PRONOTE 2018

Le guide de l'hébergement

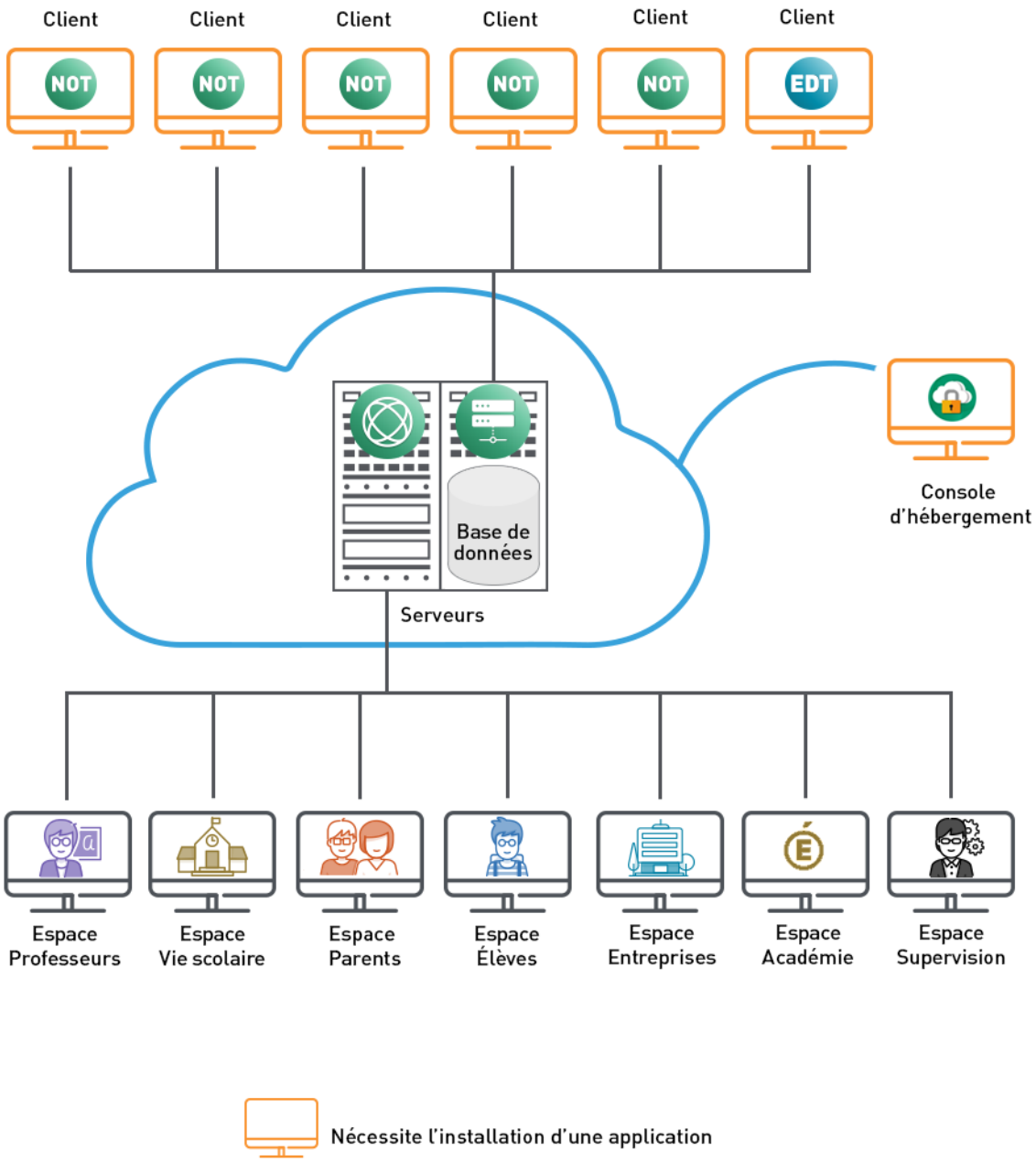
- ➲ *Présentation de la version hébergée*
- ➲ *Connexion à la console d'hébergement*
- ➲ *Passage à la version PRONOTE 2018*
- ➲ *Créer une nouvelle base vide*
- ➲ *Télécharger un Client pré-paramétré*
- ➲ *Initialiser la base avec EDT*
- ➲ *Récupérer les données PRONOTE de l'an passé*
- ➲ *Charger une base existante en cours d'année*
- ➲ *Mettre en service une sauvegarde*
- ➲ *Publier les Espaces sur Internet*
- ➲ *Gérer les connexions*

Le reste du paramétrage est décrit dans :

Le guide du superviseur (PDF)

Fiche 1 - Présentation de la version hébergée

L'hébergement des applications PRONOTE permet de se libérer de toutes les contraintes inhérentes à la gestion des serveurs. Les applications Serveur PRONOTE et PRONOTE.net n'ont plus besoin d'être téléchargées ; elles sont installées chez Index Éducation. Seule l'installation de Clients pré-paramétrés pour se connecter à la base hébergée est à la charge de l'établissement.



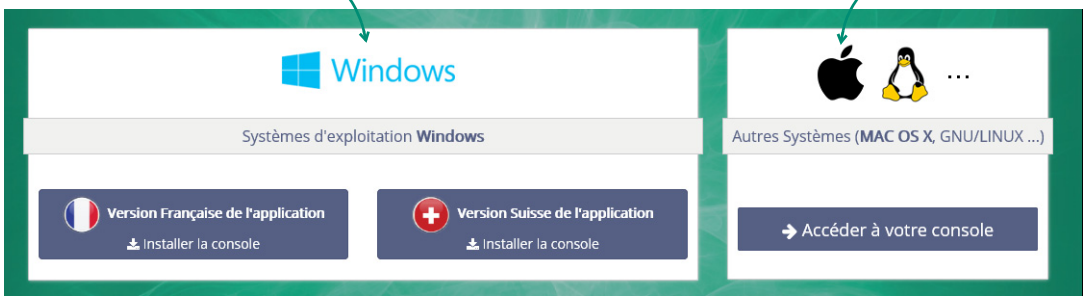
Fiche 2 - Connexion à la console d'hébergement

Le pilotage des applications hébergées se fait depuis la console d'hébergement sur Internet. Seul le responsable de l'hébergement, détenteur des informations nécessaires, peut se connecter à la console.

https://hebergement.index-education.net

Depuis un poste Windows, vous installez la console sur votre poste et accédez directement à la console via le raccourci installé sur votre bureau.

