

# Politique de la qualité

**INDEX EDUCATION** s'est construite autour d'une exigence de qualité aussi bien en direction de ses clients mais aussi de l'ensemble de ses interlocuteurs, salariés et fournisseurs. Les pratiques mises en œuvre pour garantir cette qualité étaient jusque-là transmises au jour le jour de proche en proche à mesure que les effectifs de la société augmentaient. De 4, nous sommes passés aujourd'hui à 114 avec Index Éducation Italie. Il nous faut donc formaliser ces pratiques pour pouvoir les pérenniser. Nous avons choisi, pour le faire, de déployer la **démarche ISO 9001 v2015** dans le cadre des activités de l'entreprise en France et en Italie.

Quatre objectifs définissant notre politique de la Qualité sont au cœur de la stratégie de développement de la société.

- ✓ La satisfaction de nos clients
- ✓ La conformité de nos produits à l'état de l'art
- ✓ La fiabilité de l'ensemble de nos services
- ✓ La qualité des conditions de travail

Afin de consolider, et par la suite renforcer, l'amélioration continue de notre système de management de la qualité, nous définirons des indicateurs, qui nous permettront de mesurer notre capacité à atteindre ces objectifs. Ces indicateurs seront mis à jour à chaque revue de direction.

Notre attention porte particulièrement sur 2 axes :

## **Le respect des exigences légales et réglementaires :**

Le dialogue constant avec le Ministère de l'Éducation Nationale, ainsi que le savoir-faire de nos collaborateurs et de nos partenaires externes techniques et juridiques nous garantissent la pleine conformité de notre société aux exigences légales et réglementaires applicables.

## **Amélioration Continue :**

La mise en place, le suivi et l'analyse d'indicateurs va nous permettre de contrôler l'efficacité de notre plan d'actions et corrélativement de perfectionner continuellement notre dynamique d'amélioration continue.

La Direction d'INDEX EDUCATION mettra tout en œuvre pour garantir le succès de cette politique de la qualité. La Direction d'INDEX EDUCATION affirme sa pleine implication dans la démarche ISO 9001 v2015 et compte sur l'ensemble de ses collaborateurs pour assurer sa réussite. Des réunions régulières permettront à tous de s'impliquer dans la gestion de la qualité et participer ainsi à son amélioration continue.

*Fait à Marseille, le 15 juillet 2019*

