

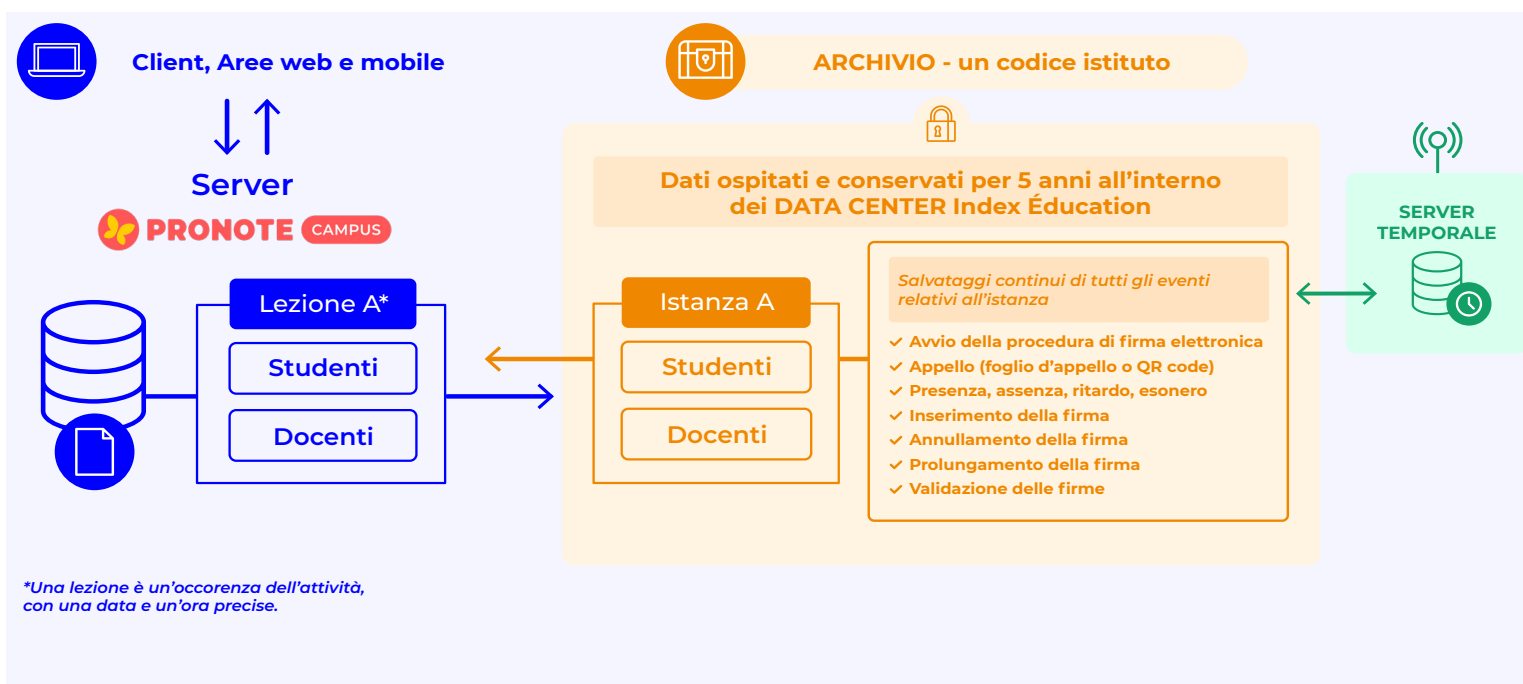


## Servizio di firma elettronica

Per gli amministratori e il personale amministrativo

Il servizio di firma elettronica consente di controllare la presenza dei docenti e degli studenti nel rispetto delle esigenze legali. Questa funzione verifica l'identità del firmatario e garantisce l'autenticità della sua firma. Costituisce un documento valido per l'attestazione agli enti finanziatori o di monitoraggio interno. Questo servizio è disponibile per i clienti in Cloud ed è incluso nella licenza fino a una certa soglia di firme\*.

### Conservazione dei dati nell'archivio protetto



### L'archivio protetto

L'archivio protetto è il server dove sono memorizzati tutti i dati relativi al servizio di firma elettronica e che ne garantisce l'integrità delle informazioni per 5 anni (durata personalizzabile su opzione\*).