Depuis un poste Mac ou Linux, vous accédez à votre console via le navigateur et installez ensuite un certificat sur votre machine.



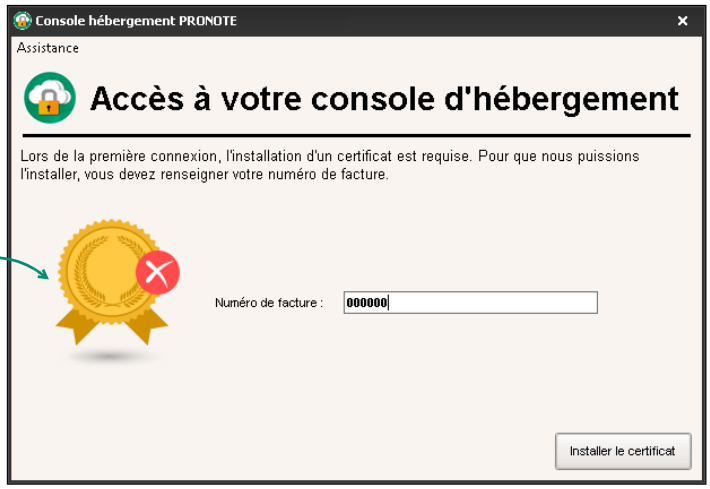
1 - Depuis un poste Windows

Une fois la console installée, double-cliquez sur le raccourci installé sur votre bureau.

Pour vous connecter à la console, vous devez à chaque fois saisir votre numéro d'hébergement (transmis par fax ou par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS). **Si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande *Hébergement > Recevoir mes identifiants d'hébergement*.**

Lors de la première connexion, le numéro de facture vous est demandé pour installer le certificat. Il s'agit d'une mesure de sécurité : seules les machines où le certificat est installé peuvent se connecter à la console.

Lors des connexions suivantes, la console s'ouvrira directement dans votre navigateur web.



2 - Depuis un poste Mac ou Linux (avec Firefox)

1. Sur la page d'accueil de la console, saisissez votre numéro d'hébergement (transmis par e-mail) et votre mot de passe (transmis par SMS) : **si vous perdez ces informations, vous pouvez les demander à nouveau, depuis un Client connecté à la base, via la commande *Hébergement* > *Recevoir mes identifiants d'hébergement***.
2. Dans l'onglet ***Gérer mon certificat***, saisissez le numéro de votre dernière facture (reçue par e-mail) et cliquez sur le bouton ***Je télécharge mon certificat***.
3. Par défaut, le certificat est enregistré dans le dossier ***Téléchargements***. Pensez à en faire une copie sur un support externe de type clé USB pour l'installer sur plusieurs postes.
4. Pour installer le certificat, affichez le menu de Firefox et sélectionnez ***Options*** puis ***Vie privée et sécurité***.
5. Cliquez sur le bouton ***Afficher les certificats***.
6. Dans l'onglet ***Vos certificats***, cliquez sur le bouton ***Importer*** et désignez le fichier RNE.pfx généré précédemment depuis la console.
7. Saisissez le mot de passe utilisé pour accéder à la console d'hébergement.
8. Une fois le certificat installé, fermez toutes les fenêtres de votre navigateur et reconnectez-vous à la console d'hébergement.

Fiche 3 - Passage à la version PRONOTE 2018

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2017-2018, connectez-vous à votre console d'hébergement pour indiquer quand vous désirez passer à la version 2018.

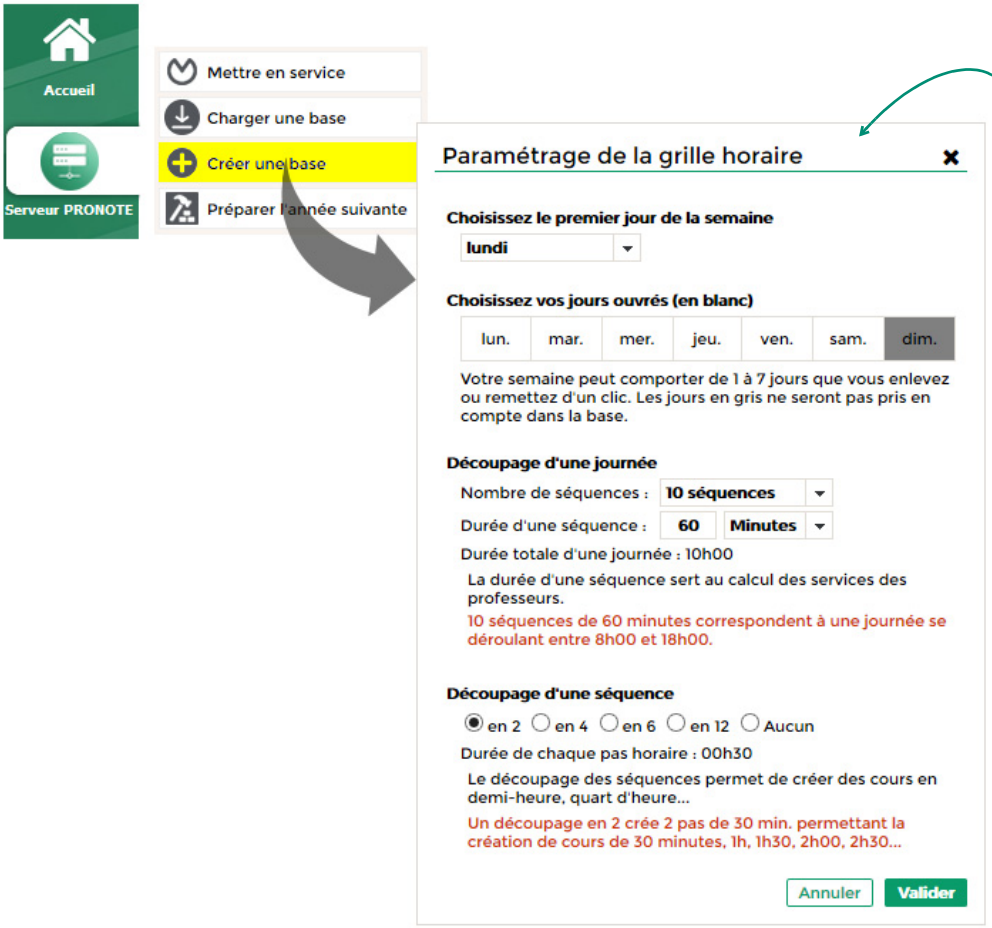
La pré-version PRONOTE 2018 est disponible à partir du 6 juillet 2018. Vous pouvez, jusqu'au 20 juillet, demander le passage à cette pré-version depuis votre console dans le volet ***Mon compte****.*

