

Politica della qualità

INDEX EDUCATION si è costruita attorno ad un'esigenza di qualità sia verso i suoi clienti che verso tutti i suoi interlocutori, dipendenti e fornitori.

Le pratiche messe in atto per garantire tale qualità sono state finora condivise giorno dopo giorno, passo dopo passo, man mano che cresceva il personale della società. Da 4, siamo passati oggi a 114 con Index Education Italia. È diventato quindi necessario formalizzare queste pratiche per poterle consolidare. Abbiamo scelto di farlo avviando le procedure per la **certificazione ISO 9001 v2015** nell'ambito delle attività dell'azienda in Francia e in Italia.

La politica della Qualità, al centro della strategia di sviluppo dell'azienda, è definita da 4 obiettivi.

- ✓ La soddisfazione dei nostri clienti
- ✓ La conformità allo stato dell'arte dei nostri prodotti
- ✓ L'affidabilità di tutti i nostri servizi
- ✓ La qualità delle condizioni di lavoro

Per consolidare e rafforzare ulteriormente la dinamica di miglioramento continuo del nostro sistema di gestione della qualità, dobbiamo definire e comunicare degli indicatori che ci permetteranno di misurare la nostra capacità di raggiungere questi obiettivi. Questi indicatori saranno aggiornati ad ogni riesame della direzione aziendale.

La nostra attenzione è rivolta in particolare a due aspetti:

Il rispetto dei requisiti legali e normativi:

Il dialogo costante con il Ministero dell'Istruzione, nonché le competenze dei nostri collaboratori e dei nostri partner tecnici e legali esterni, garantiscono la piena conformità della nostra società ai requisiti legali e normative applicabili.

Il Miglioramento Continuo:

L'implementazione, il monitoraggio e l'analisi degli indicatori ci permetterà di controllare l'efficacia del nostro piano d'azione e, di conseguenza, di perfezionare continuamente le nostre dinamiche di miglioramento continuo.

La Direzione **INDEX EDUCATION** farà tutto il possibile per garantire il successo di questa politica di qualità. La Direzione **INDEX EDUCATION** afferma il suo pieno impegno nell'avviare le procedure per la **certificazione ISO 9001 v2015** e conta su tutti i suoi collaboratori per assicurarne la riuscita. Incontri regolari permetteranno a tutti di essere coinvolti nella gestione della qualità e quindi di partecipare al suo continuo miglioramento.

Marsiglia, 15 luglio 2019

