



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI CLOUD DELL'APPLICAZIONE PRONOTE

La fornitura del **Servizio PRONOTE IN CLOUD** è disciplinata dal **Contratto** (in seguito per brevità «**Contratto**») che si perfeziona tra la Società INDEX EDUCATION S.r.l. u.s., in persona del suo legale rappresentante p.t., P. IVA 07363920013 - R.E.A. della C.C.I.A.A. n. 887555 Registro Imprese di Torino n. 265276/97 - sede legale: Vicolo Albussano, 15 - 10023 Chieri (TO) di seguito indicata come "**INDEX EDUCATION** o **FORNITORE**" e la persona fisica o giuridica, ovvero l'ente pubblico o privato individuato come **Cliente** nel modulo d'ordine. Il **Contratto** è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dal "modulo d'ordine", "listino prezzi" e "Informativa sulla Privacy", compiutamente descritti sul sito www.index-education.it che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale.

1 - DEFINIZIONI

1.1 PRONOTE: APPLICAZIONE SOFTWARE DI GESTIONE DELLA VITA SCOLASTICA EDITA DA **INDEX EDUCATION S.A.** di Marsiglia.

1.2 PRONOTE SERVER: COMPONENTE DELL'APPLICAZIONE **PRONOTE** PER LA GESTIONE DELLA BASE DATI DELL'APPLICAZIONE **PRONOTE**.

1.3 PRONOTE CLIENT: COMPONENTE CHE PERMETTE DI ACCEDERE AI DATI DELL'APPLICAZIONE **PRONOTE** TRAMITE UN PROGRAMMA ESEGUIBILE.

1.4 PRONOTE.NET: COMPONENTE CHE CONSENTE DI ACCEDERE AI DATI DI **PRONOTE** TRAMITE UN BROWSER INTERNET.

1.5 CONSOLE DI AMMINISTRAZIONE: INTERFACCIA SOFTWARE MESSA A DISPOSIZIONE DEL **CLIENTE** PER CONSENTIRGLI LA GESTIONE A DISTANZA DI **PRONOTE SERVER** E **PRONOTE.NET**.

1.6 SERVIZIO: CONSISTE NELL'HOSTING DEI COMPONENTI **PRONOTE SERVER** E **PRONOTE.NET** SU UNA PIATTAFORMA HARDWARE CONNESSA ALLA RETE INTERNET, TRAMITE LA QUALE IL **CLIENTE** GESTISCE LA BASE DATI. GLI UTENTI ACCEDONO ALLA BASE DATI O TRAMITE **PRONOTE CLIENT** OPPURE TRAMITE UN BROWSER CONNESSO A **PRONOTE.NET**.

1.7 PIATTAFORMA CLOUD: INSIEME DELLE RISORSE HARDWARE (MACCHINE, SERVER) E SOFTWARE (SISTEMA OPERATIVO; COMPONENTI SOFTWARE E APPLICAZIONI **PRONOTE**) PREDISPOSTI DA **INDEX EDUCATION** PER LA FORNITURA DEL **SERVIZIO**.

1.8 SOFTWARE: TUTTI GLI APPLICATIVI DEL PROGRAMMA IN VERSIONE ESEGUIBILE E LE RELATIVE DOCUMENTAZIONI.

1.9 DOCUMENTAZIONE: TUTTI I DOCUMENTI DI GESTIONE, IN QUALSIASI FORMA, RIGUARDANTI IL SOFTWARE.

1.10 POSSESSORE DELLA LICENZA: LA PERSONA FISICA O GIURIDICA CHE HA LEGALMENTE ACQUISITO LA LICENZA DI UTILIZZO DEL SOFTWARE.

1.11 LISTINO PREZZI: I DOCUMENTI PUBBLICATI SUL SITO WWW.INDEX-EDUCATION.IT O STAMPATI CHE, IN BASE ALLA TIPOLOGIA SCELTA, INDICANO I PREZZI DEI **SERVIZI DI PRONOTE IN CLOUD** OVE COMMISSIONATI DAL **CLIENTE**.

