

*Le présent modèle de Conditions générales d'utilisation est mis à la disposition des clients d'INDEX ÉDUCATION. Conformément aux Conditions générales de vente et d'utilisation acceptées par le client lors de sa souscription aux services, les clauses prévues au présent modèle de CGU sont les conditions minimales d'utilisation des logiciels d'INDEX ÉDUCATION. Ces clauses doivent par conséquent être reprises, adaptées et complétées par le client dans la documentation relevant de sa responsabilité : CGU à accepter lors de la connexion des utilisateurs à un ENT donnant accès à un logiciel INDEX ÉDUCATION, Charte de l'utilisation de l'Internet à annexer au Règlement intérieur pour les établissements scolaires etc.*

# MODELE DE CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CI-APRES DENOMMEES « CGU ») DU SERVICE [NOM DU SERVICE/DE L'APPLICATION]. CELLES-CI CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES A VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS.

L'UTILISATION DU SERVICE DESIGNÉ AUX PRESENTES SUPPOSE L'ACCEPTATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION QUI S'IMPOSENT A CHACUN DES UTILISATEURS.

## PREAMBULE

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles \_\_\_\_\_ (ci-après dénommé « le Fournisseur »), met à la disposition des Utilisateurs le Service \_\_\_\_\_ / les applications \_\_\_\_\_ (ci-après le « Service »), accessible(s) à l'adresse URL \_\_\_\_\_.

L'Utilisateur accède et utilise le Service mis à sa disposition par le Fournisseur dans les conditions décrites aux présentes CGU.

Avant de pouvoir utiliser le Service, l'Utilisateur est invité à consulter et à accepter sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## DEFINITIONS

Conditions Générales d'Utilisation ou CGU : désigne le présent document encadrant l'utilisation, par l'Utilisateur, du Service \_\_\_\_\_ et porté à la connaissance de l'Utilisateur préalablement à l'utilisation du Service.

Données : désigne les données qui, au sens de la loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement européen n°2016/679 dit règlement général sur la protection des données, permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Service : désigne l'ensemble des services et solutions logicielles mis à disposition de l'Utilisateur.

Utilisateur : désigne toute personne physique utilisant le Service.

\_\_\_\_\_ : désigne

\_\_\_\_\_ : désigne

## OBJET DU SERVICE

Le Service a pour objet de \_\_\_\_\_.

## MENTIONS LEGALES

Le Service est fourni par [identification complète du Fournisseur du Service]

Adresse e-mail/adresse postale : \_\_\_\_\_

## ACCES AU SERVICE

Toute connexion et utilisation du Service par l'Utilisateur sont subordonnées à l'acceptation expresse et sans réserve des présentes CGU.

[Compléter et définir le parcours d'acceptation des CGU par les Utilisateurs (ex : case à cocher etc.)]

Toute violation des CGU autorise le Fournisseur à bloquer ou limiter l'utilisation du Service à tout Utilisateur qui en serait l'auteur, dans les conditions prévues aux présentes.

### **QUALITE DU SERVICE**

L'Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder au Service, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît que :

- La fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- Il lui appartient de prendre toute mesure qu'il jugera appropriées pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou les tentatives d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- Tout équipement connecté au Service est et reste sous son entière responsabilité.

Le Fournisseur s'engage à assurer, dans le cadre d'une obligation de moyens, la permanence, la continuité et la qualité de l'accès et de l'exploitation du Service. A ce titre, le Fournisseur fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès au Service 24h/24H et 7j/7j, étant précisé cependant que cet objectif ne pourra être rempli notamment en cas de force majeure, difficultés liées à la structure des réseaux de communication ou cas de suspension du Service prévus aux présentes. En effet, en cas de nécessité, le Fournisseur se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès au Service, notamment pour procéder à toute opération de maintenance, d'amélioration, de changement de serveurs etc.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs qu'en l'état actuel de la technique et en l'absence de garantie des opérateurs de télécommunications, la disponibilité permanente du Service ne peut être garantie.

Les frais relatifs aux moyens de télécommunication restent à la charge des Utilisateurs.

### **SUSPENSION DU SERVICE**

Le Fournisseur se réserve le droit, en tout temps et temporairement, de suspendre, limiter ou restreindre, l'accès au Service, après en avoir avisé l'Utilisateur et ce afin de procéder à toutes opérations de mise à niveau et de maintenance. Ces opérations étant effectuées pour assurer le bon fonctionnement du Service, aucune indemnité ne pourra être réclamée par l'Utilisateur en cas d'interruption du Service.

L'accès au Service pourra par ailleurs être suspendu en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, dans les conditions qui y sont prévues.

### **CONDITIONS D'UTILISATION**

Chaque compte utilisateur est personnel à l'Utilisateur et ne peut être transféré ou cédé à aucun tiers.

