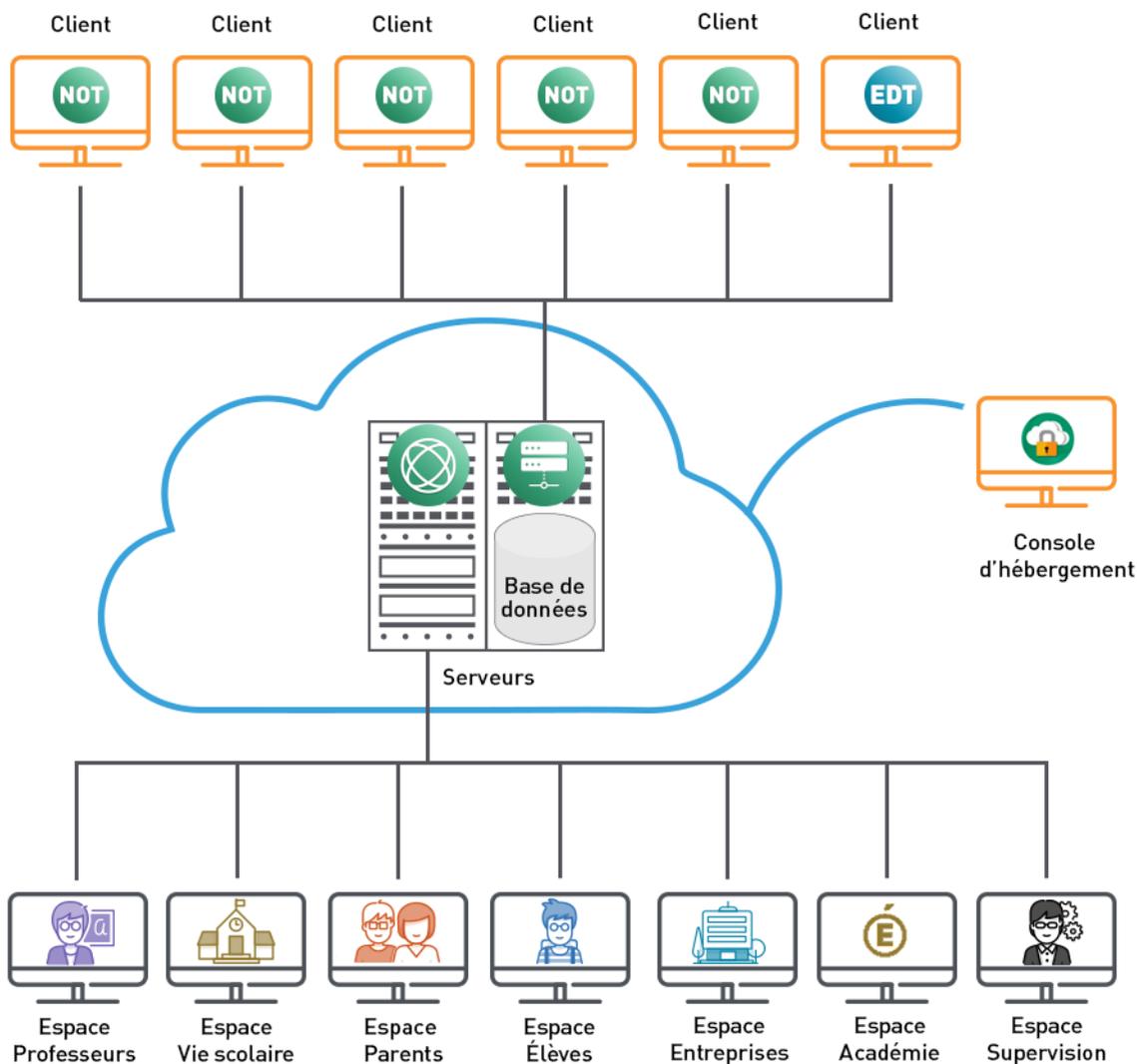
# PRONOTE 2019

## Le guide de l'hébergement

- ➔ *Présentation de la version hébergée*
- ➔ *Connexion à la console d'hébergement*
- ➔ *Passage à la version PRONOTE 2019*
- ➔ *Créer une nouvelle base vide*
- ➔ *Télécharger un Client pré-paramétré*
- ➔ *Initialiser la base avec les données EDT*
- ➔ *Récupérer les données PRONOTE de l'an passé*
- ➔ *Charger une base existante en cours d'année*
- ➔ *Mettre en service une sauvegarde*
- ➔ *Publier les Espaces sur Internet*
- ➔ *Gérer les connexions*

# Fiche 1 - Présentation de la version hébergée

L'hébergement des applications PRONOTE permet de se libérer de toutes les contraintes inhérentes à la gestion des serveurs. Les applications Serveur PRONOTE et PRONOTE.net n'ont plus besoin d'être téléchargées ; elles sont installées chez Index Éducation. Seule l'installation de Clients pré-paramétrés pour se connecter à la base hébergée est à la charge de l'établissement.