1.12 MODULO D'ORDINE: MODULO CHE, COMPILATO DAL **CLIENTE** CON TUTTI I DATI RICHIESTI E DAL MEDESIMO INVIATI A **INDEX EDUCATION** PREVIA SUA SOTTOSCRIZIONE, FORMALIZZA LA RICHIESTA DI

ATTIVAZIONE DEI **SERVIZI DI PRONOTE IN CLOUD**.

2 - OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 OGGETTO

Oggetto del **Contratto** è la fornitura del **Servizio PRONOTE IN CLOUD** nelle tipologie, caratteristiche tecniche, modalità di utilizzo e alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione, di seguito specificate e indicate sul sito www.index-education.it.

2.2 VERSIONI UTILIZZABILI IN CLOUD

È utilizzabile in cloud solamente la versione di **PRONOTE** in corso di commercializzazione, così come risulta descritta e pubblicata sul sito www.index-education.it alla data di sottoscrizione dell'ordine di acquisto.

2.3 INDIVIDUALIZZAZIONE

A ciascun istituto è messa a disposizione una macchina virtuale con il proprio sistema operativo. Tali macchine virtuali sono residenti presso il Data Center, allocato in Marsiglia (Francia) di proprietà e sotto l'esclusiva disponibilità di **INDEX EDUCATION S.A.** di Marsiglia. Su queste macchine virtuali vengono eseguiti i programmi di **PRONOTE server** e **PRONOTE.net**. Il Cloud non comporta alcuna condivisione dei dati.

2.4 GESTIONE

Tramite l'applicazione **PRONOTE client** in connessione SPR (Supervisore) il **Cliente** può gestire completamente la base dati in uso.

Tramite la **console di amministrazione** il **Cliente** sceglie la propria base dati e la mette in uso e può gestire **PRONOTE server** e **PRONOTE.net**. Un manuale d'uso della **console di amministrazione** è a disposizione dell'utente.

SPAZI DISCO DEDICATI: il **Cliente** dispone di uno spazio disco dedicato. Tale spazio disco non gli è accessibile direttamente ma è destinato a conservare tutti i dati della base dati **PRONOTE** nonché al salvataggio e archiviazione di tali dati.

2.5 RISORSE HARDWARE E SOFTWARE

I componenti **PRONOTE server** e **PRONOTE.net** di un **Cliente** sono ospitati su una macchina virtuale esclusivamente dedicata all'istituto, dotata di sistema operativo Windows Server 2012R2 in modalità Core.

Le macchine virtuali sono guidate da un cluster di server Windows 2012R2 (HYPERV 4). Ogni macchina virtuale è accessibile dall'esterno tramite un indirizzo IP unico. Questo indirizzo IP fa parte di una serie di indirizzi annunciati in BGP (Border Gateway Protocol) da due router interamente ridondanti tramite più fornitori di accesso che garantiscono una banda passante di 4 GB/s.

2.6 SICUREZZA DEI DATI

Le basi dati **PRONOTE** sono salvate su un cluster di dati le cui unità logiche si trovano su un metrocluster PCA (Piano di Continuità di Attività) e salvato su un PRA (Piano di Ripresa dell'Attività). Per ogni **Cliente** vengono effettuati fino a dodici (12) salvataggi al giorno.

Questa infrastruttura permette di conservare trenta (30) giorni di archiviazione. I dati salvati e archiviati sono consultabili tramite l'applicazione Client del **Cliente**.



2.7 APPARECCHIATURE E LOCALI

Tutte le apparecchiature ridondano nelle due diverse sale dotate di gruppi di continuità che garantiscono 4 ore di funzionamento senza alimentazione elettrica. Le sale sono climatizzate grazie a blocchi indipendenti, ciascuno dotato di blocco di emergenza.

2.8 REVERSIBILITÀ

L'applicazione **PRONOTE** permette al **Cliente** di recuperare, in qualsiasi momento, sul supporto scelto e in modo sicuro, tutti i dati ospitati. Il recupero in locale della base dati si effettua tramite **PRONOTE client**.

2.9 ASSISTENZA TELEFONICA

L'assistenza telefonica è disponibile tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì dalle 08h00 alle 13h00 e dalle 14h00 alle 15h30. L'assistenza telefonica non è disponibile dalle 15h30 del 24 dicembre fino alle ore 08h00 del primo giorno lavorativo del mese di gennaio.

