

Politique de la qualité

Version 2

INDEX EDUCATION s'est construite autour d'une exigence de qualité en direction de ses clients mais aussi vers l'ensemble de ses interlocuteurs, salariés et fournisseurs. Les pratiques mises en œuvre pour garantir cette qualité, dans le cadre des activités de l'entreprise en France et en Italie, s'appuient depuis juin 2020 sur la certification **ISO 9001 v2015**.

Quatre objectifs définissant notre politique de la Qualité sont au cœur de la stratégie de développement de la société.

- ✓ La satisfaction de nos clients
- ✓ La conformité de nos produits à l'état de l'art
- ✓ La fiabilité de l'ensemble de nos services
- ✓ La qualité des conditions de travail

Afin de valider l'amélioration continue de notre système de management de la qualité, nous avons défini des indicateurs, qui nous permettent de mesurer notre capacité à atteindre ces objectifs. Ces indicateurs sont mis à jour à chaque revue de direction.

Notre attention porte particulièrement sur 2 axes :

Le respect des exigences légales et réglementaires :

Le dialogue constant avec le Ministère de l'Éducation Nationale, ainsi que le savoir-faire de nos collaborateurs et de nos partenaires externes techniques et juridiques nous garantissent la pleine conformité de notre société aux exigences légales et réglementaires applicables.

L'arrivée de DOCAPOSTE ne peut que renforcer cette dynamique.

Amélioration Continue :

La mise en place, le suivi et l'analyse d'indicateurs nous permettent de contrôler l'efficacité de notre plan d'actions et corrélativement de perfectionner continuellement notre dynamique d'amélioration continue.

La Direction d'INDEX EDUCATION met tout en œuvre pour garantir le succès de cette politique de la qualité et affirme sa pleine implication dans la démarche ISO 9001 v2015.

La Direction d'INDEX EDUCATION compte sur l'ensemble de ses collaborateurs pour faire perdurer cette réussite. Les processus mis en place doivent permettre à tous de s'impliquer dans la gestion de la qualité et de prendre ainsi part à son amélioration continue.

Fait à Marseille, le 19 avril 2021