 Nécessite l'installation d'une application

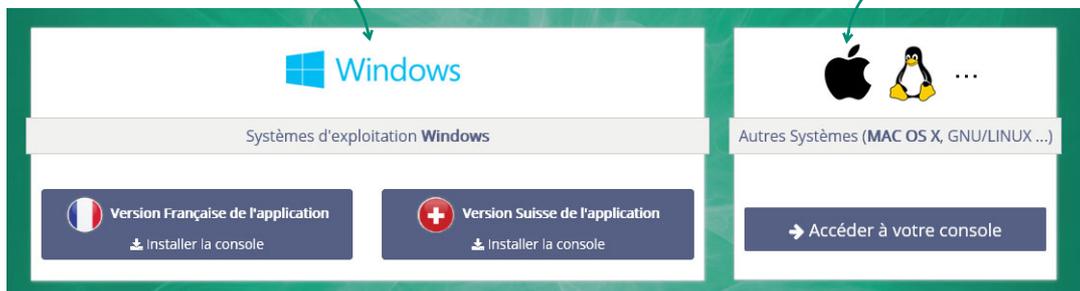
# Fiche 2 - Connexion à la console d'hébergement

Le pilotage des applications hébergées se fait depuis la console d'hébergement sur Internet. Seul le responsable de l'hébergement, détenteur des informations nécessaires, peut se connecter à la console.

<https://hebergement.index-education.net>

Depuis un poste Windows, vous installez la console sur votre poste et accédez directement à la console via le raccourci installé sur votre bureau.

Depuis un poste Mac ou Linux, vous accédez à votre console via le navigateur et installez ensuite un certificat sur votre machine.



## 1 - Depuis un poste Windows



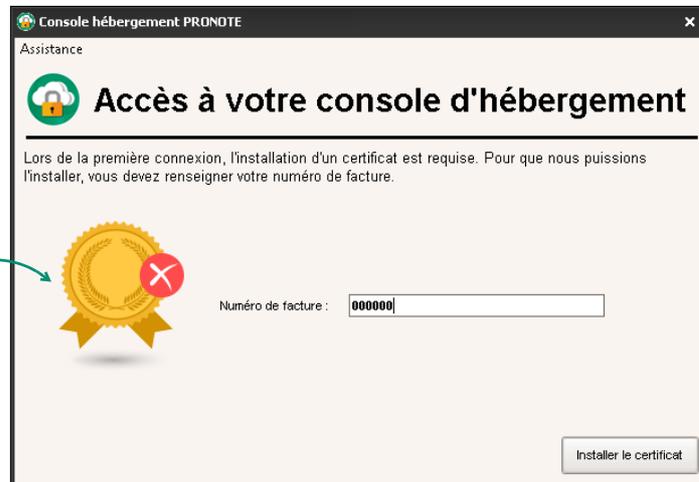
Une fois la console installée, double-cliquez sur le raccourci installé sur votre bureau.



Pour vous connecter à la console, vous devez à chaque fois saisir votre numéro d'hébergement (transmis par fax ou par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS). Si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement.

Lors de la première connexion, le numéro de facture vous est demandé pour installer le certificat. Il s'agit d'une mesure de sécurité : seules les machines où le certificat est installé peuvent se connecter à la console.

Lors des connexions suivantes, la console s'ouvrira directement dans votre navigateur web.



## 2 - Depuis un poste Mac ou Linux (avec Firefox)

1. Sur la page d'accueil de la console, saisissez votre numéro d'hébergement (transmis par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS) : **si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement.**
2. Dans l'onglet **Gérer mon certificat**, saisissez le numéro de votre dernière facture (reçue par e-mail) et cliquez sur le bouton **Je télécharge mon certificat**.
3. Par défaut, le certificat est enregistré dans le dossier **Téléchargements**. Pensez à en faire une copie sur un support externe de type clé USB pour l'installer sur plusieurs postes.
4. Pour installer le certificat, affichez le menu de Firefox et sélectionnez **Options** puis **Vie privée et sécurité**.
5. Cliquez sur le bouton **Afficher les certificats**.
6. Dans l'onglet **Vos certificats**, cliquez sur le bouton **Importer** et désignez le fichier RNE.pfx généré précédemment depuis la console.
7. Saisissez le mot de passe utilisé pour accéder à la console d'hébergement.
8. Une fois le certificat installé, fermez toutes les fenêtres de votre navigateur et reconnectez-vous à la console d'hébergement.

# Fiche 3 - Passage à la version PRONOTE 2019

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2018-2019, connectez-vous à votre console d'hébergement pour indiquer quand vous désirez passer à la version 2019.

La pré-version PRONOTE 2019 est disponible début juillet. Vous pouvez demander le passage à cette pré-version depuis votre console dans le volet **Mon compte**.