2.10 TEMPI DI INTERVENTO

Per qualsiasi anomalia segnalata dal **Cliente** i tempi di intervento sono entro le due ore lavorative. Le ore lavorative sono dal lunedì al venerdì (eccetto i giorni festivi) dalle 09h00 alle 17h00.

2.11 IMPEGNO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

INDEX EDUCATION si impegna, nel quadro di una obbligazione di mezzi, a rendere disponibile il **Servizio** 24 ore su 24 ad eccezione delle operazioni di manutenzione.

Le operazioni di manutenzione sono programmate in orario notturno, tra le **24H00 e LE 06H00**. La loro durata non può superare le 3 ore consecutive.

Il **Cliente** viene avvisato via e-mail o SMS.

Il **Fornitore** farà quanto possibile per informare il **Cliente** circa la durata dell'operazione di manutenzione programmata.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del **Servizio**, che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore e, in caso di emergenze non prevedibili, **INDEX EDUCATION** potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il **Servizio** in tutto o in parte. Il **Servizio** potrà inoltre essere sospeso in modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il **Servizio** stesso.

In ogni caso **INDEX EDUCATION** non sarà responsabile per interruzioni, difetto di funzionamento o ritardo nell'erogazione del **Servizio** dovuto a:

- utilizzo del **Servizio** da parte del **Cliente** in difformità delle istruzioni ricevute.
- difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal **Cliente**
- interventi, riparazioni, o manomissioni effettuate dal **Cliente**
- caso fortuito o forza maggiore (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, terremoti, fulmini, incendi, uragani, catastrofi naturali, scioperi).
- mancato rispetto da parte del **Cliente** di disposizioni normative e regolamenti vigenti, in particolare di prevenzione incendi, sicurezza, infortunistica.

Tali interruzioni del **Servizio** non potranno dare luogo ad alcun indennizzo per il **Cliente** ed, in ogni caso, il **Fornitore** non sarà responsabile verso il **Cliente** o verso terzi ad esso direttamente o indirettamente collegati per danni diretti o indiretti, perdite, esborsi ed oneri di qualsiasi natura da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di interruzione del **Servizio**.

3 - PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

Il **Contratto** si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento, da parte di **INDEX EDUCATION** del modulo d'ordine, compilato ed accettato dal **Cliente** in ogni sua parte, unitamente al ricevimento della conferma circa l'intervenuto pagamento del corrispettivo per il **Servizio** prescelto dal **Cliente**.

Inviando il modulo d'ordine il **Cliente** prende atto ed accetta che conclude un **Contratto** con conseguente accettazione integrale delle presenti **Condizioni Generali di Contratto**. In ogni caso, l'utilizzo del **Servizio** da parte del **Cliente** attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

A seguito del ricevimento dell'ordine di acquisto **INDEX EDUCATION** invierà al **Cliente** i codici di attivazione del **Servizio**.

INDEX EDUCATION, si riserva comunque il diritto di non addivenire alla conclusione del **Contratto** e di non procedere all'attivazione del **Servizio** qualora il **Cliente** risultasse sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

Il **Contratto** avrà durata di un anno dal momento dell'invio dell'ordine di acquisto dell'attivazione del **Servizio di Cloud** da parte del **Cliente** e non è tacitamente rinnovabile.

È escluso il recesso anticipato da parte del **Cliente** e, in caso di disdetta del **Contratto** prima della sua naturale scadenza, **INDEX EDUCATION** è autorizzata sin d'ora a trattenere le somme pagate dal **Cliente** a titolo di penale, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Il **Cliente** non potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, il **Contratto**, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti.

4 - CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 TARIFFE

Per il **Servizio** fornito il **Cliente** corrisponderà al **Fornitore** il canone corrispondente al tipo di **Servizio** prescelto, così come indicato nel listino prezzi pubblicato sul sito www.index-education.it, da intendersi come parte integrante del presente **Contratto** e che il **Cliente**, con la sottoscrizione dell'ordine di acquisto, dichiara di conoscere ed accettare.

Il canone del **Servizio** è dovuto annualmente in via anticipata al momento della sottoscrizione.

4.2 FATTURAZIONE

Il pagamento sarà esigibile e dovrà essere corrisposto alla data della fatturazione. Il tardivo pagamento implicherà l'applicazione degli interessi moratori secondo quanto previsto dal d.lgs. 231/2002 o, in caso di inapplicabilità di tale normativa, al tasso di sconto stabilito dalla Banca Nazionale.