L'Utilisateur s'engage à ce que son compte ne contienne :

- aucune information obligatoire fausse et/ou mensongère,
- aucune information ou élément portant atteinte aux droits d'un tiers.

Dans ce cadre, l'Utilisateur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son compte. Il garantit l'exactitude ainsi que la véracité de toutes les données personnelles transmises et s'engage à les mettre à jour quand cela sera nécessaire.

L'Utilisateur est responsable de la protection de son identifiant et de son mot de passe. Il s'engage à ne pas les révéler à des tiers et sera responsable de toute activité ou action réalisée depuis son compte, qu'il soit ou non l'instigateur desdites activités ou actions. Il devra signaler immédiatement au Fournisseur toute utilisation non autorisée de son compte, toute fraude, soupçon de fraude ou perte de données dès qu'il en aura connaissance. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer une utilisation du Service par l'Utilisateur auquel il appartient. Ainsi le Fournisseur ne pourra en aucun cas être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur et résultant d'un accès frauduleux à son compte.

Le Fournisseur se réserve le droit de suspendre ou de résilier, directement ou à la demande du Partenaire, un compte et l'accès au Service si l'Utilisateur ne respecte pas les présentes CGU, ou si une information fournie pendant la procédure d'enregistrement, ou par la suite, se révèle inexacte, frauduleuse, obsolète ou incomplète, ou viole de quelque autre façon les présentes CGU ou des droits des tiers.

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que le Fournisseur puisse supprimer, à tout moment et sans indemnité, un compte dont l'activité serait contraire notamment à la loi française et/ou aux règles de diffusion fixées par les présentes.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans les conditions définies aux présentes et reconnaît en outre :

- être responsable de l'utilisation du Service et de ses actes. Il s'engage à utiliser le Service de façon loyale, dans le respect des présentes CGU, des lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle, à l'informatique, aux fichiers et à la vie privée ;
- s'interdire expressément toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes constituant le Service, y compris le recours à l'exploration de données, à des robots ou à d'autres outils similaires de collecte et d'extraction de données en vue de collecter des informations, manuellement ou de manière automatisée,

- notamment les adresses de courriers électroniques, en particulier dans le but d'adresser des prospections non sollicitées, ou des chaînes de courriers électroniques ;
- s'interdire tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher l'accessibilité au Service, toutes actions de nature à faire peser sur les infrastructures de la plateforme une charge disproportionnée avec ses capacités, toutes atteintes aux mesures de sécurité et/ou d'authentification existant sur la plateforme, ou toute entrave ou altération du fonctionnement du Service, et notamment toute suppression ou modification des données relatives audit Service ;
  - ne pas tenter de perturber le Service notamment par l'introduction de virus ou autre technologie qui nuirait à l'utilisation du Service par les autres Utilisateurs ;
  - ne pas être autorisé à télécharger, reproduire, commercialiser, ou mettre à disposition de tout tiers le contenu du Service et plus généralement à accomplir tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux du Fournisseur, ou des autres Utilisateurs du Service.

#### **ATTEINTE A LA VIE PRIVEE – DROIT A LA DECONNEXION**

Il est rappelé aux Utilisateurs qu'en application du droit à la vie privée et du droit à la déconnexion, le personnel enseignant et scolaire a le droit de ne pas être connecté à un outil numérique professionnel (smartphone, ordinateur, tablette, messagerie, logiciels etc.) en dehors de son temps de travail.

Ce droit à la déconnexion présente un double enjeu :

- préservation de la sphère privée afin de pouvoir concilier vie professionnelle / vie personnelle ;
- préservation de la santé physique et mentale.

Par conséquent et en application de ce principe, les Utilisateurs sont invités à respecter le droit à la déconnexion des membres du personnel enseignant et scolaire en dehors de leur temps de travail. Tout comportement contraire durant l'utilisation des Services (sollicitations et pressions pour répondre le soir et le weekend etc.), de même que des comportements violents à l'égard du personnel enseignant et scolaire ne sauraient être tolérés lors de l'utilisation du Service.

Ces principes sont également applicables aux Utilisateurs membres du personnel enseignant et scolaire à l'égard des élèves et parents d'élèves Utilisateurs du Service.

#### **SECURITE DU SERVICE**

Le Fournisseur fait ses meilleurs efforts pour sécuriser le Service.

Pour l'accès au Service, il est rappelé aux Utilisateurs qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires de façon à protéger, sécuriser et sauvegarder ses données.

Le Fournisseur décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques et des conséquences qui pourraient en résulter, l'Utilisateur devant veiller à la sécurité de ses données, fichiers, réseaux et matériels.

En cas de faille de sécurité, le Fournisseur informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais et indiquera éventuellement les mesures à prendre.

#### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'utilisation du Service n'emporte aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant au Fournisseur au bénéfice de l'Utilisateur. Les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou toute autre information ou support présenté par le Fournisseur sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive du Fournisseur et sont protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse du Fournisseur est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle du Fournisseur.