The screenshot shows the 'MON COMPTE' page in the PRONOTE interface. At the top right, there are links for 'Mon compte' and 'Déconnexion'. The main content area is titled 'MON COMPTE' and includes a copyright notice '© Copyright INDEX EDUCATION'. Below this, there are two columns of account information:

Référence client : <b>34704</b> N° d'hébergement : <b>171205100000</b> Votre licence d'hébergement expire le : <b>05/12/2018</b>	Administrateurs et modifiants : <b>6</b> Formule : <b>Profs illimités</b> Connexion EDT : <b>OUI</b> Consultation : <b>EDT : NON / PRONOTE : NON</b> SMS : <b>EDT : NON / PRONOTE : NON</b> PRONOTE.net : <b>OUI</b>
--	---

Below the account information, there are four tabs: 'Changement de version', 'Mes coordonnées', 'Notifications', and 'Mot de passe'. The 'Changement de version' tab is active, showing a section titled 'Changement de version de PRONOTE'. It contains two main options, each with sub-options:

- Installer la pré-version de PRONOTE 2018 à partir du  en mettant en service :
  - Une nouvelle base vide
  - La base en service au moment de la mise à jour
- Installer la version officielle de PRONOTE 2018 à partir du  en mettant en service :
  - Une nouvelle base vide
  - La base en service au moment de la mise à jour

Green arrows point from the explanatory text to the 'Changement de version' tab and the selected option for the official version.

Par défaut, le passage à PRONOTE 2019 se fait automatiquement entre le 20 et le 22 août. Si, à cette date, la base en service est :

- une base 2018-2019, une nouvelle base vide 2019-2020 est automatiquement créée et mise en service.
- une base 2019-2020, la base est conservée.

## Fiche 4 - Créer une nouvelle base vide

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2018-2019 et que vous n'avez pas créé de nouvelle base pour 2019-2020, une nouvelle base vide 2019-2020 est automatiquement créée lors du passage à la version 2019 ([↪ Connexion à la console d'hébergement](#)).

**Paramétrage de la grille horaire**

Choisissez le premier jour de la semaine  
 lundi

Choisissez vos jours ouvrés (en blanc)  
 lun. mar. mer. jeu. ven. sam. dim.

Votre semaine peut comporter de 1 à 7 jours que vous enlevez ou remettez d'un clic. Les jours en gris ne seront pas pris en compte dans la base.

**Découpage d'une journée**  
 Nombre de séquences : 10 séquences  
 Durée d'une séquence : 60 Minutes  
 Durée totale d'une journée : 10h00  
 La durée d'une séquence sert au calcul des services des professeurs.  
 10 séquences de 60 minutes correspondent à une journée se déroulant entre 8h00 et 18h00.

**Découpage d'une séquence**  
 en 2  en 4  en 6  en 12  Aucun  
 Durée de chaque pas horaire : 00h30  
 Le découpage des séquences permet de créer des cours en demi-heure, quart d'heure...  
 Un découpage en 2 crée 2 pas de 30 min. permettant la création de cours de 30 minutes, 1h, 1h30, 2h00, 2h30...

Annuler Valider

Si, comme nous le conseillons, vous comptez initialiser la base avec les données EDT, laissez le paramétrage par défaut : vous récupérez la grille horaire d'EDT lors de l'initialisation.

Mettre en service  
 Charger une base  
 Créer une base  
 Préparer l'année suivante

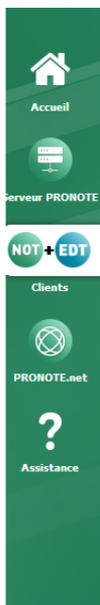
Une fois la base créée, vous devez la mettre en service afin que les utilisateurs puissent s'y connecter.

### ► Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client ([↪ Connexion à la base](#)). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet **Mon compte** > **Mot de passe**.

# Fiche 5 - Télécharger un Client pré-paramétré

Les utilisateurs se connectent à la base hébergée depuis un Client PRONOTE installé sur leur poste.



## Utilisation des clients PRONOTE et EDT

### NOT EDT Installer ou diffuser les clients PRONOTE et EDT

En utilisant ces commandes, vous disposerez de clients PRONOTE et/ou EDT dont les paramètres de connexion sont déjà renseignés pour se connecter à votre serveur PRONOTE hébergé. Les professeurs et les personnels de l'établissement disposent d'une commande similaire sur leurs Espaces respectifs leur permettant de télécharger le client PRONOTE.

#### Installer le Client PRONOTE sur ce poste

1. [Installez le Client PRONOTE](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

#### Installer le Client EDT sur ce poste

1. [Installez le Client EDT](#) sur votre ordinateur.
2. [Appliquez les paramètres de connexion](#) liés à votre serveur.

#### Pour installer les clients sur d'autres postes

Enregistrer chacun des fichiers sur le lecteur amovible de votre choix afin de pouvoir les diffuser aux autres utilisateurs.

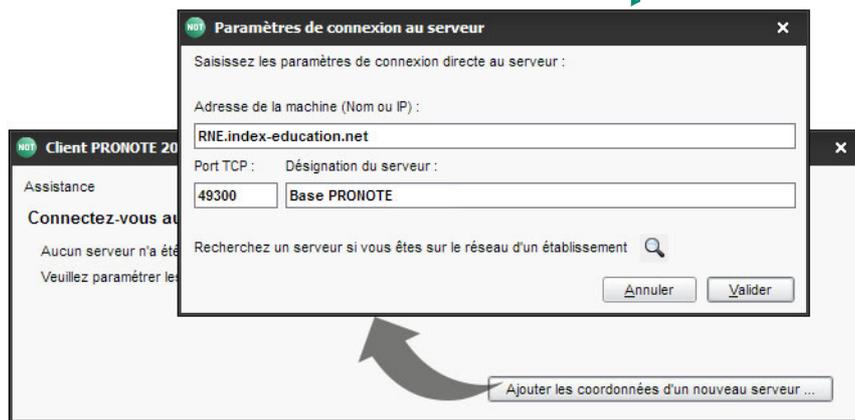
### NOT EDT Adresse de connexion des clients PRONOTE et EDT

Adresse IP : [RNE.index-education.net](http://RNE.index-education.net)  
Port TCP : 49300

Ces informations sont à reporter sur les clients PRONOTE et EDT dans les coordonnées du serveur.