Par défaut, le passage à PRONOTE 2018 se fait automatiquement entre le 21 et le 24 août. Si, à cette date, la base en service est :

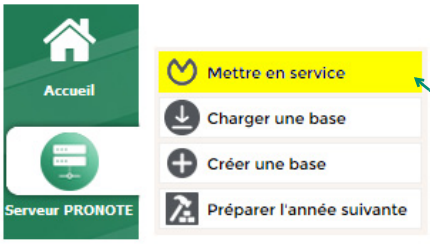
- *une base 2017-2018, une nouvelle base vide 2018-2019 est automatiquement créée et mise en service.*
- *une base 2018-2019, la base est conservée.*

Fiche 4 - Créer une nouvelle base vide

Si votre base était déjà hébergée chez Index Éducation en 2017-2018 et que vous n'avez pas créé de nouvelle base pour 2018-2019, une nouvelle base vide 2018-2019 est automatiquement créée lors du passage à la version 2018 ***(➲ Connexion à la console d'hébergement)*****.**



Si, comme nous le conseillons, vous comptez initialiser la base avec les données EDT, laissez le paramétrage par défaut : vous récupérez la grille horaire d'EDT lors de l'initialisation.



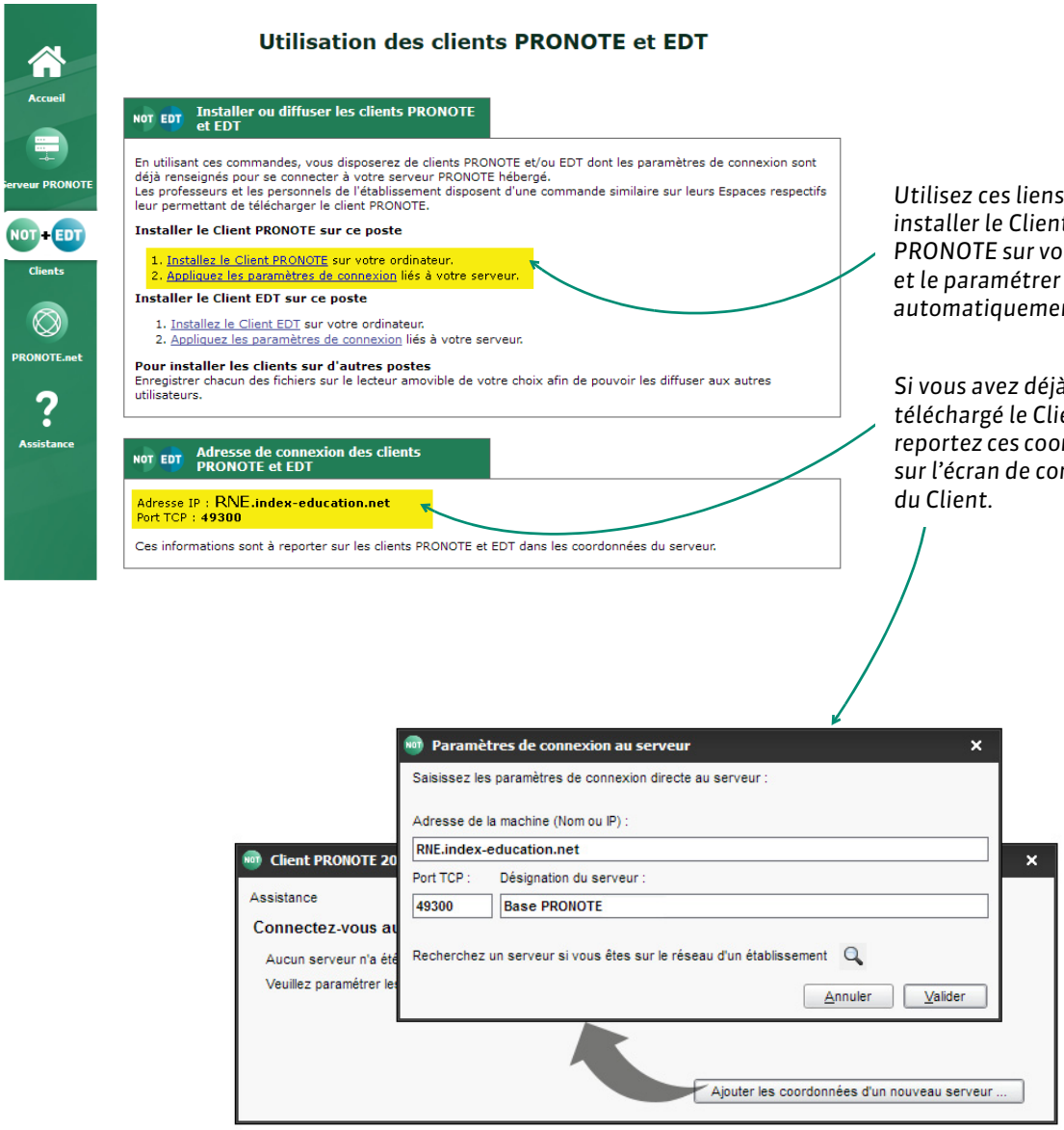
Une fois la base créée, vous devez la mettre en service afin que les utilisateurs puissent s'y connecter.

Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client ***(➲ Connexion à la base)***. Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet ***Mon compte > Mot de passe***.