L'Utilisateur dispose simplement d'un droit d'utilisation du Service.

#### **RESPONSABILITE**

Le Fournisseur décline toute responsabilité quant à la nature et la provenance des données et/ou Documents reçus ou transmis via le Service.

Le Fournisseur n'est en aucun cas responsable de la nature des données et/ou Documents qu'il héberge ni des informations communiquées par l'Utilisateur au public et/ou aux tiers. Le Fournisseur ne pourra voir sa responsabilité recherchée ni engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un Utilisateur, s'il n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où il en a eu connaissance, il a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

À cet égard, le Fournisseur se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à toute donnée et/ou Document à la suite de la réception d'une notification de la violation des présentes ou si elle a effectivement connaissance du caractère manifestement illicite de la donnée et/ou du Document. La responsabilité du Fournisseur ne pourra en aucun cas être recherchée en raison de ce retrait.

Le Fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique/smartphone des Utilisateurs.

La responsabilité du Fournisseur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- en cas d'utilisation du Service à des fins autres que celles prévues par les CGU ;
- pour défaut d'exécution des Services du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ;
- en cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence française ;
- pour le contenu de tout site internet vers lequel des liens hypertextes renvoient ;
- en cas de perte, du fait de l'Utilisateur, de données, de Documents ou d'informations stockées sur la plateforme hébergeant le Service, l'Utilisateur devant réaliser les sauvegardes nécessaires à la conservation de ses données et informations ;
- en cas d'utilisation anormale, ou non conforme, ou d'une exploitation illicite du Service par tout Utilisateur, ou tout tiers ;
- en cas de non-conformité du Service aux besoins ou aux attentes spécifiques de l'Utilisateur.

Par ailleurs, le Fournisseur ne pourra être tenu pour responsable des retards ou impossibilités de remplir ses obligations contractuelles, en cas :

- d'interruption de la connexion au Service en raison d'opérations de maintenance planifiées,
- d'impossibilité momentanée d'accès au Service en raison de problèmes techniques indépendants de la volonté du Fournisseur.

Dans la mesure permise par la loi applicable, et dans la mesure où le Fournisseur serait jugé responsable d'un dommage non-prévu ci-dessus, la responsabilité du Fournisseur sera limitée uniquement aux dommages directs, certains, réels et établis.

#### **DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Le Fournisseur respecte les exigences du Règlement Général européen sur la protection des données personnelles n°2016/679 (ci-après le « RGPD ») et a toujours mis en priorité la sécurité et la confidentialité des données et Documents des Utilisateurs.

Les données personnelles de l'Utilisateur font l'objet d'un traitement par le Fournisseur en vue de fournir le Service :  
[description du service]

La base légale du traitement est \_\_\_\_\_

Conservation des données de l'Utilisateur par le Fournisseur : les données et documents sont conservés pendant une durée de \_\_\_\_\_

Les données relatives au compte de l'Utilisateur (identifiants, noms, prénoms, données techniques) sont effacées après la suppression de ce compte par l'Utilisateur.

Le Fournisseur ne vend aucune donnée à des fins commerciales ou marketing, à des partenaires, sans consentement exprès de l'Utilisateur/des personnes concernées.

Néanmoins, le Fournisseur peut envoyer des communications électroniques concernant le Service que l'Utilisateur utilise.

Conformément RGPD, et conformément à la loi n°78-17 « Loi Informatique et Libertés » modifiée, l'Utilisateur peut accéder aux Données à caractère personnel le concernant. Il peut demander à ce que les Données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, soient, selon le cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées. Pour instruire ces demandes, l'Utilisateur a la possibilité de limiter le traitement de ses données jusqu'à la fin de l'instruction.

L'Utilisateur peut à tout moment exercer ses droits relatifs au présent article par courrier électronique à l'adresse \_\_\_\_\_.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.

#### **MODIFICATION DES CGU**

Le Fournisseur se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions du Service et/ou de son exploitation. Dans un tel cas, l'Utilisateur devra à nouveau valider la case à cocher présentée. Dans le cas où l'Utilisateur n'exprimerait pas son consentement sur une nouvelle version des CGU, il ne pourra pas poursuivre son utilisation du Service.

### **CONVENTION DE PREUVE**

Conformément à l'article 1366 du Code civil, toute notification ou communication entre l'Utilisateur et le Fournisseur peut être réalisée par tout moyen électronique. Ainsi, l'Utilisateur est parfaitement informé que le Fournisseur pourra lui communiquer des informations par tout moyen électronique et dématérialisé. L'Utilisateur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes réalisés sur le site auront pleine valeur probante entre les Parties. Ainsi, les documents électroniques feront foi entre les Parties en cas de litige.

### **DROIT APPLICABLE - DIFFERENDS**

Les présentes CGU sont soumises aux dispositions de la loi française.

[A compléter : mécanisme de réclamation, juridictions compétentes en cas de litige etc.]

MODELE