5 - RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Questo **Contratto** riguarda l'hosting delle applicazioni **PRONOTE server** e **PRONOTE.net** nonché delle basi dati ad essi correlate.

I dati che le costituiscono sono accessibili esclusivamente dalle persone autorizzate dal **Cliente**, il quale potrà definire i profili di autorizzazione per l'accesso ai dati e gli utenti associati ai diversi profili direttamente tramite l'applicazione **PRONOTE client**.

Il **Fornitore** è tenuto a fornire tutti i mezzi atti all'esecuzione del **Contratto**, garantisce la continuità del **Servizio**, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente per interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, o per i casi indicati al punto 2) del presente **Contratto**.

Il **Fornitore** garantisce che il **Servizio** fornito funzioni in conformità con le specifiche tecniche del prodotto.

Il **Fornitore** si impegna a correggere tutti gli errori che gli verranno tempestivamente comunicati e che rilevano la non conformità alle specifiche dichiarate per la versione corrente e originale del **Servizio**. **INDEX EDUCATION** si riserva il diritto di fatturare al **Cliente** tutte le prestazioni effettuate a seguito di segnalazione di errori da parte del **Cliente** che si rileveranno imputabili al cattivo funzionamento del computer, ad un programma non fornito da **INDEX EDUCATION**, o da modifiche del **Software**.

6 - SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Perimetro dei dati: si tratta di tutti i dati riguardanti le persone registrate nella base dati: alunni, genitori, docenti e altro personale dell'istituto, tutor di stage e responsabili aziendali nonché ispettori scolastici. Tali dati possono essere di vario tipo: foto, voti, assenze, ritardi, sanzioni, punizioni, orario, coordinate, stato di **Servizio**, funzioni...

Il **Fornitore** dichiara di fornire tutte le garanzie di conformità delle misure di sicurezza tecniche e organizzative, relativamente alle operazioni da svolgere e si impegna ad assicurare il rispetto di tali misure di protezione dei dati a carattere personale contro:

- distruzione accidentale o illecita,
- perdita accidentale o alterazione,
- divulgazione o accesso non autorizzato.

6.1 GARANZIA DI REVERSIBILITÀ

Il **Cliente**, in pendenza di **Contratto**, ha la facoltà di recuperare integralmente ed in qualsiasi momento i propri dati sul supporto scelto.



6.2 SICUREZZA DEI SERVER E DEI LOCALI

Il **Fornitore** adotta tutte le precauzioni necessarie alla protezione materiale dei dati affidatigli dal **Cliente** tramite l'applicazione **PRONOTE**, in particolare contro l'intrusione di terzi non autorizzati, furti, intrusione di virus, ecc...

Il **Cliente**, tuttavia, riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet mediante il **Servizio**, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il **Cliente** riconosce ed accetta che la rete internet non è controllata da **INDEX EDUCATION** e che quest'ultima non è in grado di monitorare e controllare i contenuti delle informazioni trasmesse mediante il **Servizio**. Per tale motivo il **Cliente** prende atto ed accetta che nessuna responsabilità potrà essere ascritta a **INDEX EDUCATION** per la trasmissione o ricezione di informazioni illecite di qualsiasi natura. Il **Cliente** accetta di manlevare **INDEX EDUCATION** per ogni azione di responsabilità che dovesse essere intentata da terzi relativamente a violazioni di legge nazionale o internazionale effettuate dal **Cliente**. In ogni caso il **Cliente** dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri di qualunque specie che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità.

Il **Fornitore** è il solo soggetto abilitato ad intervenire nelle operazioni di uso e manutenzione relative al **Servizio PRONOTE IN CLOUD**. Il **Fornitore** si riserva il diritto di aggiornare le proprie versioni software in caso di problemi di sicurezza, previa informazione al **Cliente**. Qualsiasi perdita di dati o interruzione del **Servizio** legata a tali operazioni non potrà essere imputata al **Fornitore**.

6.3 CONFIDENZIALITÀ

Il **Fornitore** si impegna ad adottare tutte le precauzioni utili al fine di preservare la sicurezza delle informazioni ed in particolar modo ad impedire che esse siano distorte, danneggiate o comunicate a persone non autorizzate.