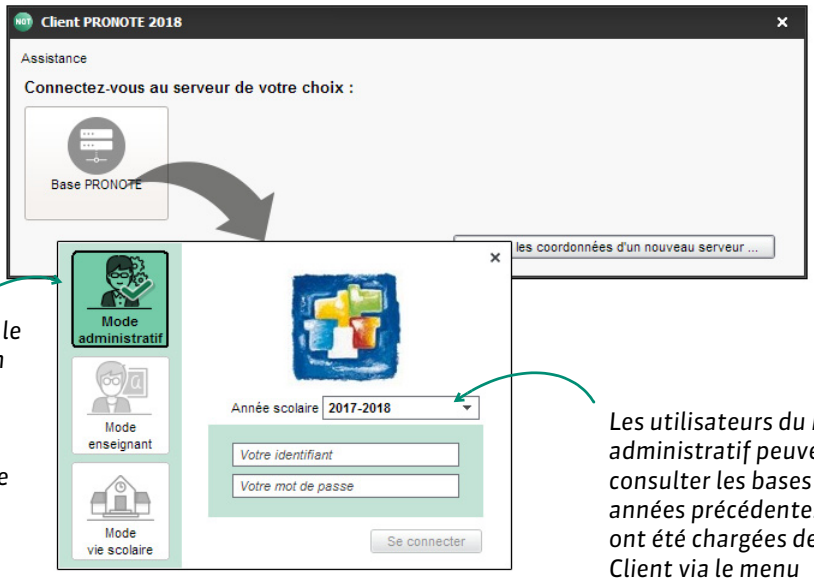
Fiche 5 - Télécharger un Client pré-paramétré

Les utilisateurs se connectent à la base hébergée depuis un Client PRONOTE installé sur leur poste.



Remarque : *vous pouvez enregistrer le fichier d'installation et les paramètres de connexion pour les exécuter sur d'autres postes.*

Connexion à la base



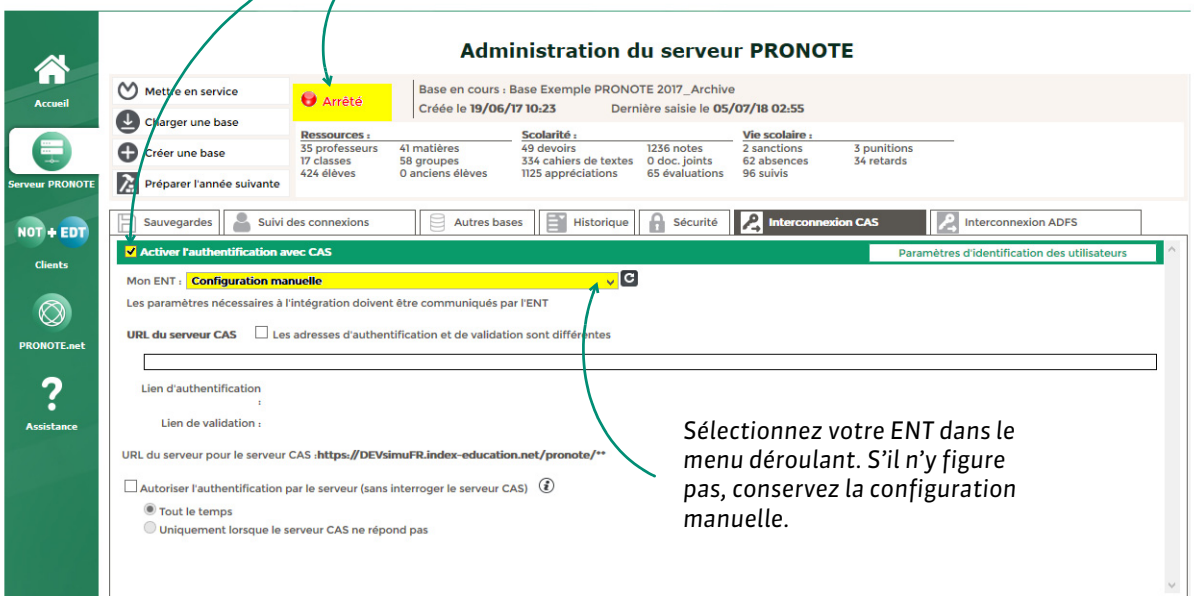
Chaque utilisateur se connecte dans le mode qui le concerne, en saisissant son identifiant et son mot de passe. Le mot de passe du SPR est défini lors de la première mise en service de la base.

Les utilisateurs du Mode administratif peuvent consulter les bases des 5 années précédentes si elles ont été chargées depuis le Client via le menu ***Hébergement > Gérer les années précédentes****.*

Déléguer l'authentification

L'intégration SSO permet aux enseignants et personnels de se connecter au Client PRONOTE en s'authentifiant via leur Environnement Numérique de Travail. Le SSO peut également être paramétré pour les Espaces PRONOTE.net ***(➲ Intégration à un ENT)***.

Pour activer l'authentification avec CAS, il faut que le serveur soit arrêté.



Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, conservez la configuration manuelle.

Fiche 6 - Initialiser la base avec EDT

En initialisant la base depuis EDT, tous les services correspondants aux cours sont créés automatiquement.

Étape 1 : enregistrer les données pour PRONOTE depuis EDT

Il est préférable d'enregistrer les données après avoir récupéré les élèves dans EDT :

- utilisez la commande ***Imports / Exports > Avec SIECLE > Récupérer les données des élèves*** pour récupérer les données mises à jour ;
- utilisez la commande ***Éditer > Affecter automatiquement les élèves aux groupes*** pour mettre les élèves dans les groupes en fonction de leurs options (pour cela, les matières des cours en groupe doivent correspondre aux options).

Une fois les élèves répartis dans les classes et les groupes, enregistrez le fichier qui servira à initialiser la base.

1. Depuis EDT, lancez la commande ***Imports / Exports > PRONOTE > Enregistrer les données***.
2. Cochez les documents que vous souhaitez récupérer, puis cliquez sur ***Enregistrer***. EDT génère un fichier ***NomDeLaBasePourPRONOTE.zip*** que vous enregistrez sur votre poste ou sur une clé USB.

Étape 2 : récupérer les données EDT dans PRONOTE

1. Depuis un Client PRONOTE connecté à la nouvelle base 2018-2019, lancez la commande ***Fichier > Nouvelle base > À partir d'EDT 2014/2015/2016/2017/2018***.
2. Double-cliquez sur le fichier ****.zip*** généré à l'étape précédente.