I dati di PRONOTE Campus vengono inviati all'archivio protetto, che li memorizza e li storicizza. Tutte le informazioni inserite in PRONOTE Campus relative al servizio di firma elettronica vengono salvate nell'archivio protetto.

\* Per ulteriori informazioni, contattate il servizio commerciale

## Collegamento tra la base dati PRONOTE Campus e l'archivio protetto

La garanzia del collegamento tra la vostra base dati e l'archivio si basa su due informazioni essenziali che collegano ogni combinazione [lezione - docente - studente] con i dati di firma, di anno in anno:

### Matricola degli studenti:

L'inserimento di una matricola (o equivalente) per ogni studente è indispensabile: questo identificativo unico permette di conservare lo storico delle firme elettroniche nell'archivio e di consultarlo di anno in anno.

### Codice istituto:

All'avvio della procedura di firma, è necessario attribuire un codice al proprio istituto (ad inserimento libero). Questo codice è specifico per ciascuno dei vostri istituti, se ne gestite più di uno, e viene conservato di anno in anno.



## Timestamp elettronico: sicurezza e conformità normativa delle firme registrate

Ogni firma registrata nell'archivio è associata a un server di marcatura temporale. Tre fonti di riferimento garantiscono l'affidabilità delle informazioni:

- 🕒 Un'antenna collegata al sistema satellitare GPS
- 🕒 Un server di tempo su Internet
- 🕒 Un orologio interno di tipo quarzo

### La sicurezza dei dati garantita dal Cloud

Come le vostre basi dati, il servizio di firma elettronica è ospitato e gestito da Index Éducation. Il sistema, l'archivio e il server di marcatura temporale sono soggetti alle stesse condizioni di archiviazione. È ridondato sia a livello locale che sui due datacenter di Index Éducation.

## Il processo di firma

### Cosa succede quando la procedura di firma è stata avviata ma la lezione viene spostata?

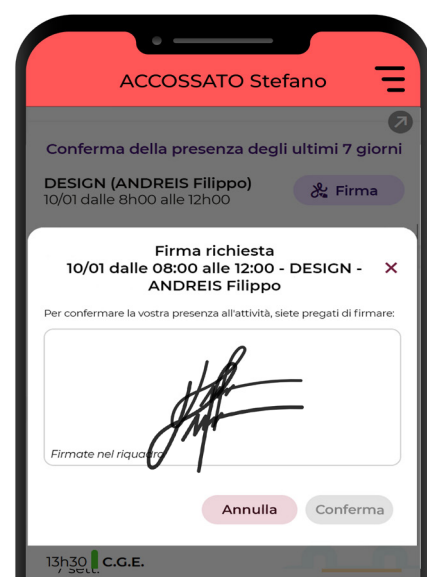
Una volta che la procedura è stata aperta per una lezione (che ha quindi effettivamente luogo), essa rimane registrata nell'archivio con le informazioni dell'attività presenti in quel momento. Se la lezione viene spostata, l'archivio conserva la registrazione della firma iniziale. Non c'è più alcun legame tra la lezione nell'archivio e la lezione in PRONOTE Campus. Si consiglia di creare nuove lezioni, se necessario, piuttosto che modificare quelle passate.

### Cosa succede in caso di errore del Web Service PRONOTE Campus?

Se si utilizza un'API per la gestione delle assenze e dei ritardi, in caso di errore di script (come un'inserimento massivo di assenze), questo errore viene riprodotto sia nella base dati PRONOTE Campus che nell'archivio. In questo caso, è necessario chiedere agli studenti di firmare nuovamente. Questa nuova informazione viene registrata nell'archivio e la cronologia di questi eventi è conservata e visibile nello storico.

### Come gestire le assenze con appello effettuato dal docente?

Ogni studente nel foglio d'appello deve essere segnato come assente se non è presente, anche in caso di stage. L'applicazione rigorosa di questa procedura garantisce l'affidabilità dei dati nell'archivio.



Per ulteriori informazioni sul servizio di firma, consulta [la guida online](#) o accedete direttamente ai supporti dal software PRONOTE Campus, dal menu Assistenza.