INDEX EDUCATION si impegna quindi a rispettare in modo assoluto i seguenti obblighi e a farli rispettare dal proprio personale, in particolare:

- non effettuare copie dei documenti e supporti di informazione affidatigli, ad eccezione di quelle necessarie ai fini dell'esecuzione delle prestazioni del **Servizio PRONOTE IN CLOUD**;

- non utilizzare i documenti e le informazioni trattate per fini diversi da quelli strettamente inerenti alla fornitura del **Servizio PRONOTE IN CLOUD**;

- non divulgare tali documenti o informazioni a soggetti terzi, siano essi persone private o pubbliche, fisiche o morali;

- adottare tutte le misure che consentano di evitare un uso fraudolento o deviato dei file informatici trattati;

- adottare tutte le misure, in particolare hardware, necessarie a garantire la conservazione dei documenti e delle informazioni elaborati;

Il **Fornitore** non potrà subappaltare l'esecuzione delle prestazioni ad altra società, né procedere a cessione di mercato senza preavviso al **Cliente**.

6.4 DISTRUZIONE DEI DATI

Se alla scadenza annuale, il **Contratto di Servizio PRONOTE IN CLOUD** non fosse rinnovato dal **Cliente**, trascorso un periodo di tre (3) mesi, tutti i file manuali o informatizzati in cui siano conservate le informazioni nominative relative alla prestazione, diverse da quelle strettamente attinenti alle esigenze di gestione della fatturazione, saranno definitivamente distrutti. Durante questo periodo di tre (3) mesi, il **Cliente** potrà prendere contatto con il **Fornitore** al fine di ottenere la riattivazione momentanea del **Servizio** al fine di consentirgli il recupero dei dati tramite l'applicazione **PRONOTE client**.

7 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

L'utilizzo della **console di amministrazione**, accessibile previo download di un **certificato** è da considerarsi sotto la sola e piena responsabilità del **Cliente**.

Il **Fornitore** potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del **Cliente** solo per fatti accertati che gli possano essere esclusivamente e direttamente imputati, fatti salvi eventi di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un blocco dei mezzi di comunicazione e telecomunicazione del **Cliente** o del **Fornitore**.

Il **Fornitore** non sarà ritenuto in alcun modo responsabile nei confronti del **Cliente** e/o di terzi per qualunque danno consequenziale, incidentale, diretto o indiretto o di qualunque natura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: i danni da perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di dati e simili), né per danni diretti, qualunque sia il titolo (contrattuale o ex

tracontrattuale) o la causa da cui essi derivino, subiti dal **Cliente** e/o da terzi, anche se derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il **Servizio** o la documentazione, anche in ipotesi in cui il **Fornitore** sia stato informato della possibilità del verificarsi di tali danni.

In ogni caso, il **Cliente** prende atto ed accetta che, qualora il **Fornitore** fosse ritenuto responsabile nei confronti del **Cliente** o di terzi per danni diretti o indiretti da questi subiti, qualunque sia il titolo o la causa che li abbia cagionati, l'entità massima che sarà tenuto a risarcire non potrà eccedere il corrispettivo del canone pagato dal **Cliente** per il **Servizio PRONOTE IN CLOUD** per l'annualità in corso.

Per la fornitura del **Servizio PRONOTE IN CLOUD**, il **Fornitore** si avvale di prodotti hardware e software forniti da **INDEX EDUCATION S.A.** iscritta al registro di Marsiglia, n. B 384 351 599, con sede in 10 Rue Marc Donadille - Secteur Baronne 13013 Marsiglia. Considerata l'evoluzione tecnica ed economica propria alle attività di edizione di software, il **Cliente** riconosce ed accetta senza riserve il **Fornitore** come non responsabile del supporto o della politica di evoluzione del software dell'Editore in questione. Il **Fornitore** si riserva il diritto di aggiornare una nuova versione o sostituire un software con un altro equivalente sul piano funzionale nel quadro della fornitura del **Servizio** e nel rispetto delle modalità descritte per il presente **Contratto**, garantendo lo stesso livello di protezione della confidenzialità dei dati.