Fiche 7 - Récupérer les données PRONOTE de l'an passé

Quelle que soit la manière dont vous avez initialisé la base, vous pouvez récupérer les notes (pour un suivi pluriannuel), les paramètres (droits des utilisateurs, par exemple), les documents (photos, documents joints, etc.) et les modèles (lettres types, etc.) d'une autre base PRONOTE.

1 - Création d'une archive pour l'année 2017-2018

Si vous base était hébergée chez Index Éducation en 2017-2018

Une archive a été générée automatiquement pour cette année scolaire.

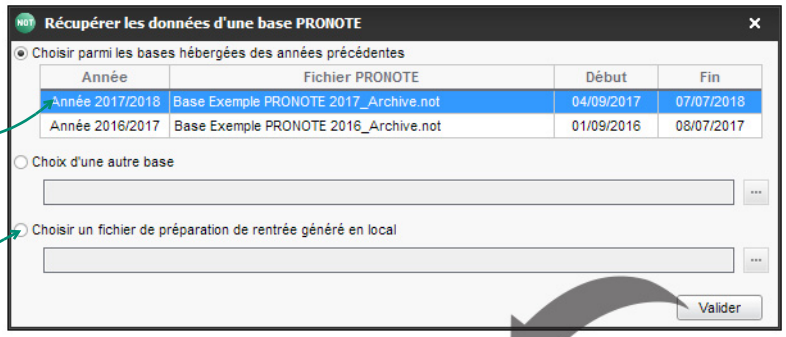
Si vous base n'était pas hébergée chez Index Éducation en 2017-2018

Créez l'archive depuis votre base 2017-2018 avec la commande ***Fichier > Préparer l'année suivante***.
Pour remettre en service la base 2017-2018, vous pouvez utiliser une version PRONOTE en évaluation.

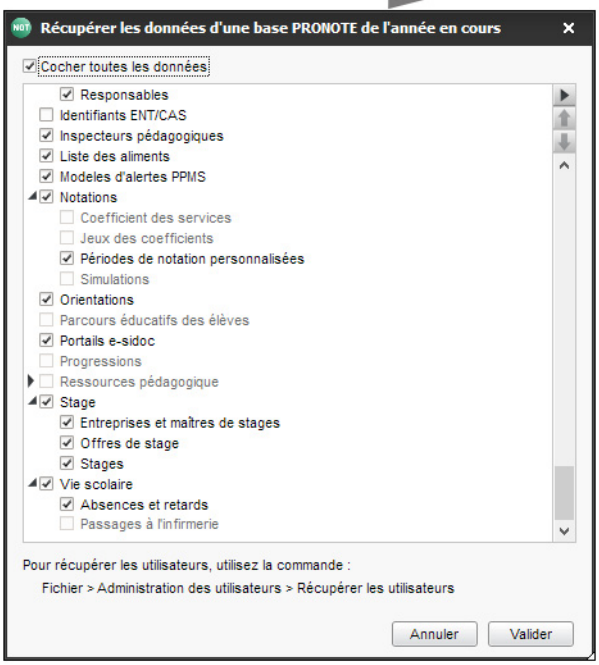
2 - Récupérer les données dans la base 2018-2019

Depuis un Client connecté à la nouvelle base 2018-2019, lancez la commande ***Imports / Exports > PRONOTE > Récupérer les données d'une base PRONOTE***.

Si l'archive a été créée automatiquement, sélectionnez la base de l'an passé.



Si vous avez généré un fichier de préparation sur votre poste, cochez cette option et désignez-le.

