

Politique qualité

Version 5

INDEX EDUCATION s'est construite autour d'une exigence de qualité en direction de ses clients mais aussi vers l'ensemble de ses interlocuteurs, salariés et fournisseurs, partenaires et distributeurs.

Les pratiques mises en œuvre pour garantir cette qualité, dans le cadre des activités de l'entreprise en France et en Italie, s'appuient depuis juin 2020 sur la certification **ISO 9001 v2015**.

Depuis l'acquisition par DOCAPOSTE et la Banque des Territoires, Index Education poursuit son évolution et sa réorganisation afin de garantir ses objectifs :

- Renforcer sa relation client
- Fournir des solutions et des services réglementairement conformes, performants et adaptés aux besoins de nos utilisateurs
- Maîtriser notre hébergement et son infogérance
- Développer notre rôle en tant qu'opérateur souverain de la donnée scolaire
- Former et sensibiliser le personnel

Pour cela l'entreprise organise ces processus autour de 4 marchés répondant à des exigences différentes :

- Marché du premier degré
- Marché du second degré
- Marché de l'enseignement supérieur et de la formation professionnelle
- Marché international

Pour répondre à nos objectifs et à notre stratégie par marché, notre démarche qualité donne la capacité à l'entreprise de garantir que chaque prestation réponde précisément aux besoins des utilisateurs et assure leur satisfaction.

Elle repose sur une relation de confiance permettant de recueillir et de comprendre leurs besoins afin de formaliser des procédures stratégiques au sein du Système de Management de la Qualité (SMQ) et de les adapter en procédures métiers spécifiques.

L'évaluation régulière de l'efficacité globale des processus et leurs contrôles constituent des leviers essentiels pour l'amélioration continue et l'alignement durable avec les attentes des utilisateurs.

De plus, le dialogue constant avec les acteurs publics du numérique éducatif dont le Ministère de l'Éducation Nationale, de la recherche et de l'enseignement supérieur, ainsi que le savoir-faire de nos collaborateurs et de nos partenaires externes techniques et juridiques nous garantissent la pleine conformité de notre société aux exigences légales et réglementaires applicables. L'appartenance au groupe DOCAPOSTE, filiale du Groupe La Poste, et la participation au capital de la Banque des Territoires (Groupe Caisse des Dépôts) renforcent cette dynamique

Les démarches ISO 27001 v2015 et SecNumCloud, permettent de renforcer cette volonté de perfectionnement au travers de l'amélioration continue à tous les niveaux d'INDEX EDUCATION

La Direction d'INDEX EDUCATION met tout en œuvre pour garantir le succès de cette politique qualité et affirme sa pleine implication dans la démarche ISO 9001 v2015. A ce titre, elle mobilise l'ensemble de ses collaborateurs pour faire perdurer cette réussite.

Feuille de route « Index Education 2030 »

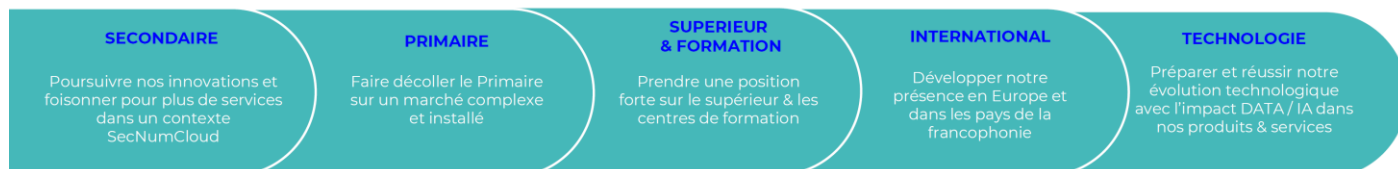


Etre le **premier partenaire** de confiance pour le **numérique éducatif en France**, en **Europe** et en **Francophonie**



Editeur de solutions et de services de confiance SaaS pour simplifier la vie des établissements du 1er degré, du 2nd degré, de l'enseignement supérieur et de la formation

Notre feuille de route.



Nous avons tout pour réussir.