Utilisez ces liens pour installer le Client PRONOTE sur votre poste et le paramétrer automatiquement.

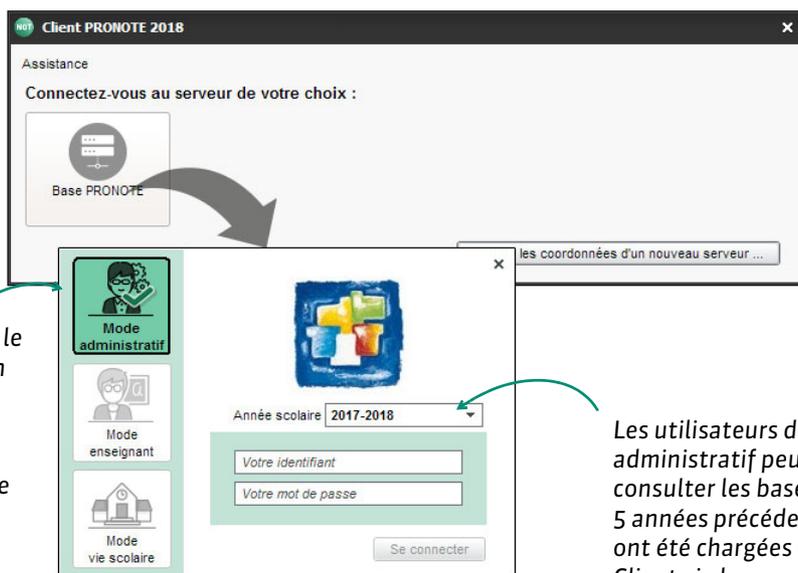
Si vous avez déjà téléchargé le Client, reportez ces coordonnées sur l'écran de connexion du Client.



**Remarque :** vous pouvez enregistrer le fichier d'installation et les paramètres de connexion pour les exécuter sur d'autres postes.

## ► Connexion à la base

Chaque utilisateur se connecte dans le mode qui le concerne, en saisissant son identifiant et son mot de passe. Le mot de passe du SPR est défini lors de la première mise en service de la base.

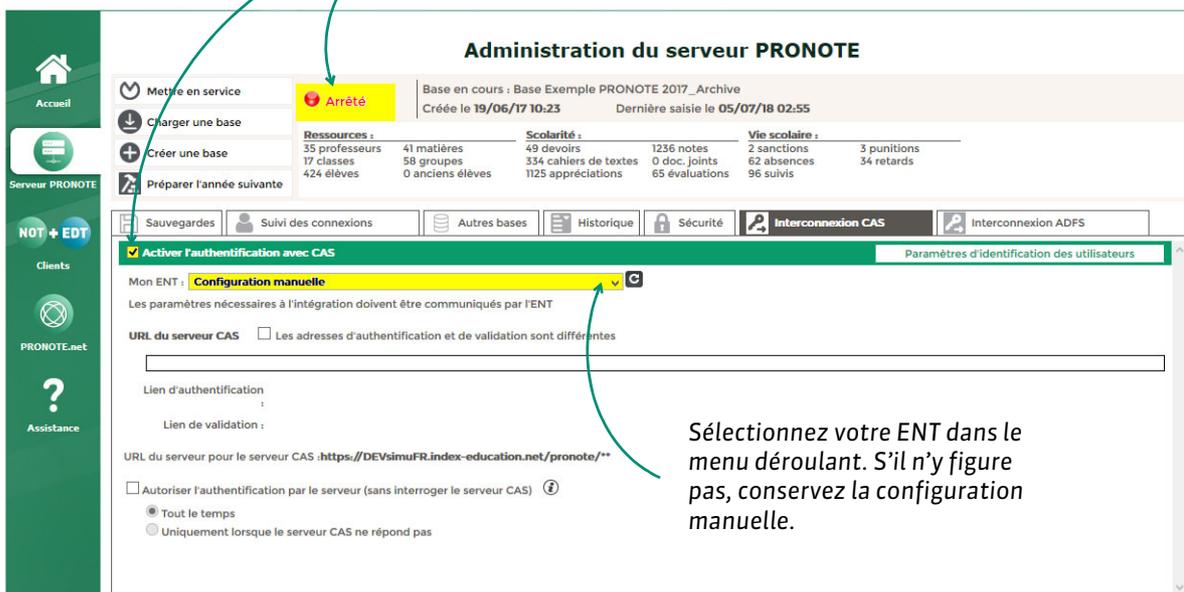


Les utilisateurs du Mode administratif peuvent consulter les bases des 5 années précédentes si elles ont été chargées depuis le Client via le menu Hébergement > Gérer les années précédentes.