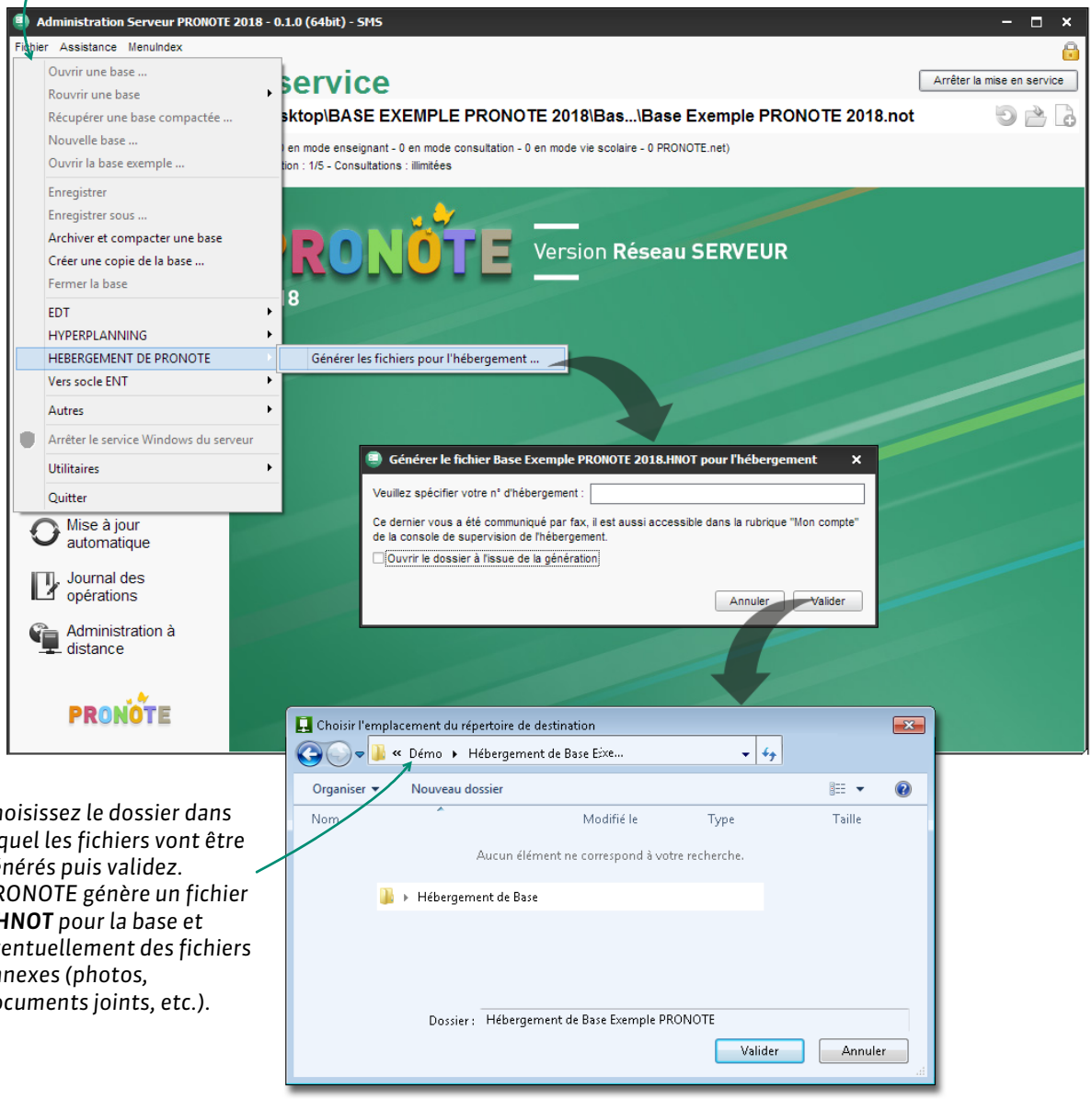


Fiche 8 - Charger une base existante en cours d'année

Lorsque le passage à la version hébergée se fait en cours d'année, vous devez charger la base en cours après avoir généré les fichiers nécessaires depuis l'ancien Serveur.

1 - Générer les fichiers depuis l'ancien Serveur

Lancez cette commande depuis le Serveur où est chargée la base en cours.

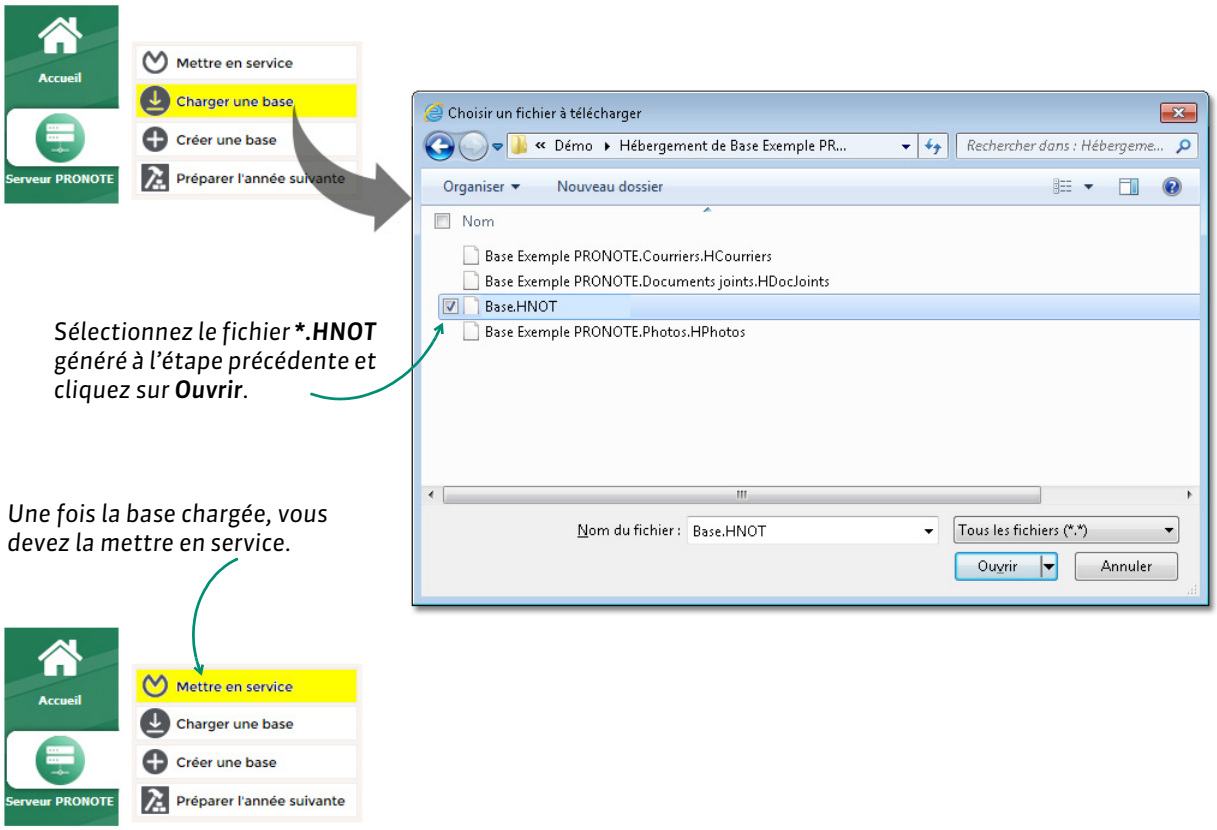


*Choisissez le dossier dans lequel les fichiers vont être générés puis validez. PRONOTE génère un fichier ***.HNOT** pour la base et éventuellement des fichiers annexes (photos, documents joints, etc.).*

Copier le fichier des utilisateurs

1. Lancez la commande ***Assistance > Accéder aux fichiers de configuration de l'application***.
2. Copiez le fichier *.profils sur un support amovible.

2 - Charger le fichier depuis la console d'hébergement



Définition du mot de passe du SPR lors de la première mise en service

La première fois que vous mettez en service une base, on vous demande de définir le mot de passe du SPR, superviseur du réseau. Vous utiliserez cet identifiant (SPR) et ce mot de passe lorsque vous vous connecterez à la base depuis un Client (➲ *Connexion à la base*). Si vous désirez le modifier, allez dans l'onglet ***Mon compte > Mot de passe***.

