

Politica della qualità

Versione 5

INDEX EDUCATION si è costruita attorno ad un'esigenza di qualità nei confronti dei propri clienti, ma anche verso tutti i suoi interlocutori: dipendenti, fornitori, partner e distributori.

Da giugno 2020 le procedure messe in atto per garantire tale qualità, nell'ambito delle attività dell'azienda in Francia e in Italia, si basano sulla certificazione **ISO 9001 v2015**.

Dal momento in cui è stata acquisita da DOCAPOSTE e dalla Banque des Territoires, Index Education ha continuato la sua evoluzione e riorganizzazione al fine di garantire il raggiungimento dei propri obiettivi:

- Rafforzare la relazione cliente
- Fornire soluzioni e servizi conformi alle normative, efficienti e adeguati alle esigenze dei nostri utenti.
- Amministrare il nostro hosting e la gestione IT
- Rafforzare il nostro ruolo di operatore responsabile della sovranità digitale dei dati scolastici
- Formare e sensibilizzare il personale

A tal fine, l'azienda organizza questi processi attorno a 4 mercati che rispondono a esigenze diverse:

- Mercato dell'istruzione primaria
- Mercato dell'istruzione secondaria
- Mercato dell'insegnamento superiore e della formazione professionale
- Mercato internazionale

Per rispondere ai nostri obiettivi e alla nostra strategia di mercato, il nostro approccio alla qualità consente all'azienda di garantire che ogni servizio soddisfi esattamente le esigenze degli utenti e ne assicuri la soddisfazione.

Si basa su un rapporto di fiducia che consente di raccogliere e comprendere le loro esigenze al fine di formalizzare procedure strategiche all'interno del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e di trasformarle in procedure operative specifiche.

La valutazione periodica dell'efficacia complessiva dei processi e i relativi controlli costituiscono uno strumento essenziale per un miglioramento continuo e un allineamento costante alle aspettative degli utenti.

Inoltre, il dialogo costante con gli attori pubblici del settore dell'istruzione digitale, tra cui il Ministero dell'Istruzione, della Ricerca e dell'Istruzione Superiore, nonché il know-how dei nostri collaboratori e dei nostri partner tecnici e legali esterni ci garantiscono la piena conformità della nostra società ai requisiti legali e normativi applicabili. L'appartenenza al gruppo DOCAPOSTE, filiale del Gruppo *La Poste*, e la partecipazione al capitale della *Banque des Territoires* (Gruppo *Caisse des Dépôts*) rafforzano questa dinamica.

Le procedure ISO 27001 v2015 e SecNumCloud, permettono di rafforzare questa volontà di eccellenza attraverso il miglioramento continuo a tutti i livelli di INDEX EDUCATION.

La Direzione di INDEX EDUCATION adotta tutte le misure necessarie per garantire il successo di questa politica della qualità e afferma il suo pieno impegno nel rispetto della certificazione ISO 9001 v2015. A tal fine, mobilita tutti i suoi collaboratori per ottenere questo obiettivo.

Piano d'azione « Index Education 2030 »



Affermarsi come **partner di riferimento** nel **digitale educativo** in **Francia**, in **Europa** e nel **mondo francofono**.



Editore di soluzioni e servizi SaaS affidabili per semplificare la vita degli istituti della scuola primaria, della scuola secondaria, dell'istruzione superiore e della formazione.

Il nostro piano d'azione.

SCUOLA SECONDARIA

Portare avanti le nostre innovazioni e moltiplicare i servizi in un contesto SecNumCloud.

SCUOLA PRIMARIA

Far decollare il segmento della scuola primaria in un mercato complesso e consolidato

ISTRUZIONE SUPERIORE & FORMAZIONE

Affermarci come attore di riferimento nell'istruzione superiore e nei centri di formazione.

MERCATO INTERNAZIONALE

Rafforzare la nostra presenza in Europa e nei paesi francofoni

TECNOLOGIA

Accompagnare e portare a compimento la nostra evoluzione tecnologica attraverso l'integrazione di DATA e IA.

Siamo pronti a raggiungere i nostri obiettivi.

Le nostre 5 aree di competenza



Editori di soluzioni SaaS



Hosting & gestione di servizi IT



Customer care



Operatore Data



Distributore di servizi

I nostri clienti, partner, distributori & utenti

Istituti pubblici e privati

Enti territoriali e servizi decentrati

Stato & Ministeri

Partner

Comunità educativa & Famiglie

I nostri punti di forza

- Un team motivato
- Soluzioni affidabili e orientate all'utente
- Un'assistenza e un supporto di qualità
- Un'infrastruttura qualificata SecNumCloud
- 1° Hosting e gestore di dati scolastici in Francia

I nostri valori

Soddisfazione del cliente

Eccellenza nella gestione operativa

Servizio pubblico

Coinvolgimento dei collaboratori

Essere all'avanguardia

Etica