## ► Déléguer l'authentification

L'intégration SSO permet aux enseignants et personnels de se connecter au Client PRONOTE en s'authentifiant via leur Environnement Numérique de Travail. Le SSO peut également être paramétré pour les Espaces PRONOTE.net (⇒ [Intégration à un ENT](#)).

Pour activer l'authentification avec CAS, il faut que le serveur soit arrêté.

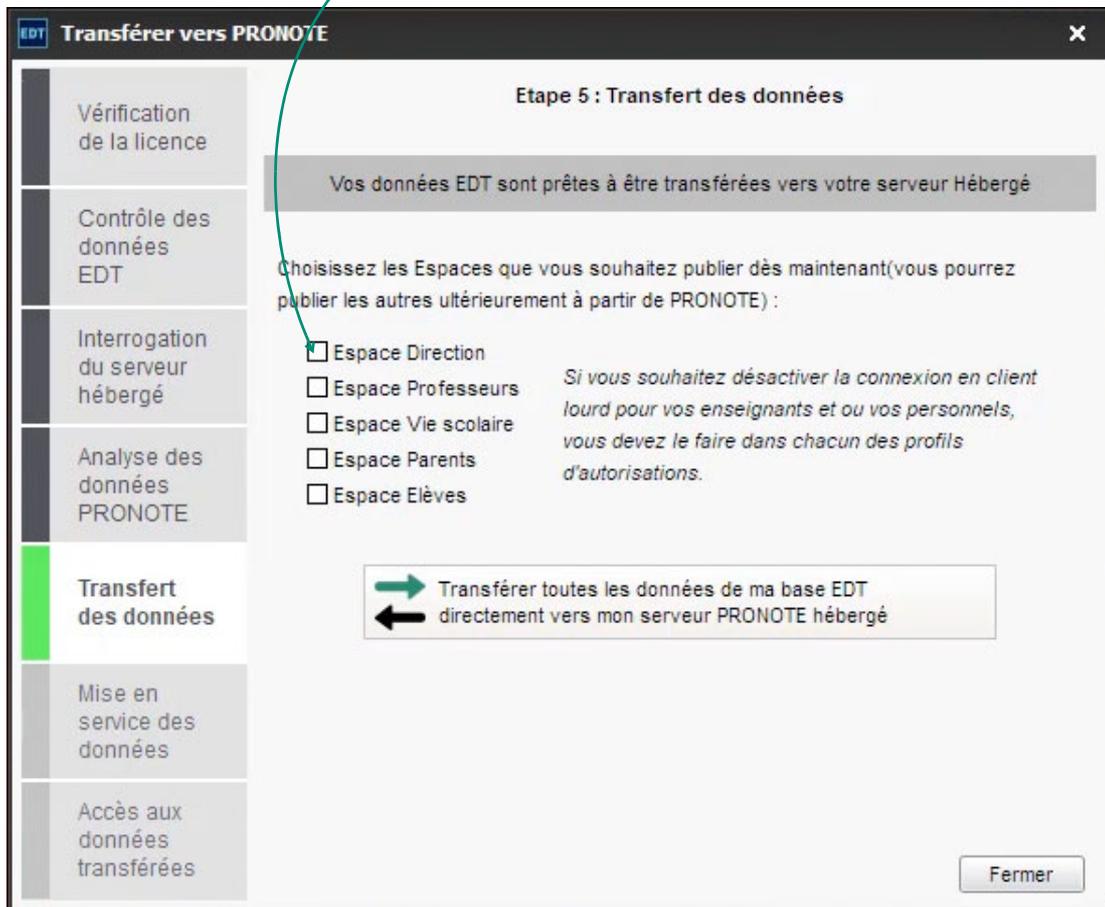


Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, conservez la configuration manuelle.

# Fiche 6 - Initialiser la base avec les données EDT

L'initialisation de la base se fait depuis EDT (monoposte ou Client connecté au Serveur EDT) via la commande Vers PRONOTE > Transfert assisté.

Vous pouvez choisir les Espaces à publier dès le transfert.



# Fiche 7 - Récupérer les données PRONOTE de l'an passé

Quelle que soit la manière dont vous avez initialisé la base, vous pouvez récupérer les notes (pour un suivi pluriannuel), les paramètres (droits des utilisateurs, par exemple), les documents (photos, documents joints, etc.) et les modèles (lettres types, etc.) d'une autre base PRONOTE.

## 1 - Création d'une archive pour l'année 2018-2019

### ► Si votre base était hébergée chez Index Éducation en 2018-2019

Une archive a été générée automatiquement pour cette année scolaire.

### ► Si votre base n'était pas hébergée chez Index Éducation en 2018-2019

Créez l'archive depuis votre base 2017-2018 avec la commande **Fichier > Préparer l'année suivante**.

Pour remettre en service la base 2017-2018, vous pouvez utiliser une version PRONOTE en évaluation.

## 2 - Récupérer les données dans la base 2019-2020

Depuis un Client connecté à la nouvelle base 2018-2019, lancez la commande **Imports / Exports > PRONOTE > Récupérer les données d'une base PRONOTE**.