Récupérer les fichiers annexes

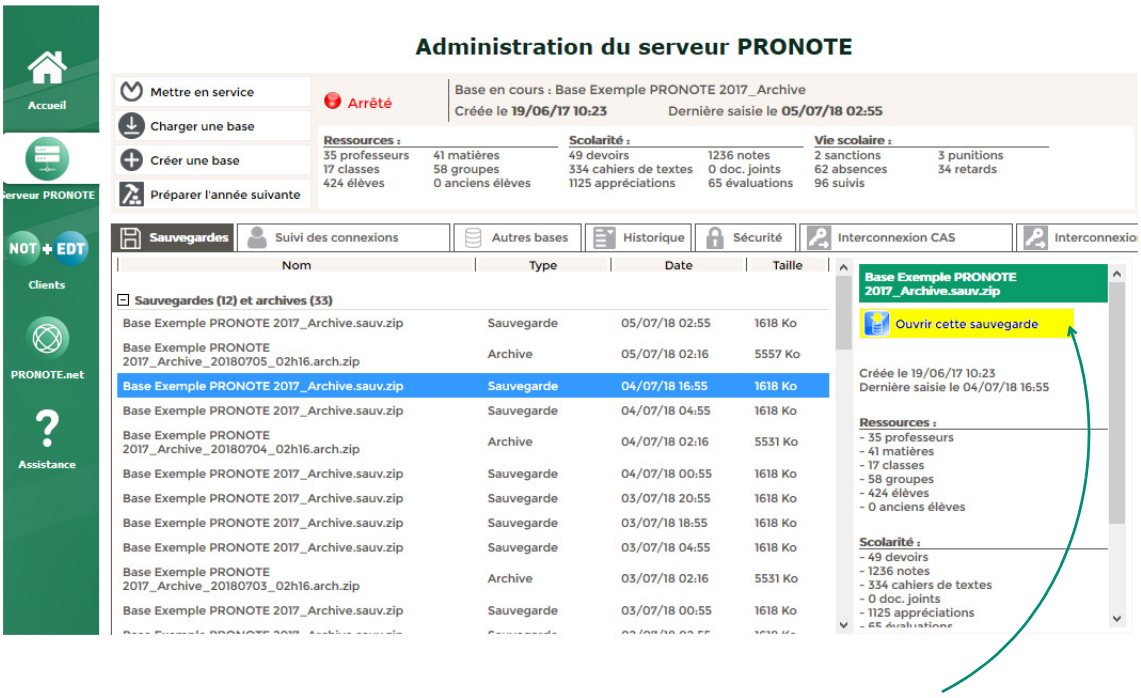
La récupération des fichiers annexes se fait depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée via la commande ***Hébergement > Compléter la base hébergée***.

Récupérer le fichier des utilisateurs

1. Depuis un Client PRONOTE connecté à la base hébergée, allez dans ***Fichier > Administration des utilisateurs***.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton ***Récupérer les utilisateurs***.
3. Désignez le fichier ***.profils*** copié à l'étape précédente.

Fiche 9 - Mettre en service une sauvegarde

Des sauvegardes sont faites automatiquement toutes les deux heures et des archives tous les jours.

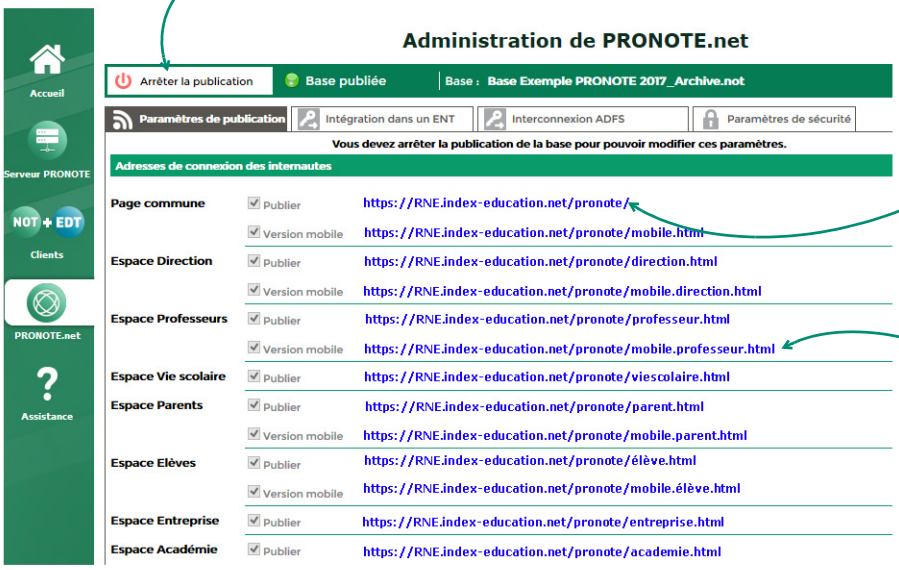


Sélectionnez la sauvegarde ou l'archive et cliquez sur ***Ouvrir cette sauvegarde/ archive*** *pour remplacer la base chargée. Une fois la base chargée, vous devez la mettre en service.*

Fiche 10 - Publier les Espaces sur Internet

La publication des Espaces est automatique. Elle peut être arrêtée et relancée depuis le volet *PRONOTE.net* de la console, mais le contenu des Espaces se définit depuis un Client dans l'onglet *Communication* › *PRONOTE.net*.

*Vous pouvez arrêter la publication ici mais vous pouvez aussi stopper la publication d'un Espace en particulier depuis un Client l'onglet **Communication › PRONOTE.net**.*



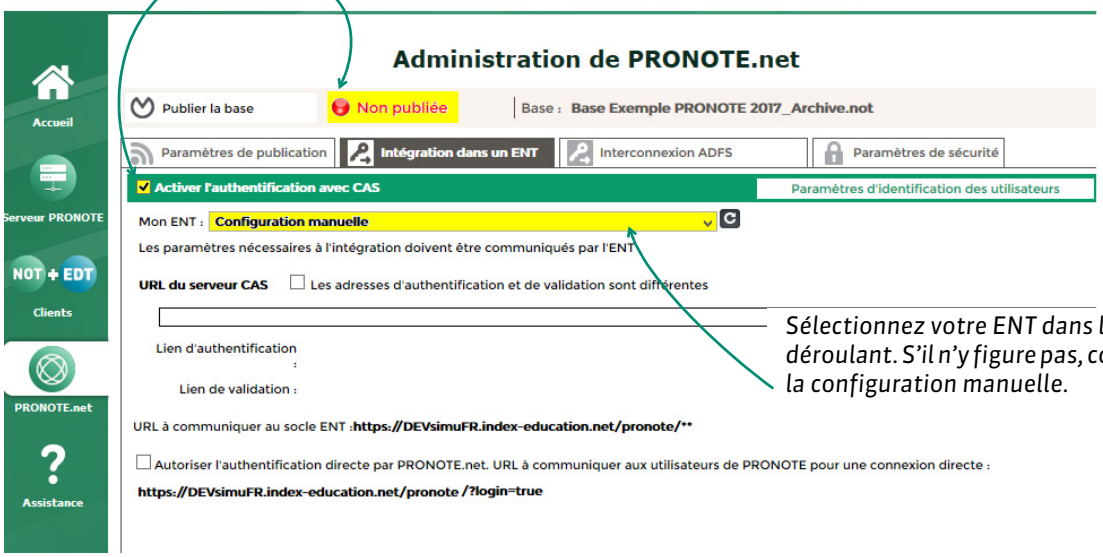
Ce sont ces adresses que vous devez communiquer aux utilisateurs.