8 - RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1 PRESA CONOSCENZA DEL SERVIZIO

Il **Cliente** riconosce di aver verificato l'adeguatezza del **Servizio** rispetto alle proprie esigenze e di aver ricevuto tutte le informazioni necessarie per beneficiare dell'uso dell'applicazione **PRONOTE IN CLOUD**.

8.2 PERIMETRO

Il **Cliente** gestisce solamente il server di dati **PRONOTE server** e il server web **PRONOTE.net** per mezzo di una **console di amministrazione** accessibile solo tramite inserimento di identificativo e password e resa sicura da un **certificato** o per mezzo dell'applicazione **PRONOTE client** accessibile solo tramite inserimento di identificativo e password di SPR (Supervisore). Gli identificativi e le password sono comunicate dal **Fornitore** al **Cliente** dopo la conferma dell'ordine.

L'utilizzo da parte del **Cliente** ricade sotto la sua esclusiva responsabilità. Il **Cliente** è il solo responsabile della conservazione e della comunicazione degli identificativi e delle password necessarie per accedere ai dati.

Il **Cliente** garantisce che nessun utilizzo del **Servizio** verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati. Il **Cliente** assumerà ogni responsabilità per qualsivoglia utilizzo improprio del **Servizio** e manleva espressamente **INDEX EDUCATION** per ogni danno che dovesse derivargli dalla perdita o furto delle password di accesso al Software, dei suoi componenti o dei dati.

In forza delle disposizioni di legge, il **Cliente** è responsabile dei dati inseriti dall'insieme degli utenti dell'applicazione, delle informazioni trasmesse, diffuse e/o raccolte, del loro uso, dei link ipertestuali, delle rivendicazioni di terzi e delle azioni penali che esse comportano.

8.3 CONFIDENZIALITÀ

Il **Cliente** si impegna a non divulgare il proprio identificativo e la propria password in qualunque forma, eccetto alle persone abilitate a utilizzare il **Servizio PRONOTE IN CLOUD**. In caso di perdita o furto di un identificativo o di una password, il **Cliente** ne informerà immediatamente il **Fornitore** che provvederà a inviargliene una nuova.

8.4 NON INTRUSIONE

Qualunque tentativo di intervento sui server di terzi presenti sulla **Piattaforma Cloud** o qualsiasi intrusione o tentativo di intrusione nei sistemi informatici del **Fornitore** ricadrà sotto la piena responsabilità del **Cliente**.

Al **Cliente** è fatto espresso divieto di analizzare, visualizzare o modificare la configurazione della **Piattaforma Cloud** del **Fornitore** nonché la struttura e i file che la costituiscono.

I soli interventi autorizzati da parte del **Cliente** sulla **Piattaforma Cloud** sono quelli messi a sua disposizione attraverso l'interfaccia della applicazione **PRONOTE client** attraverso la connessione SPR (Supervisore) o attraverso l'interfaccia della **console di amministrazione**.

Il **Cliente** si impegna inoltre a non intraprendere alcuna azione suscettibile di pregiudicare la configurazione, il funzionamento o la sicurezza della **Piattaforma Cloud** del **Fornitore**.



9 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO - CONDIZIONI RISOLUTIVE

In caso di inadempimento da parte del **Cliente** degli obblighi derivanti dal presente **Contratto**, in particolare in caso di mancato pagamento del corrispettivo pattuito, il **Fornitore** si riserva di inviare al **Cliente**, ai sensi dell'art. 1454 cod.civ. diffida ad adempiere entro 15 giorni a mezzo raccomandata e/o posta elettronica, sospendendo, nelle more, l'esecuzione dei propri obblighi. Decorsi inutilmente i 15 giorni dal ricevimento della raccomandata il **Contratto** si intenderà risolto.

Il **Contratto** si intenderà altresì risolto con effetto immediato e senza preavviso, salvo la facoltà del **Fornitore** di non avvalersi della presente clausola risolutiva, qualora il **Cliente**:

- cessi la propria attività, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarata insolvente o sia stato sottoposto o ammesso ad una procedura concorsuale;

- compia, utilizzando il **Servizio**, qualsiasi attività illecita.

A far data dalla risoluzione del **Contratto** verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il **Fornitore** sospenderà ogni **Servizio** e avrà facoltà di addebitare al **Cliente** ogni eventuale ulteriore onere che lo stesso avrà dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli ulteriori eventuali danni subiti.