Si l'archive a été créée automatiquement, sélectionnez la base de l'an passé.

Année	Fichier PRONOTE	Début	Fin
Année 2018/2019	Base Exemple PRONOTE 2019_Archive.not	04/09/2017	07/07/2019
Année 2017/2018	Base Exemple PRONOTE 2018_Archive.not	01/09/2016	08/07/2018

Si vous avez généré un fichier de préparation sur votre poste, cochez cette option et désignez-le.

Cocher toutes les données

- Responsables
- Identifiants ENT/CAS
- Inspecteurs pédagogiques
- Liste des aliments
- Modeles d'alertes PPMS
- Notations
  - Coefficient des services
  - Jeux des coefficients
  - Périodes de notation personnalisées
  - Simulations
- Orientations
  - Parcours éducatifs des élèves
  - Portails e-sidoc
  - Progressions
  - Ressources pédagogique
- Stage
  - Entreprises et maîtres de stages
  - Offres de stage
  - Stages
- Vie scolaire
  - Absences et retards
  - Passages à l'infirmerie

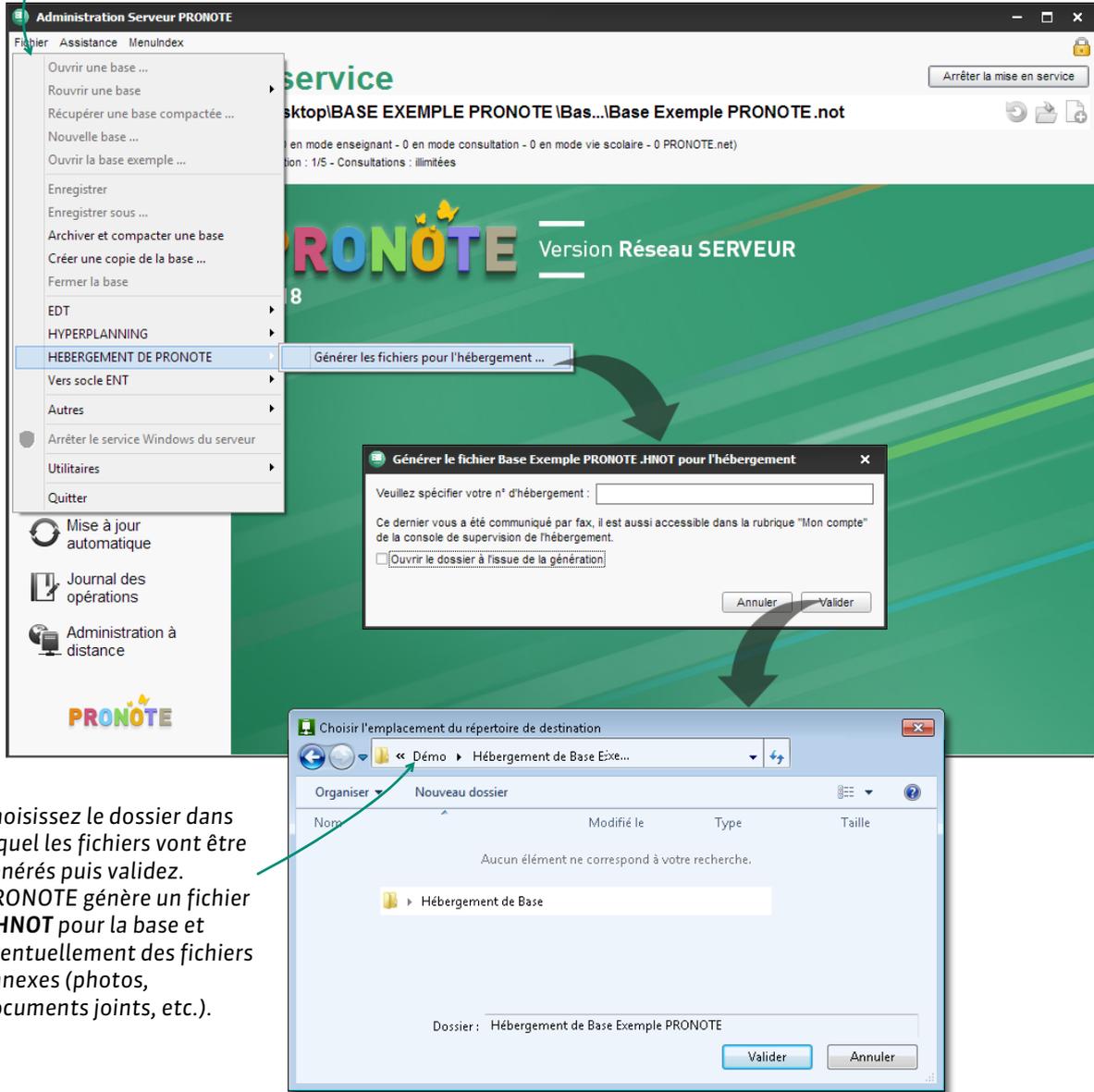
Pour récupérer les utilisateurs, utilisez la commande :  
Fichier > Administration des utilisateurs > Récupérer les utilisateurs

# Fiche 8 - Charger une base existante en cours d'année

Lorsque le passage à la version hébergée se fait en cours d'année, vous devez charger la base en cours après avoir généré les fichiers nécessaires depuis l'ancien Serveur.