La version mobile est optimisée pour les smartphones.

Intégration à un ENT

L'intégration SSO permet aux enseignants, élèves, etc., d'accéder aux données publiées par PRONOTE.net à travers un Environnement Numérique de Travail en ne s'authentifiant qu'une seule fois. Le SSO peut également être paramétré pour le Client PRONOTE (➲ ***Déléguer l'authentification***).

Arrêtez la publication de la base et activez l'authentification avec CAS.

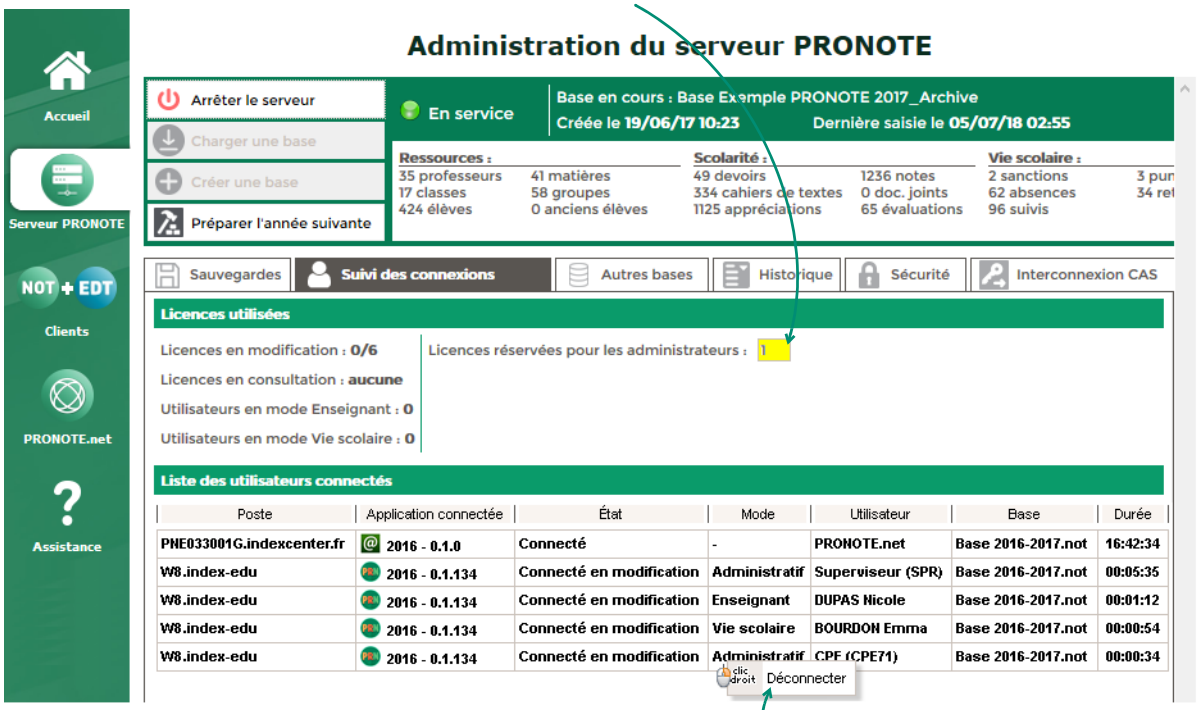


Sélectionnez votre ENT dans le menu déroulant. S'il n'y figure pas, conservez la configuration manuelle.

Fiche 11 - Gérer les connexions

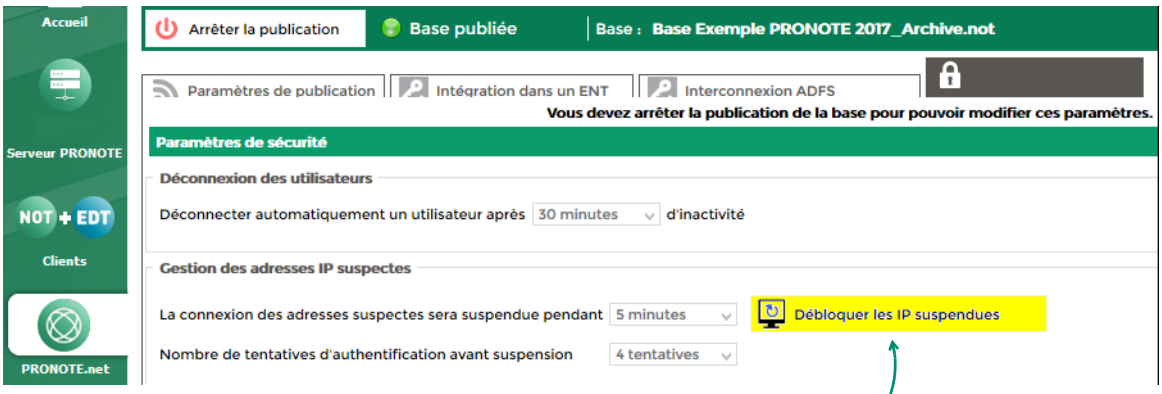
1 - Suivre les connexions

En réservant une licence pour les administrateurs, vous êtes certain de pouvoir toujours vous connecter.



Vous pouvez à tout moment déconnecter un utilisateur via le clic droit.

2 - Débloquer les adresses IP suspendues



Pour débloquer les adresses IP des utilisateurs ayant fait X tentatives d'authentification erronées (nombre à définir dans le menu déroulant).