

Politica della qualità

Versione 4

INDEX EDUCATION si è costruita attorno ad un'esigenza di qualità sia verso i suoi clienti che verso tutti i suoi interlocutori, dipendenti e fornitori. Le pratiche messe in atto per garantire tale qualità, nell'ambito delle attività dell'azienda in Francia e in Italia, si basano da giugno 2020 sulla certificazione **ISO 9001 v2015**.

Quattro obiettivi, che definiscono la nostra politica della Qualità, sono al centro della strategia di sviluppo dell'azienda.

- ✓ La soddisfazione dei nostri clienti
- ✓ La conformità allo stato dell'arte dei nostri prodotti
- ✓ L'affidabilità di tutti i nostri servizi
- ✓ La qualità delle condizioni di lavoro

Per consolidare il miglioramento continuo del nostro sistema di gestione della qualità, abbiamo definito degli indicatori che ci permetteranno di misurare la nostra capacità di raggiungere questi obiettivi. Questi indicatori saranno aggiornati ad ogni revisione della direzione.

La nostra attenzione è rivolta in particolare a due aspetti:

Il rispetto dei requisiti legali e normativi:

Il dialogo costante con il Ministero dell'Istruzione, nonché le competenze dei nostri collaboratori e dei nostri partner esterni tecnici e legali, garantiscono la piena conformità della nostra società ai requisiti legali e normative applicabili. L'appartenenza al gruppo DOCAPOSTE rinforza questa dinamica.

Il Miglioramento Continuo:

L'implementazione, il monitoraggio e l'analisi degli indicatori ci permetterà di controllare l'efficacia del nostro piano d'azione e, di conseguenza, di perfezionare continuamente la nostra dinamica di miglioramento continuo.

La Direzione INDEX EDUCATION fa tutto il possibile per garantire il successo di questa politica di qualità e afferma il suo pieno coinvolgimento nel processo ISO 9001 V2015.

Le certificazioni ISO 27001 v2015 e SecNumCloud, permettono di rinforzare questa volontà di perfezionamento attraverso il miglioramento continuo a tutti i livelli di INDEX EDUCATION.

La Direzione INDEX EDUCATION conta su tutti i suoi collaboratori per assicurarne la riuscita. I processi messi in atto devono permettere a tutti di essere coinvolti nella gestione della qualità e quindi di partecipare al suo continuo miglioramento.

Marsiglia, 30 Aprile 2024