## 1 - Générer les fichiers depuis l'ancien Serveur

Lancez cette commande depuis le Serveur où est chargée la base en cours.

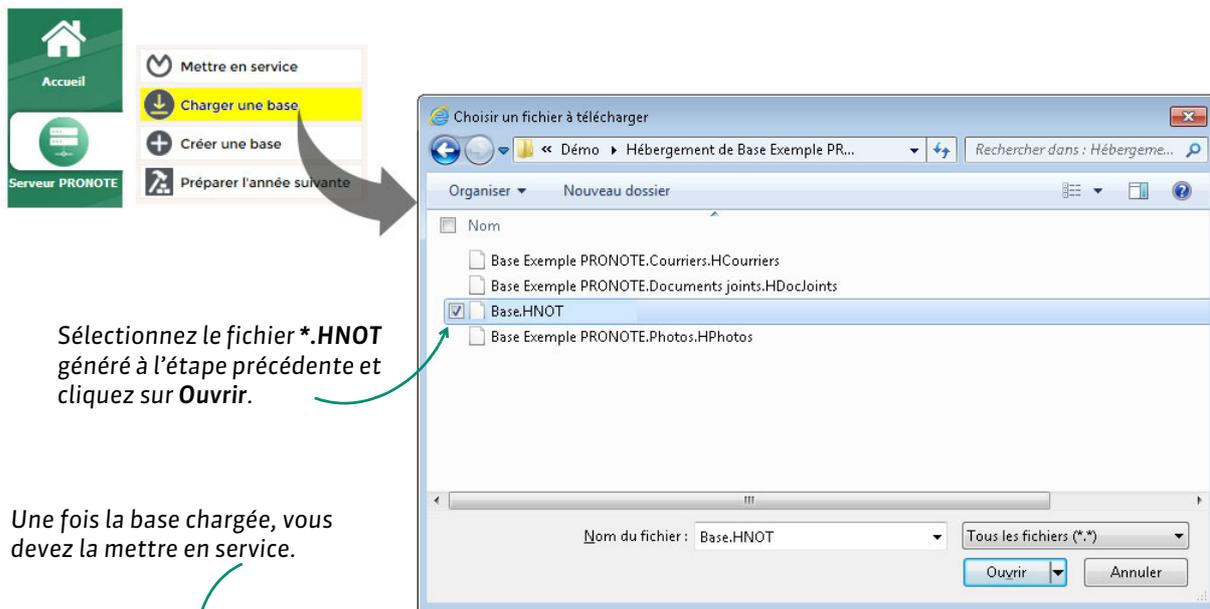


Choisissez le dossier dans lequel les fichiers vont être générés puis validez. PRONOTE génère un fichier \*.HNOT pour la base et éventuellement des fichiers annexes (photos, documents joints, etc.).

## ► Copier le fichier des utilisateurs

1. Lancez la commande **Configuration** > **Accéder aux fichiers de configuration de l'application**.
2. Copiez le fichier **\*.profils** sur un support amovible.

## 2 - Charger le fichier depuis la console d'hébergement



Sélectionnez le fichier **\*.HNOT** généré à l'étape précédente et cliquez sur **Ouvrir**.

Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.



## ► Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client (➔ [Connexion à la base](#)). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet **Mon compte** > **Mot de passe**.

## ► Récupérer les fichiers annexes

La récupération des fichiers annexes se fait depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée via la commande **Hébergement** > **Compléter la base hébergée**.

## ► Récupérer le fichier des utilisateurs

1. Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, allez dans **Fichier** > **Administration des utilisateurs**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton **Récupérer les utilisateurs**.
3. Désignez le fichier **\*.profils** copié à l'étape précédente.

# Fiche 9 - Mettre en service une sauvegarde

Des sauvegardes sont faites automatiquement toutes les deux heures et des archives tous les jours.

🏠  
Accueil

📄  
Serveur PRONOTE

NOT + EDT  
Clients

PRONOTE.net

?  
Assistance

## Administration du serveur PRONOTE

**Mettre en service**

**Charger une base**

**Créer une base**

**Préparer l'année suivante**

Arrêté

Base en cours : Base Exemple PRONOTE 2017\_Archive  
Créée le 19/06/17 10:23 Dernière saisie le 05/07/18 02:55

<b>Ressources :</b>	35 professeurs	41 matières	49 devoirs	1236 notes	2 sanctions	3 punitions
	17 classes	58 groupes	334 cahiers de textes	0 doc. joints	62 absences	34 retards
	424 élèves	0 anciens élèves	1125 appréciations	65 évaluations	96 suivis	