10 - PROPRIETÀ DEL SOFTWARE

Il **SOFTWARE** e tutti i diritti ad esso collegati sono di esclusiva proprietà di **INDEX EDUCATION S.A.** iscritta al registro di Marsiglia n. B 384 351 599, con sede in 10 Rue Marc Donadille - Secteur Baronne - 13013 Marsiglia, Francia, creatore, produttore, sviluppatore ed editore del **Software**. Il **Fornitore** è autorizzato dal produttore stesso a trattare, proporre, commercializzare e installare con clausola di licenza d'uso il **Software** e si riserva ogni diritto non espressamente concesso al **Cliente**.

Il **Cliente** dichiara di essere a conoscenza che le **Licenze** intercorrono tra il **Cliente** ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità del **Fornitore**.

Tutte le copie del programma fornite da **INDEX EDUCATION** o effettuate dal **Cliente** o dall'utilizzatore della versione dimostrativa (sia in forma leggibile dal computer, sia stampate, comprese le documentazioni, le traduzioni, le compilazioni e gli aggiornamenti) sono e restano proprietà esclusiva del **Fornitore** o del suo dante causa. Il **Cliente** o l'utilizzatore della versione dimostrativa riconosce che il **Software** contiene informazioni confidenziali e segreti di fabbricazione di **INDEX EDUCATION** e si impegna ad utilizzarlo per esclusive esigenze personali e non commerciali, a non copiarlo per fini diversi dal salvataggio, e a prendere tutte le misure necessarie nei riguardi delle persone che vi hanno accesso, che sia tramite istruzioni o altro, al fine di rispettare gli obblighi nei termini del presente **Contratto**.

11 - LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Il presente **Contratto** è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

Per qualunque controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente **Contratto** sarà esclusivamente competente il Foro di Torino, salvo il caso in cui il **Cliente** abbia concluso il presente **Contratto** in qualità di consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il **Cliente** ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

Se una qualunque disposizione del presente **Contratto** fosse dichiarata nulla per qualsiasi ragione dal tribunale di una giurisdizione competente, le restanti disposizioni continuerebbero ad avere validità.

Nessuna azione, in qualsiasi forma, originata dal presente **Contratto**, potrà essere intentata da una o l'altra parte oltre i due (2) anni dopo il verificarsi dell'evento che l'ha originata.

12 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13, d. lgs 196/2003 il **Cliente** prende atto che i dati personali da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente, sia con mezzi informatici, da **INDEX EDUCATION** e presta il proprio consenso espresso ed informato al trattamento. Titolare del trattamento è **INDEX EDUCATION**, in persona del suo legale rappresentante. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni assunte con il presente **Contratto**. Ai sensi dell'art. 7, d.lgs 196/2003, il **Cliente** potrà esercitare i relativi diritti tra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento.

Il **Cliente** garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di utilizzo del **Servizio PRONOTE IN CLOUD**, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 d.lgs. 196/03 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento e si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e responsabilità ad esso connesse manlevando **INDEX EDUCATION** da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse pervenire da parte di terzi in riferimento a tale trattamento.

Le Parti si obbligano reciprocamente a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del **Contratto**, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del **Servizio** e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza.

Chieri, lì _____

Il **Cliente**

Firma: _____

Il **Cliente** dichiara di approvare espressamente ai sensi e per tutti gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. tutte le clausole e le condizioni degli articoli:

- 1 -DEFINIZIONI,
- 2 -OGGETTO DEL **CONTRATTO** E DESCRIZIONE DEL **SERVIZIO**,
- 3 -PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL **CONTRATTO**,
- 4 -CORRISPETTIVO DEL **SERVIZIO** E MODALITÀ DI PAGAMENTO,
- 5 -RESPONSABILITÀ DEL **FORNITORE**,
- 6 -SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI,
- 7 -LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL **FORNITORE**,
- 8 -RESPONSABILITÀ DEL **CLIENTE**,
- 9 -CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO - CONDIZIONI RISOLUTIVE,
- 10 -PROPRIETÀ DEL SOFTWARE,
- 11 -LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE,
- 12 -TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il **Cliente**

Firma: _____