**Sauvegardes**

Suivi des connexions

Autres bases

Historique

Sécurité

Interconnexion CAS

Interconnexio

Nom	Type	Date	Taille
<b>Sauvegardes (12) et archives (33)</b>			
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	05/07/18 02:55	1618 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive_20180705_02h16.arch.zip	Archive	05/07/18 02:16	5557 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	04/07/18 16:55	1618 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	04/07/18 04:55	1618 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive_20180704_02h16.arch.zip	Archive	04/07/18 02:16	5531 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	04/07/18 00:55	1618 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	03/07/18 20:55	1618 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	03/07/18 18:55	1618 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	03/07/18 04:55	1618 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive_20180703_02h16.arch.zip	Archive	03/07/18 02:16	5531 Ko
Base Exemple PRONOTE 2017_Archive.sauv.zip	Sauvegarde	03/07/18 00:55	1618 Ko

**Base Exemple PRONOTE 2017\_Archive.sauv.zip**

[Ouvrir cette sauvegarde](#)

Créée le 19/06/17 10:23  
Dernière saisie le 04/07/18 16:55

**Ressources :**

- 35 professeurs
- 41 matières
- 17 classes
- 58 groupes
- 424 élèves
- 0 anciens élèves

**Scolarité :**

- 49 devoirs
- 1236 notes
- 334 cahiers de textes
- 0 doc. joints
- 1125 appréciations
- 65 évaluations

Sélectionnez la sauvegarde ou l'archive et cliquez sur **Ouvrir cette sauvegarde/ archive** pour remplacer la base chargée. Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.

# Fiche 10 - Publier les Espaces sur Internet

La publication des Espaces est automatique. Elle peut être arrêtée et relancée depuis le volet PRONOTE.net de la console, mais le contenu des Espaces se définit depuis un Client dans l'onglet Communication > PRONOTE.net.

*Vous pouvez arrêter la publication ici mais vous pouvez aussi stopper la publication d'un Espace en particulier depuis un Client PRONOTE (page d'accueil ou onglet Communication > PRONOTE.net).*

Ce sont ces adresses que vous devez communiquer aux utilisateurs.

La version mobile est optimisée pour les smartphones.

## ► Intégration à un ENT

L'intégration SSO permet aux enseignants, élèves, etc., d'accéder aux données publiées par PRONOTE.net à travers un Environnement Numérique de Travail en ne s'authentifiant qu'une seule fois. Le SSO peut également être paramétré pour le Client PRONOTE (➔ [Déléguer l'authentification](#)).

*Arrêtez la publication de la base et activez l'authentification avec CAS.*

Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, conservez la configuration manuelle.

# Fiche 11 - Gérer les connexions

## 1 - Suivre les connexions

En réservant une licence pour les administrateurs, vous êtes certain de pouvoir toujours vous connecter.

**Administration du serveur PRONOTE**

Arrêter le serveur | En service | Base en cours : Base Exemple PRONOTE 2017\_Archive  
Créée le 19/06/17 10:23 | Dernière saisie le 05/07/18 02:55

**Ressources :**  
35 professeurs | 41 matières | 49 devoirs | 1236 notes | 2 sanctions | 3 pun  
17 classes | 58 groupes | 334 cahiers de textes | 0 doc. joints | 62 absences | 34 rel  
424 élèves | 0 anciens élèves | 1125 appréciations | 65 évaluations | 96 suivis

**Scolarité :**

**Vie scolaire :**

Sauvegardes | **Suivi des connexions** | Autres bases | Historique | Sécurité | Interconnexion CAS

**Licences utilisées**

Licences en modification : 0/6 | Licences réservées pour les administrateurs : 1

Licences en consultation : aucune

Utilisateurs en mode Enseignant : 0

Utilisateurs en mode Vie scolaire : 0

**Liste des utilisateurs connectés**

Poste	Application connectée	État	Mode	Utilisateur	Base	Durée
PNE033001G.indexcenter.fr	@ 2016 - 0.1.0	Connecté	-	PRONOTE.net	Base 2016-2017.not	16:42:34
W8.index-edu	2016 - 0.1.134	Connecté en modification	Administratif	Superviseur (SPR)	Base 2016-2017.not	00:05:35
W8.index-edu	2016 - 0.1.134	Connecté en modification	Enseignant	DUPAS Nicole	Base 2016-2017.not	00:01:12
W8.index-edu	2016 - 0.1.134	Connecté en modification	Vie scolaire	BOURDON Emma	Base 2016-2017.not	00:00:54
W8.index-edu	2016 - 0.1.134	Connecté en modification	Administratif	CPE (CPE71)	Base 2016-2017.not	00:00:34

Vous pouvez à tout moment déconnecter un utilisateur via le clic droit.

## Débloquer les adresses IP suspendues

Arrêter la publication | Base publiée | Base : Base Exemple PRONOTE 2017\_Archive.not

Paramètres de publication | Intégration dans un ENT | Interconnexion ADFS

**Vous devez arrêter la publication de la base pour pouvoir modifier ces paramètres.**

**Paramètres de sécurité**

**Déconnexion des utilisateurs**

Déconnecter automatiquement un utilisateur après 30 minutes d'inactivité

**Gestion des adresses IP suspectes**

La connexion des adresses suspectes sera suspendue pendant 5 minutes

Nombre de tentatives d'authentification avant suspension 4 tentatives

**Débloquer les IP suspendues**

Pour débloquer les adresses IP des utilisateurs ayant fait X tentatives d'authentification erronées (nombre à définir dans le menu déroulant).